**ОТЧЕТ**

**Государственного областного бюджетного учреждения**

**социального обслуживания населения**

**«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

**за 2014 год**

Государственное областное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» переименовано в Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-Ф3 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 12.12.2011 № 626 «О переименовании государственных областных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области».

О выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг за период с 01.01.13 г. по 31.12.2013 г. в соответствии с Постановлением № 565 – ПП от 07.11.2011г. «Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями МО».

**Учредитель:** Министерство труда и социального развития Мурманской области

**Лицензия:** ЛО-51-01-001165 от 18.07.2014 г.

**Юридический адрес:** 183036, Российская Федерация, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91

**Тел./ факс:** 8 (815 2) 26-44-23

**Обслуживаемая территория:** Мурманская область, г. Мурманск

**E-mail:** cpsd.murmansk@yandex.ru

**Сайт:** <http://mcspsd.ru>

Предметом деятельности Учреждения является оказание несовершеннолетним гражданам, в том числе детям-инвалидам, семьям, семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

**Цель учреждения:**

Удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании.

**Направление деятельности:**

- мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;

- предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально­-правовых), входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, утвержденных стандартами качества бюджетных услуг в сфере социального обслуживания населения, дополнительных социальных услуг в соответствии с порядком и условиями, установленными Правительством Мурманской области;

- предоставление дополнительных мер социальной поддержки семьям и детям, в ней нуждающимся;

- социальная реабилитация детей-инвалидов (в том числе несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями);

- оказание помощи женщинам и детям, перенесшим психофизическое насилие;

- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;

- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;

- оказание помощи женщинам и детям - жертвам насилия в семье;

- участие в привлечении государственных, муниципальных, и негосударственных органов, организаций и учреждений, общественных объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координация их деятельности в этом направлении;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания;

- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения и подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних.

**Взаимодействие учреждения с:**

* органами местного самоуправления;
* комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* органами внутренних дел;
* органами опеки и попечительства;
* органами и учреждениями системы здравоохранения;
* органами управления образованием и образовательными учреждениями;
* комитетом по культуре и искусству Мурманской области;
* органами по делам молодежи;
* органами службы занятости;
* общественными и другими организациями.

Социальные услуги, предоставляемые учреждением по видам социальных услуг предоставляются в форме полустационарного обслуживания.

1. **Характеристика зданий**

Учреждение расположено в двух зданиях.

Здание по адресу г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91 представляет собой кирпичное двухэтажное сооружение. В помещениях, общей площадью 2691,3 кв.м расположены:

- администрация ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»;

- бухгалтерия;

- хозяйственный блок (кухня, столовая, прачка);

- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации на 45 стационарных мест (комнаты отдыха, спальня, компьютерный класс, физкультурный зал, музыкальный зал, игровые, мастерская);

- организационно-методическое отделение;

- консультативное отделение;

- приемное отделение (изолятор, медицинский кабинет);

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия на 7 койко-мест (комната отдыха, две спальни, отдельная кухня и санузел, кабинет психолога, кабинет службы телефона доверия).

Вся территория площадью 10,610 кв.м. обнесена забором, на территории учреждения находится детская игровая площадка, футбольное поле.

По адресу г. Мурманск, ул. Фрунзе, д. 7, в части двухэтажного кирпичного здания площадью 1610,7 кв.м. размещено отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами на 37 койко-мест (полустационарное социальное обслуживание в условиях временного проживания – 30 к-м; полустационарное социальное обслуживание в условиях дневного пребывания). В отделении для эффективной медико-социальной реабилитации предусмотрены: комнаты отдыха, столовые, музыкальный зал, медицинские кабинеты, сенсорная комната, игровые, кабинеты для занятий, для проведения реабилитационных услуг.

На территории общей площадью 3,182 кв.м. расположена детская игровая площадка, ограждение.

1. **Финансово-экономическая деятельность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | КОСГУ, ДЭК | Плановые затраты на оказание государственных услуг, выполнение работ в 2014 году |  |  |
| по учреждению, всего |  |  |
| **Затраты на оказание государственных услуг (выполнение работ), всего** | **Х** | **75820281,41** |
|  | **Х** |  |
|  | **Х** | **Х** |  |  |
| **Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги, работы (прямые затраты), в том числе:** | **Х** | **50444299,00** |  |  |
| *Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты* | 21101 | 34755259,00 |  |  |
| *Другие расходы по прочим выплатам (компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа….)* | 21299 | 43450,78 |  |  |
| *Начисления на выплаты по оплате труда* | 21300 | 10068896,00 |  |  |
| *Услуги связи* | 22100 | 9395,00 |  |  |
| *Организация питания* | 22602 | 44915,00 |  |  |
| *Пособия по социальной помощи населению* | 26200 | 599239,51 |  |  |
| *Бытовая техника, мебель* | 31005 | 30000,00 |  |  |
| *Медикаменты и перевязочные средства* | 34001 | 36400,00 |  |  |
| *Продукты питания* | 34002 | 3729492,31 |  |  |
| *Горюче-смазочные материалы* | 34003 | 0,00 |  |  |
|  |  |
| *Мягкий инвентарь* | 34004 | 554943,71 |  |  |
| *Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов* | 34099 | 572307,69 |  |  |
| **Нормативные затраты, на общехозяйственные нужды (косвенные затраты), в том числе:** | Х | **25375982,41** |  |  |
| *Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты* | 21101 | 15238640,49 |  |  |
| *Командировочные расходы* | 21201 | 4800,00 |  |  |
| *Меры социальной поддержки, установленные законами Мурманской области* | 21202 | 0,00 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| *Начисления на выплаты по оплате труда* | 21300 | 4414765,00 |  |  |
| *Услуги связи* | 22100 | 209952,49 |  |  |
| *Командировочные расходы* | 22201 | 32426,30 |  |  |
| *Другие расходы по транспортным услугам* | 22299 | 35600,00 |  |  |
| *Коммунальные услуги* | 22300 | 2689700,00 |  |  |
| отопление |  | 1655300,00 |  |  |
| электроснабжение |  | 782900,00 |  |  |
| водоснабжение |  | 251500,00 |  |  |
|  |  |
| *Содержание в чистоте помещений, зданий, дворов, иного имущества* | 22501 | 163494,11 |  |  |
| *Функционирование и поддержание пожарной и охранной сигнализации* | 22503 | 31478,00 |  |  |
| *Обеспечение функционирования поддержки мультисервисных сетей, программно-аппаратных комплексов, вычислительной техники, оргтехники и тех.обслуживание* | 22504 | 10500,00 |  |  |
| *Ремонт (текущий и капитальный) и реставрация нефинансовых активов в части недвижимого имущества* | 22505 | 454510,49 |  |  |
| *Другие расходы по содержанию имущества* | 22599 | 504035,31 |  |  |
| *Монтаж и установка локальных вычислительных сетей* | 22601 | 0,00 |  |  |
| *Организация питания* | 22602 | 0,00 |  |  |
| *Вневедомственная охрана* | 22603 | 85887,00 |  |  |
| *Командировочные расходы* | 22604 | 3250,00 |  |  |
| *Другие расходы по прочим работам, услугам* | 22699 | 957998,05 |  |  |
| *Уплата налогов (включаемых в состав расходов), государственных пошлин и сборов, разного рода платежей в бюджеты всех уровней, штрафов и пеней* | 29001 | 21772,47 |  |  |
| *Бытовая техника, мебель* | 31005 | 0,00 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *Медикаменты и перевязочные средства* | 34001 | 0,00 |  |  |
| *Продукты питания* | 34002 | 0,00 |  |  |
| *Горюче-смазочные материалы* | 34003 | 301980,47 |  |  |
| *Мягкий инвентарь* | 34004 | 0,00 |  |  |
| *Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов* | 34099 | 215192,23 |  |  |
| **Нормативные затраты, на содержание имущества, в том числе:** |  | **2015200,00** |
| *Коммунальные услуги* | 22300 | 1 990 900,00 |
| отопление |  | 1655300,00 |  |  |
| электроснабжение |  | 335600,00 |  |  |
| *Уплата налогов (включаемых в состав расходов), государственных пошлин и сборов, разного рода платежей в бюджеты всех уровней, штрафов и пеней* | 29001 | 24300,00 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Сведения об исполнении бюджета**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Код бюджетной классификации | Утвержденные бюджетные назначения | Исполнено, руб. | Отклонение показателя исполнения от планового показателя | | |
|
| не исполнено сумма, руб. | процент исполнения, % | причины отклонений от планового процента исполнения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Остаток средств на начало периода | | | | | | |
| Госзадание | 180 | 456 481,41 | 456 481,41 | \_\_\_\_ | 100% | Без отклонений |
| Внебюджетная деятельность | 180 | 26 767,68 | 26 767,68 | \_\_\_\_ | 100% | Без отклонений |
| **1. Доходы бюджета, всего** | 180 | 83 999 687,59 | 83 999 687,59 | \_\_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| **2. Расходы бюджета, всего** | 180 | 95 952 603,87 | 95 952 603,87 |  | 100% | Вып. меропр. по целевым программ.продлено до 31.05.2014 г. |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| На оказание государственных услуг | 180 | 75 820 281,41 | 75 820 281,41 |  | 100% | Без отклонений. |
| На содержание имущества | 180 | 2 015 200,00 | 2 015 200,00 | \_\_\_ | 100% | Без отклонений |
| Целевые субсидии | \_\_\_ | 18 021 712,06 | 17 984 083,22 | 37 628,84 | 99,8% | Планируемые расходы по оплате компенсации за проезд в отпуск |
| От приносящей доход деятельности, всего | 180 | 110 282,53 | 95 410,40 | 14 872,13 | 86,5% | Остаток планир. потратить в 2015 г. |
| Остаток средств на конец периода | \_\_\_ | - | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
| - |
| 41 639,81 |

2. *Основное мероприятие 1.2.2. «Обеспечение качества и своевременности предоставления услуг населению государственными областными учреждениями социального обслуживания населения»:*

* Количество работников учреждений социального обслуживания и неработающих членов их семей, имеющих право на компенсацию расходов оплаты стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно –   
  **1 146 000,00 руб.**
* Обеспечение выплат денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат – **284 000,00 руб.**

*Основное мероприятие 5.2 «Внедрение информационно-коммуникационных (ИКТ)»:*

* Развитие информационно-технологической инфраструктуры системы социальной защиты населения Мурманской области – **272 960,00 руб.**
* Обслуживание оргтехники –**50 040, 00 руб.**

*Основное мероприятие 2.2.1 «Социальная поддержка граждан в трудной жизненной ситуации и повышение профессиональных компетенций сотрудников учреждений социального обслуживания населения»:*

* Развитие служб «Телефон Доверия» в учреждениях социального обслуживания семьи и детей гг. Мурманск, Полярные Зори, Мончегорск – **10 000,00 руб.**
* Издание информационно-аналитических, методических материалов по вопросам социальной реабилитации детей и семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – **30 000,00 руб.**
* Организация и проведение конференций, семинаров, тренингов по проблемам семьи, женщин и детей, участие специалистов системы социальной защиты населения в конкурсах, конференциях, семинарах и других мероприятиях – **82 500,00 руб.**
* Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню социальной работы, Международному дню защиты детей, для детей с ограниченными возможностями здоровья, Дню толерантности, Дню ненасилия и другим датам– **35 000,00 руб.**

*Подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»:*

* Приобретение автомобиля для перевозки детей, комплектующих – **1 450 000,00** руб.
* Приобретение медтехники и медицинского оборудования, в том числе для проведения лечебной физкультуры и физиотерапии - **248 610,35 руб.**
* Приобретение технологического оборудования для пищеблока - **236 389,65 руб.**
* Установка детской игровой площадки - **379 000,00 руб.**
* Устранение предписаний контрольно-надзорных органов, улучшение условий комплексной безопасности учреждения **– 2 261 005,06 руб**., в том числе:

- выполнение ремонтных работ в учреждении с целью приведения в соответствие с действующими нормативными требованиями (ремонт помещений, пожарных лестниц и вентиляции) – **658 900,41 руб.;**

**-** установка противопожарных дверей – **425 609,88 руб.;**

**-** установка перил металлических **– 21 520,00 руб.;**

**-** установка АПС – **938 593,77 руб.**

**-** разработка ПСД на ограждение и АПС – **92 000,00 руб.;**

**-** расчеты пожарных рисков и пожарная декларация – **124 381,00 руб.**

*Субсидии бюджетным учреждениям на выполнение долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Мурманской области» на 2010 – 2015 годы и на перспективу до 2020 года на мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в Мурманской области –* ***11 511 207,00 руб.:***

* замена светильников на энергосберегающие – **180 000,90 руб.**
* утепление фасадов/ ремонт кровли/ замена оконных блоков**– 11 331 207,00 руб.**

**Учреждение участвует в реализации целевых программ:**

Субсидии бюджетным учреждениям на выполнение долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Мурманской области» на 2010 – 2015 годы и на перспективу до 2020 года на мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в Мурманской области.

**III. Анализ кадрового состава**

Штатное расписание на 2014 год утверждено в количестве 150,25 единиц в связи с реорганизацией учреждения.

В сравнении с 2013 годом, фактическая численность работников уменьшилась на 2 единицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2013** | **2014** |
| **1.1. Всего штатных единиц** | | **159,25** | **150,25** |
| **Фактическая численность работников** | | **145** | **143** |
| Из них имеют: | |  |  |
|  | высшее образование | 71 | 73 |
|  | среднее специальное | 58 | 23 |
| Возрастной уровень работников: | |  |  |
|  | до 30 лет | 12 | 10 |
|  | от 30 до 50 лет | 75 | 77 |
|  | от 50 до 60 лет | 42 | 41 |
|  | от 60 лет и выше | 16 | 15 |
| **1.2.Всего медицинских работников** | | **14** | **13** |
|  | высшее образование | 2 | 4 |
|  | среднее профессиональное | 12 | 9 |
| **1.3.Всего педагогических работников** | | **44** | **35** |
|  | высшее образование | 41 | 28 |
|  | среднее профессиональное | 3 | 7 |
| **1.4.Всего специалистов:** | | **26** | **30** |
|  | высшее образование | 26 | 30 |
|  | среднее профессиональное |  |  |
| **1.5.Всего обслуживающего персонала:** | | **61** | **65** |
| **1.6.Прошли обучение, повышение квалификации** | | **28** | **25** |

Кадровый ресурс – один из важнейших для развития Мурманского центра социальной помощи семье и детям.

По состоянию на 31.12.2014 г. процентное соотношение основного и прочего персонала составило – 66 / 34 %.

Штатная численность персонала в 2014 году –150,25 единиц.

Количество педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию на 2014 год составляет 6 человек (17%), первую квалификационную категорию на 2014 год составляет 10 человек (29%), имеют действующую вторую квалификационную категорию 4 человека (11%). Не имеют квалификационной категории 15 человек (43%).

На протяжении 2014 года педагогический коллектив Центра систематически повышал свой профессиональный уровень. Повышение квалификации педагогических работников Центра осуществляется в процессе организации внешних курсов повышения квалификации, так в 2014 году на курсы повышения квалификации было направленно – 16специалистов (46%).

За 2014 год прошли аттестацию 28 работников, что составило 19%. Также специалисты Центра ежегодно принимают активное участие в работе обучающих семинаров, научно-практических конференций, форумов, конкурсов профессионального мастерства в различных социальных учреждениях города, области, региона, России.

**IV. Структура учреждения и основные направления работы**

В состав учреждения входят 6 структурных подразделений:

**Приемное отделение**

Отделение предназначено для проведения первичного приема, оказания доврачебной помощи, поступающих в Учреждение.

Деятельность приемного отделения направлена на:

а) осуществление первоначального изучения санитарно-гигиенического состояния поступивших, состояния их здоровья, особенностей личностного развития и поведения;

б) создание банка данных (картотеки) о поступивших в Центр;

в) оказание доврачебной медицинской и первичной психологической помощи;

г) организацию диспансеризации врачами-специалистами;

д) распределение в соответствующие подразделения Центра на социальное обслуживание.

**Организационно-методическое отделение**

Отделение предназначено для достижения высоких качественных результатов в области социального обслуживания населения района,

Деятельность организационно-методического отделения направлена на:

а) осуществление аналитической, статистической, информационной, методической и консультативной деятельности Учреждения;

б) разработку, реализацию, методического сопровождения социальных программ и проектов;

в) проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников, оказание содействия аттестуемым педагогическим работникам Учреждения и подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних;

г) изучение эффективности деятельности структурных подразделений Учреждения и внесения предложений по повышению ее качества;

д) проведение информационных кампаний с целью ознакомления населения с деятельностью Учреждения, в том числе и через средства массовой информации;

е) предоставление мониторинга в Министерство труда и социального развития Мурманской области;

ж) участие в реализации долгосрочных целевых программ Мурманской области в части подготовки информации по итогам работы.

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами**

Отделение предназначено для реабилитации (психолого-социальной, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-бытовой, социально-трудовой) в условиях дневного пребывания детей с отклонениями в физическом и умственном развитии, а также обучения родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

Деятельность отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами направлена на:

а) участие в разработке и обосновании внутриучрежденческой программы реабилитации несовершеннолетних, оценки эффективности проведенных реабилитационных мероприятий, составлении рекомендаций с учетом достигнутого;

б) согласование и координация своей деятельности с лечебными учреждениями Мурманской области;

в) направление несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в отделении, по согласованию с органами и учреждениями здравоохранения в лечебные учреждения для получения специализированной медицинской помощи;

г) взаимодействие специалистов отделения с родителями (законными представителями) для достижения непрерывности процесса реабилитационных мероприятий. Обучение родителей основам медико-социальных знаний, навыкам, умениям для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

д) осуществление физиотерапевтических процедур, лечебного и профилактического массажа, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;

е) оказание консультативной помощи;

ж) проведение комплекса реабилитационных мероприятий детям, посещающим группы дневного и ночного пребывания;

з) проведение санитарно-просветительской работы среди детей и родителей, а также среди сотрудников отделения;

и) освоение и использование как традиционных, так и инновационных методик и технологий медико-социальной реабилитации.

к) психолого-педагогическая диагностика психофизического, интеллектуального, эмоционального развития ребенка и изучение его склонностей и способностей, степени готовности к обучению в школе;

л) психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения;

м) организация коррекционно-развивающего и компенсирующего обучения;

н) обучение родителей психотерапевтическим и психокоррекционным приемам поддержания психического и физического здоровья ребенка, его воспитания и обучения;

о) совместно с органами образования определение формы обучения детей с ограниченными возможностями в зависимости от их возраста и состояния здоровья;

п) освоение и использование современных методик и технологий в системе психолого-педагогической коррекции;

р) осуществление патронажа семей, имеющих детей-инвалидов;

с) осуществление домашнего сопровождения семей с детьми- инвалидами;

т) взаимодействие с родителями (законными представителями) с целью оптимизации системы внутрисемейных отношений, создания благоприятного семейного микроклимата, повышения информированности родителей о потенциальных возможностях ребенка, его жизненных перспективах и различных аспектах реабилитации;

у) поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации, разработанных психолого-медико-педагогическим консилиумом Отделения;

ф) организация досуга детей в зависимости от возраста и состояния здоровья несовершеннолетнего, обучения навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

х) оказание консультативной помощи семьям;

ц) проведение работы по профориентации детей-инвалидов;

ч) проведение работы с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей в семье.

**Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой**

**детского телефона доверия**

Отделение предназначено для оказания комплексной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление социально-бытовых, социально-правовых, социально - психологических, социально-экономических, социально-медицинских услуг (временно или на разовой основе) лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предоставление психологической помощи по телефону, а именно: оказание консультативно – психологической помощи, в том числе экстренной, выявление случаев жестокого обращения с детьми и предоставление иной помощи.

Деятельность отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия направлена на:

а) предоставление государственной услуги «Организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

б) предоставление государственной услуги «Зачисление женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в учреждения (отделения) социального обслуживания населения»;

в) предоставление психологической помощи, том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия»;

г) профилактику семейного и детского неблагополучия, в том числе домашнего насилия и жестокого обращения с детьми.

**Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся**

**в социальной реабилитации**

Отделение предназначено для обеспечения временного проживания на полном государственном обеспечении и дневного пребывания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Оказания социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учёбы, работы, жительства. Осуществления социального патронажа несовершеннолетних, семей, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации.

Деятельность отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации направлена на:

а) обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

б) участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

в) оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;

г) оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

д) разработку и реализацию программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;

е) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

ж) организацию медицинского обслуживания и содействия в получении образования несовершеннолетними;

з) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

и) уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении детей в Отделении Центра.

**Консультативное отделение**

Отделение предназначено для оказания помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в реализации их законных прав и интересов.

Деятельность консультативного отделения направлена на:

а) психологическое, педагогическое и правовое консультирование семей, имеющих поведенческие проблемы и воспитывающихся в неблагополучных семьях;

б) осуществление социального патронажа семей, семей с детьми, несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

в) осуществление взаимодействия с государственными и негосударственными органами, организациями и учреждениями (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.), а также общественными и религиозными объединениями в оказании комплексной социальной помощи семьям, семьям с детьми, несовершеннолетними, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

г) оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в семью, интернатное учреждение, на усыновление, под опеку (попечительство), в приёмную семью в установленном порядке;

д) организацию социально-психологической, педагогической, правовой подготовки несовершеннолетних к приёму в семью;

е) организацию работы по разработке, апробации и внедрению новых социальных технологий по направлению деятельности отделения;

ж) содействие семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации и Мурманской области мер социальной поддержки и социальных услуг;

з) оказание консультативной помощи родителям, обратившимся по вопросам детско-родительских отношений;

и) проведение психологических диагностик несовершеннолетних по запросу их законных представителей или суда;

к) разработку и реализацию индивидуальных и групповых профилактических программ для родителей несовершеннолетних, имеющих поведенческие проблемы.

За 2014 г. в учреждение обратилось 13656 человек, из них повторных обращений – 4526 человек, в том числе несовершеннолетних – 5868, детей – инвалидов –303.

Обслужено 1139 семьи, из них повторно – 236.

По категориям:

* с детьми-инвалидами – 243 семьи;
* многодетных – 46 семей;
* неполных – 383 семей;
* малообеспеченных – 463 семьи;
* беженцев и вынужденных переселенцев.

Групповой работой в 2014 году было охвачено 4977 человек.

**V.Сравнительный анализ запланированных и фактических показателей услуг согласно государственного задания**

**на 2014 год**

Сравнение фактических показателей деятельности учреждения с показателями, определенными государственным заданием на 2014 год показало выполнение последних в полном объеме:

1. Государственная услуга по временному проживанию женщин, женщин с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, составила 7 койко-мест, что соответствует 100% выполнению госзадания;

2. Государственная услуга по предоставлению временного проживания детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья составила 6 койко-мест, что соответствует выполнению госзадания;

3. Государственная услуга по предоставлению временного проживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации составила 45 койко-мест, что составляет 87%, снижение показателя вызвано закрытием учреждения в летний период для проведения ремонтных работ, в связи с чем прием детей был прекращен с 15.07.2014 г. по 25.08.2014 г.;

4. Государственная услуга по дневному пребыванию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья составило 30 мест, что составляет 100% выполнения госзадания;

5. Государственная услуга по предоставлению срочного социального обслуживания, гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в неотложной помощи разового (временного) характера составило – 11357 услуг, что соответствует допустимым показателям - 98 % выполнения госзадания;

6. Государственная услуга домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями составила 10 семей, что соответствует 100% выполнению госзадания;

7. Государственная услуга по методическому сопровождению деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации составила 24 мероприятия, что соответствует 100% выполнению госзадания;

8. Государственная услуга по предоставлению экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия составила 2984 услуг, что соответствует допустимым показателям - 99 % выполнения госзадания.

Общее количество оказанных в 2014 году социальных услуг составило 37972 услуги.

*5.1. Показатели результативности выполнения государственного задания.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели результативности | | | | **Единица измерения** | | Государственное задание  на 2014 год | | Фактические показатели  за 2014 год |
| **1.** | **Услуги по временному проживанию**: | | | | | | | | |
| 1.1. | | | *дети – инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями* | Койко-места среднегодовой | | 7 | | 6 |
| 1.2. | | | *женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации* | Койко-места среднегодовой | | 7 | | 7 |
| 1.3. | | | *несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации* | Койко-места среднегодовой | | 45 | | 39 |
| **Всего услуг по временному проживанию** | | | | | | **59** | | **53** |
| **2.** | **Услуги по дневному пребыванию:** | | | | | | | | |
| 2.1. | | *дети – инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями* | | Койко-места среднегодовой | 30 | | 30 | |
| **3.** | **Услуги по предоставлению срочного социального обслуживания** | | | | | | | | |
| 3.1. | | *Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера* | | Обращений | 11565 | | 11930 | |
| **4.** | **Домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями** | | | | | | | | |
| 4.1. | *Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет* | | | Мероприятий | 10 | | 10 | |
| **5.** | **Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** | | | | | | | | |
|  | 5.1. | *Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации* | | | Мероприятий | 24 | | 24 | |
| **6.** | **Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия** | | | | | | | | |
|  | 6.1. | *Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону* | | | Обращений | 3000 | | 2984 | |

* 1. *5.2 Услуги, оказываемые учреждением*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2013** | **2014** |
| 1. | Социально-медицинские | 10137 | 12371 |
| 2. | Социально-правовые | 1206 | 541 |
| 3. | Социально-бытовые | 9229 | 7416 |
| 4. | Социально-педагогические | 11239 | 8530 |
| 5. | Социально-экономические | 495 | - |
| 6. | Социально-психологические | 9949 | 9114 |
| **Всего оказано услуг** | | **42255** | **37972** |

Показатель оказываемых услуг уменьшился в сравнении с предыдущим годом, в связи с проведением внутренней оптимизации учреждения.

**VI. Сведения о сотрудничестве с**

**государственными и общественными организациями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждений** | **Дата заключения договора/ соглашения** |
| 1. | Негосударственное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» | январь 2013 |
| 2. | МБУЗ «Детская поликлиника №1» | 06.05.2013 |
| 3. | МБУЗ «Детская поликлиника №2» | 06.05.2013 |
| 4. | МБУЗ «Детская городская поликлиника №4» | 25.05.2014 |
| 5. | МБУЗ «Детская поликлиника №5» | 25.05.2014 |
| 6. | ГОБУЗ «Североморская центральная районная больница» ЗАТО г. Североморска Мурманской области | 25.05.2014 |
| 7. | ГОБУЗ «Мурманский областной Психоневрологический Диспансер» | 25.05.2014 |
| 8. | МОУ ДОД ДМШ № 6 | 10.01.2011  (бессрочный) |
| 9. | ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница» | 25.05.2014 |
| 10. | МОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Мурманска «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» | 03.09.2013 |
| 11. | ООО «Игра» | 01.09.2013 |
| 12. | ГООУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» | 15.04.2012  (сроком на 5 лет) |
| 13. | МСКОУ СКОШИ №1 г. Мурманска | 01.09.2013 |
| 14. | МОУ ДОД ДМШ № 6 | 2011-2014 |
| 15. | МБОУ ООШ № 58 г. Мурманска | 01.09.2014 |
| 16. | МОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогческой реабилитации и коррекции | 03.09.2012  (сроком на 5 лет) |
| 17. | Министерство труда и социального развития Мурманской области | 09.07.2012 |
| 18. | МБУ молодёжной политики «Объединение молодёжных центров и клубов» | 31.10.2013 |
| 19. | ООО «Рекламное агентство «Автоколонны 1118» | 07.11.2013 |
| 20. | ГУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» г. Мурманска | 15.05.2014 |
| 21. | Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» г. Мурманска | 11.01.2012  -  31.08.2017 |
| 22. | ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» | 11.10.2013 |
| 23. | «ГОУВПО МГГУ» Мурманский государственный гуманитарный университет | 03.01.2014 |
| 24. | ГАОУМО СПО «Мурманский педагогический колледж» | 01.01.2013 |
| 25. | УМВД России по Мурманской области | 04.04.2013 |
| 26. | МБОУ ООШ № 53 г. Мурманска | 17.12.2014 |
| 27. | МБОУ ООШ № 49 г. Мурманска | 01.04.2014 |
| 28. | МБУК «Центр досуга и семейного творчества» | 09.01.2014 |
| 29. | МБОУ г. Мурманска «д/с № 81» | 10.06.2014 |
| 30. | МБОУ г. Мурманска «д/с № 41» | 01.09.2014 |
| 31. | ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых» | 15.11.2013 |
| 32. | МБОУ «Прогимназия № 61» | 20.10.2014 |
| 33. | МБОУ СОШ № 34 | 07.10.2014 |

**VII. Реализация программ**

Оказание помощи семьям, испытывающим проблемы в общении, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, имеющим ребёнка-инвалида, является основной задачей Центра социальной помощи семье и детям.

Специалисты учреждения предлагают помощь в рамках реализации психолого-педагогических программ в форме групповой работы по налаживанию детско-родительского взаимодействия.

Родители детей, имеющих проблемы в общении составляют основную часть клиентов, приходящих в Центр за помощью.

Специалистами учреждения организовано позитивное двустороннее сотрудничество с образовательными учреждениями по расширению зоны охвата родителей программными мероприятиями.

* **Для родителей:**

***Международная программа «Невероятные годы»***

Целевой группой данной программы являются родители детей в возрасте от 3 до 8 лет, имеющих проблемы в поведении.

Целью программы было обучение родителей навыкам положительной коммуникации с детьми, развитие навыков решения проблем и умения родителей устанавливать границы ненасильственными способами, развитие умения перенаправлять поведение ребенка в положительное русло, повышение навыков профилактики деструктивного поведения ребенка.

С целью информирования о программе специалисты выходили с презентацией программы на родительские собрания в школы, детские сады. Состоялись рабочие встречи с воспитателями, родителями, педагогами, работниками администрации. Раздавались памятки и информационные листки.

В рамках программы обучилось 38 человек, за 2014г. проведено 47 занятий.

Программа имеет практическую направленность и дает высокую результативность в решении детско-родительских отношений, что подтверждается анкетой Ш. Эйберга. На входе результаты анкеты показывают у родителей стресс и высокий уровень стресса, а у детей – много поведенческих проблем (коррекция и группа риска). На выходе результаты анкеты показывают норму в 90-100 % случаев. Обобщая пройденный материал родители отметили, что цели, поставленные на первом занятии полностью достигнуты благодаря материалу программы, улучшились взаимоотношения с детьми, снизилась общая тревожность, уменьшилось количество проблем в поведении детей, что подтверждается итоговой диагностикой по анкете Ш.Эйберга. В ходе 15 занятий родители овладели навыками игры с ребенком и эффективной похвалы, техниками комментирования, игнорирования негативного поведения ребенка, установления границ, применения техники «тайм-аут», а также естественных и логических следствий.

Программа подтвердила свою эффективность, о чем свидетельствуют отзывы участников: была отмечена важность полученной информации и практических навыков, а также уникальность программы, заключающаяся в систематической работе родителей над материалом занятий в ходе домашних заданий. По оценкам родителей, участие в программе сделало их общение с детьми не только конструктивным, но и интересным для них.

Так же участники проекта отмечают, что уникальность программы заключается в систематической работе родителей над материалом занятий в ходе домашних занятий, которая помогает выработке новых приемов общения и поведения с детьми.

Трудности реализации программы:

- в процессе оптимизации уменьшилось количество групповых руководителей, что затрудняет реализацию программы

- отсутствует материальная поддержка программы (кофе-паузы родители организуют сами, есть сложности с приобретением канцелярских товаров)

- профессиональная деятельность групповых лидеров не связана напрямую с программой, что ложится дополнительной нагрузкой и требуется время на подготовку занятий и на еженедельную работу с родителями по телефону, согласно требованиям программы

- программа реализуется в вечернее время и у родителей проблема с кем оставить детей.

***Женский клуб «Гармония и успешность»***

Клуб начал свою работу в июне 2014 года, функционирует как направление социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также психопрофилактической работы с целью стимулирования изменения отношения к себе и социальному окружению.

Клуб на добровольной основе объединяет женщин и является коллегиальным, консультативным органом по формированию у женщин здорового образа жизни, чувства долга и ответственности за воспитание детей.

В своей деятельности Клуб руководствуется внутренними правилами клубной жизни и планом работы Клуба, утвержденным директором Центра.

Деятельность Клуба основывается на принципах гуманности, социальной справедливости, гласности, а также добровольности, равноправия и законности.

Основной вид деятельности Клуба - взаимопомощь. Взаимопомощь - это такой вид деятельности, при которой люди, нуждающиеся в помощи, сами помогают себе и другим в трудных ситуациях.

Занятие № 1 «Моя индивидуальность» в рамках женского клуба

«Гармония и успешность»

27 июня 2014 г. в 18:00на базе ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» проведено занятие «Моя индивидуальность» в рамках женского клуба «Гармония и успешность» для клиентов, проживающих в Отделении, находящихся на социальном сопровождении в Учреждении. На данном мероприятии приняли участие 8 человек, из них – 3 женщины, 2 девочки, 3 мальчика.

Целью данного занятия являлось содействие знакомству участников Клуба друг с другом, создание условий для проявления личностной индивидуальности и самораскрытия участников занятия, повышения самооценки.

Встреча №2. «Гармония и успешность».

25 июля 2014 г. в 18:00на базе ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» проведена встреча в рамках женского клуба «Гармония и успешность» для клиентов, проживающих в Отделении, находящихся на социальном сопровождении в Учреждении. В данном мероприятии приняли участие 7 человек, из них – 3 женщины, 1 девочка, 3 мальчика.

Целью данного мероприятия являлось содействие знакомству участников Клуба друг с другом, создание условий для самораскрытия, согласование плана мероприятий Клуба с женщинами.

Встреча №3. Мастер – класс «В женщине должно быть всё прекрасно!»

в рамках женского клуба «Гармония и успешность»

26 сентября 2014 г. в 18:00на базе ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» проведен мастер – класс «В женщине всё должно быть прекрасно!» с приглашением специалистов Мурманской областной общественной организацией социальной поддержки населения «Прометей Плюс», в рамках женского клуба «Гармония и успешность» для клиентов, проживающих в Отделении, находящихся на социальном сопровождении в Учреждении. В данном мероприятии приняли участие 11 человек, из них – 9 женщин, 2 девочки.

Целью данного мероприятия являлось развитие навыков сохранения женской красоты и индивидуальности с помощью макияжа.

В ходе мероприятий участники участвовали в творческих заданиях, беседовали на различные темы, выполняли упражнения, включающие в себя метафорическое выражение собственной уникальности и неповторимости. Занятия проходили в атмосфере активности и заинтересованности участников.

***«Программа комплексного взаимодействия специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ»***

Программа направлена на комплексное взаимодействие специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Цель программы – повышение психолого-педагогической компетентности родителей для наиболее успешной социализации детей с ОВЗ.

В рамках реализации программы «Мамина школа» были проведены занятия по обучению родителей основным приемам классического логомассажа, играм и упражнениям для развития речи дошкольников с ОВЗ, а так же умению взаимодействовать с гиперактивными детьми.

Программа направлена на организацию деятельности по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Программные мероприятия предусматривают социальную помощь семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в решении проблем, связанных с воспитанием, обучением, содержанием детей; психологическую помощь членам семей в создании атмосферы взаимопонимания; пропаганду осознанного родительства; профилактику негативных тенденций в развитии семейно-брачных отношений; комплексную поддержку несовершеннолетних матерей; организацию творческого досуга несовершеннолетних и др.

При реализации программы проводилась индивидуальная и групповая профилактическая и коррекционная работа с использованием различных форм и методов. Специалисты учреждений отмечают довольно высокую эффективность реализации программы.

* **Для специалистов:**

***Пилотный проект «Путь к согласию»***

Данный проект разработан для педагогов образовательных учреждений.

Цель проекта – профилактика эмоционального выгорания, повышение профессиональной компетентности.

Итоги реализации: педагоги получили новый профессиональный инструментарий, научились методам психической саморегуляции.

* **Для детей с ограниченными возможностями здоровья:**

***Программа «Тюленетерапия»***

Программа комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья совместно при поддержке Мурманского океанариума реализуют программу «Тюленетерапия».

Цель данной программы, как одно из направлений анималотерапии, оздоровление детей с задержкой в психическом и интеллектуальном развитии. Применение данной методики помогает детям с ОВЗ снять эмоциональное напряжение, снизить индекс агрессивности, тревожности, расторможенности, деструктивных форм поведения.

Занятия с использованием животных являются эффективным методом психо-коррекционного воздействия на комплекс эмоционально-поведенческих нарушений, т.к. взаимодействие с животными посредством чувств и эмоций, помогает ребенку с ОВЗ преодолеть трудности, возникающие в процессе общения и принятия себя и других, позволяет использовать модели поведения в различных ситуациях, которые можно «прожить», «проиграть». Чем больше моделей, тем успешнее процесс социализации.

Занятия по зоокоррекции способствуют решению задач реабилитации, абилитации, развитию основных психических функций ребёнка и развитию социального взаимодействия.

По результатам проведенных социально-психологических исследований совместно с психологами учреждения изданы несколько статей, проводилось анкетирование родителей. На сегодняшний день подтверждены положительные результаты в работе с детьми с синдромом аутизма.

***Программа «Канистерапия»***

Данная программа разработана для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями. В рамках реализации программы «Канистерапия» в отделении реабилитации регулярно проходят занятия по коррекции эмоционально-поведенческих нарушений у детей с ОВЗ дошкольного и школьного возраста (с 4 до 16 лет) с участием собак различных пород.

Цель программы – развитие умственных и эмоциональных способностей, улучшение двигательных функций и моторики, усиление эффективности развития личности при коррекции, реабилитации и социальной адаптации детей с нестандартными особенностями развития.

По результатам проведенных занятий для «особенных» детей и воспитанников Центра, подтверждены улучшения в эмоциональном статусе детей, отмечалась положительная динамика на каждом занятии. Занятия проводились в 2 группах.

* **Для несовершеннолетних:**

***Программа «Право на выбор»***

Цель – профилактика асоциальных явления в подростковой среде, формирование у подростков ценностных ориентаций и социальных навыков.

Занятия по программе проходили на базе Центра и СОШ №18 параллели 9-х классов, 8-классов.

За отчетный период проведено 13 занятий, охвачено 71 человек.

Итоги реализации: улучшилась посещаемость занятий, несовершеннолетние перестали сбегать с уроков. Так же учителя отмечают снижение конфликтного поведения у подростков, они могут говорить о своих чувствах, слушать, договариваться, в общении между сверстниками появился диалог. Многие ребята поверили в себя, свои силы и способности, произошел личностный рост.

***Программа «Радужные капельки»***

Данная программа разработана для младших школьников.

Цель программы – содействие психологическому здоровью детей младшего школьного возраста, помощь в адаптации к новым условиям школьного обучения, развитие стрессоустойчивости.

Занятия по программе проходили на базе СОШ №49, параллель 2-х классов.

За отчетный период проведено 5 занятий, охвачено 15 несовершеннолетних.

Итоги реализации: Учитель отмечает улучшение в поведении детей и то, что коллектив стал более дружный.

***Программа «АРТ – тренировка замещения агрессии»***

Данная программа разработана для детей от старшего дошкольного возраста до 18 лет.

Цель программы направлена на снижение агрессии в поведении несовершеннолетних и усвоение приемлемых в обществе форм поведения.

Занятия по программе ведут 12 тренеров из числа специалистов отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В 2013 году прошли обучение 5 воспитанников.

Результат: положительная динамика в поведении воспитанников – участников данной программы. Это выражается в снижении агрессии, приобретении социально приемлемых форм поведения и улучшает адаптивность ребенка в социуме, повышает социальную компетентность.

* **Для выпускников интернатных учреждений:**

***Программа социальной адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов «Мир вокруг нас»***

Данная программа разработана для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

Цель программы - содействие социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, интеграция их в общество.

Занятия по программе проходили на базе ГАОУ МО СПО «Мурманский педагогический колледж». Проведено 5 занятий, охвачено 8 человек.

Программа постинтернатной адаптации выпускников детских домов и школ интернатов состоит из четырех основных разделов: социально-психологического, социально-бытового, социально-экономического, социально-правового. В ходе участия в программе участники получают возможность приобрести и расширить опыт межличностного взаимодействия, сформировать адекватный «образ Я», укрепить самооценку, проявить различные стороны своей личности в безопасном микроклимате группы и получить обратную связь от группы. Также программа направлена на формирование и развитие основных составляющих социально-бытовой компетентности, правовой культуры, навыков поиска работы, установления и поддержания связей в рабочем коллективе. Программа предусматривает использование групповой формы работы, состоит из 11 занятий по 1 часу каждое.

Трудности реализации программы:

- непостоянный состав группы, в связи с трудностями в поддержании мотивации выпускников на участие в групповой работе, по причине наличия предыдущего жизненного опыта, где не были удовлетворены базовые потребности, в результате чего в настоящий момент блокированы потребности в саморазвитии, самоактуализации.

Специалистами Мурманского центра социальной помощи семье и детям для воспитанников учреждения, разработаны авторские программы: «Эстетика быта», «Азбука рукоделия» и программа хореографического кружка.

Данные программы разработаны с целью формирования у детей умений и навыков, направленных на практическую подготовку к самостоятельной жизни и труду, прохождению трудовой реабилитации несовершеннолетних средствами декоративно-прикладного искусства, а также социально-культурной реабилитация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, посредством танцевального искусства.

Разработанные и реализуемые программы направлены на улучшение детско-родительского взаимодействия.

Подготовка данных программ обусловлена необходимостью оказания помощи при обращении семей в Мурманский центр социальной помощи семье и детям.

Программные мероприятия предусматривают социальную помощь семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Помогают в эмоциональном сближении родителей с детьми; формированию альтернативных навыков взаимодействия с детьми в трудных и конфликтных ситуациях; повышению уровня психолого-педагогической культуры родителей. Обучению родителей навыкам положительной коммуникации с детьми, умению направлять поведение ребенка в положительное русло. Также повышению психолого-педагогической компетентности родителей воспитывающих детей с ОВЗ, для их успешной социализации.

Программы, реализуемые в Центре, позволяют эффективнее использовать имеющиеся и создать новые формы, средства и механизмы воспитательной работы с несовершеннолетними для формирования базовых общечеловеческих ценностей у детей, подростков. Программные мероприятия призваны активизировать деятельность всех субъектов социальной помощи в процессе деятельности учреждения.

Важным условием успешности данных программ является мотивация членов семьи на сотрудничество со специалистами Центра.

**VIII. Участие в семинарах, конференциях**

Специалисты Центра имеют большой опыт организации и проведения конференций, семинаров, круглых столов и других социально-значимых мероприятий таких, как**:**

**Февраль**

VI Областной открытый фестиваль «Калейдоскоп методических идей-2014» Областная педагогическая мастерская «Личностно-профессиональный рост педагога как процесс раскрытия личностного и профессионального потенциала» Психологический тренинг «Я-ЛИЧНОСТЬ! Я-ПЕДАГОГ!»

Обучающий семинар по программе «Прайд»

**Март**

Обучающий семинар по программе «Прайд»

Областной семинар «Современные подходы по оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»

Научно-практическая межрегиональная конференция «Канистерапия как метод реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья»

Областной семинар «Современные подходы по оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в ТЖС»

Международный семинар «Кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья»

**Апрель**

Международная конференция «Решение вопросов организации Арктической женской конференции в 2015 году

Международный семинар «Фундаментальные исследования и социальная защита детства»

Рабочая встреча «Актуальные вопросы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Областной семинар «Сказкотерапия как инструмент передачи опыта из уст в уста»

Семинар-практикум «Специфика работы отделения реабилитации несовершеннолетних с детьми с ОВЗ»

**Май**

Круглый стол, посвященный Дню семьи

Областной семинар-практикум «Методические аспекты и особенности работы с «трудным ребенком»

**Июнь**

Всероссийская конференция «Детский телефон доверия как механизм раннего выявления детского и семейного неблагополучия»

Межведомственный семинар-практикум «организационные аспекты помещения несовершеннолетних в государственные учреждения»

**Октябрь**

Региональная конференция «Развитие инновационных услуг кризисного размещения детей в работе по сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Областной семинар «Диагностические возможности и учёт структуры дефекта и возраста ребёнка с ОВЗ при определении образовательных условий и разработке рекомендаций для специалистов, педагогов и родителей»

**Ноябрь**

Семинар «Профилактика жестокого обращения над детьми»

Областное методическое объединение педагогических работников организаций дополнительного образования Мурманской области «Профессиональное мастерство педагога как условие качества дополнительного образования детей»

Областной семинар-практикум «Внедрение инновационных методов и технологий работы с несовершеннолетними»

Областной семинар «Технологии и методы проекта «Позитивное родительство»

**Декабрь**

Межведомственная конференция «Построение взаимодействия органов учреждений системы профилактики по работе с детьми и семьями с детьми находящимися в ТЖС», выступление на тему: «Роль детского телефона доверия в организации оперативной социально – психологической помощи ребёнку».

Семинар «Реализация моделей сотрудничества с семьей как фактор формирования безопасной среды развития ребенка»

Областной вебинар «Межведомственное взаимодействие учреждений образования и соц.защиты при обучении и воспитании детей с ОВЗ»

Областная рабочая встреча «Перспективные направления методического сопровождения учреждений социального облуживания населения Мурманской области в 2015 году»

**IX. Проведение социально значимых мероприятий**

За отчётный период на базе государственных и общественных учреждений для родителей, специалистов, воспитанников Центра и студентов ВУЗов г. Мурманска и области специалистами учреждения проводились мастер-классы по различным направлениям. Таким как «Обучение родителей приёмам эмоционально-волевой релаксации», «Развитие общей и ручной моторики у детей с ОВЗ с использованием реабилитационного оборудования», «Логомассаж - как одно из средств помощи детям с ОВЗ». Мастерская «Мир в красках», практическое применение психологического инструментария для оказания психологической помощи при кризисных состояниях у детей подросткового возраста. «Мой партнер — человек с характером» для студентов МГГУ, обучающиеся на факультете «Социальная работа». Всего было проведено 8 мастер-классов.

Большой объем работы провели психологи учреждения для специалистов различных организаций и учреждений по обучению приёмов снятия эмоционального выгорания, осознанию ресурсов стрессоустойчивости (УФСИН России по Мурманской области, образовательных учреждений, учреждений социальной сферы и др.).

Проводились выездные супервизии для консультантов Детского телефона доверия г. Мурманск, Мончегорск, Полярные Зори.

13 ноября 2014 года на 17-я Мурманской областной научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню качества 2014 года, организованной Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области» отделению помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия в рамках услуги «Оказание социальных услуг женщинам, женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» вручено свидетельство победителя регионального Конкурса Программы «100 лучших товаров России» 2014 года.

За текущий период проведено 13 социально-психологических обследований личности несовершеннолетних и написано 13 заключения по результатам диагностики. по определениям Ленинского и Октябрьского суда, адвокатскому запросу, личному заявлению законного представителя, запросу Полярного городского суда, запросу УМВД России по МО отдела полиции №3 и администрации города Колы отдела образования.

На протяжении года большое внимания коллектива было направленно на организацию и проведение мероприятий разной направленности. Данные мероприятия направлены как на поддержание и помощь семьям, так и социальную адаптацию детей, и развитие у них нравственных, патриотических качеств, привитие активной жизненной позиции.

Учреждение принимало участие в проведении широкомасштабных акций, таких как:

- Межведомственная операция «Защитим детей от насилия»;

- Акция «Я – выбираю диалог», посвященной Международному дню солидарности молодежи;

В рамках декады «SOS» состоялись тренинговые занятия.

Так же приглашенные специалисты Управления ФСКН России по Мурманской области провели беседу «Профилактика потребления ПАВ», специалисты Мурманского областного наркологического диспансера проводили беседы по профилактики табакокурения и формированию здорового образа жизни для подростков. Так же состоялась выставка детского рисунка «Мы выбираем здоровье».

Целью данных мероприятий являлась профилактика вредных привычек и пропаганда здорового образа жизни.

В рамках Всероссийской акции «Полиция на страже детства» с 10:00 до 16: 00 было организовано телефонное консультирование детей, подростков и родителей.

Так же для несовершеннолетних находящихся на социальной реабилитации организовывались обзорные выездные экскурсии:

**Январь**

В Краеведческий музей на Областную выставку «Зимняя сказка»

В Областной художественный музей на XXXVIII Областную выставку детского творчества.

**Февраль**

В Областной художественный музей на выставки: Международная выставка текстиля: «Текстиль.Новости.Скука.Тоска»,Цветы для Ольги – выставка искусственных цветов, Алла Брагина «Вышивка.Вязание».

**Март**

В Областной художественный музей на выставки: «Лоскутное шитье» к 20-летию клуба «Лоскутное шитье», «Мечты о счастье». Мастер класс для воспитанников Центра.

**Апрель**

В отдел народных ремесел Областного художественного музея на выставки: «Городецкие напевы» - клубу «Художественная роспись» 15 лет; «Природа и творчество» - выставка работ членов клуба флористов; «Татьянин день» - выставка к 20-летию клуба лоскутного шитья; фотовыставка Анатолия Лавриненко.

**Июнь**

Воспитанники посетили спектакль Мурманского областного театра кукол, ОДЮБ отдел «Нео-книга», МОО по поддержке детей-инвалидов (конюшня)

**Сентябрь**

В Областной центр художественных ремесел. Мастер класс для воспитанников центра «Закладка». Выставка работ членов клубов ОЦХР.

**Ноябрь**

В Областной художественный музей на выставки: «Выставка пуговиц»; «Из фонда музея»; «Знакомство с музеем», просмотр фидеофильма «Музеи мира».

В Областную детскую библиотеку.

В Областной художественный музей на выставку: «Гобелен» к 70 – летию Т.Черномор; просмотр видеофильма «Ноябрь. Предвестник зимы».

**Декабрь**

В Областной художественный музей на выставку:

«Новогодние открытки», просмотр видеофильма «История появления открыток»; мастер класс для воспитанников «Изготовление новогоднего

С целью православного и патриотического воспитания для воспитанников организовали экскурсии в Подворье Печенгского монастыря «Русь православная». Так же к Шестой героической батарее «Памятник Шестой героической батарее», к Памятнику Защитникам Заполярья, Экскурсия «Сквозь тернии к морю» на Атомный ледокол «Ленин».

Для детей проходящих курсовую реабилитацию в отделении реабилитации несовершеннолетних, с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья со службой домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами были организованны экскурсии в антикафе «Тепло», в Мурманскую областную государственную специальную библиотеку для слепых и слабовидящих, а также экскурсии в Мурманский Океанариум.

В рамках проведения дня толерантности, были организованны выездные информационные беседы «Толерантность как образ жизни», коррекционные занятия «Планета толерантности», тренинги «Я говорю: «Толерантен!», «Толерантные отношения» и «Мир различий».

В течение года ребята участвовали в выставках детских рисунков с использованием различных техник рисования.

Все мероприятия, тренинги, занятия, акции, декады, освещаются на страницах WEB-сайта учреждения.

Еженедельно специалисты принимают участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинском, Первомайском и Октябрьском административном округе, где дается информация о работе отделения профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних и предлагается помощь специалистов данного отделения несовершеннолетним и их родителям. Совместно со специалистами КДНиЗП и другими субъектами профилактики участвуют в профилактических рейдах. Специалистами отделения осуществляются выходы в семьи по информации из КДН и ЗП, УВД и ОДН.

**X. Работа круглосуточной службы «Телефон “SOS”»**

За отчетный период в круглосуточной службе «Телефон SOS» было зарегистрировано 866 обращений.

Характер обращений в круглосуточную службу в основном составили психологические проблемы во внутрисемейных взаимоотношениях, далее идут психологические проблемы личности (одиночество, поиск смысла жизни т.д.) и проблемы, связанные с насилием (физическое, психологическое), употреблением ПАВ (алкоголизм, наркомания, токсикомания), вопросы по оформлению льгот и пособий, а также малообеспеченность и отсутствие постоянного места жительства.

Консультанты службы «Телефон SOS» имеют дело с чрезвычайно разнородной по возрасту, полу, уровню своего социального развития группой населения. За отчетный период в круглосуточную службу «Телефон SOS» обратилось 866 человек, из них, женщин – 500 (из них повторных звонков – 53), мужчин –366 (из них повторных звонков – 96).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **месяц** | **Всего обращений** | **Женщины** | **Повторные звонки** | **Мужчины** | **Повторные звонки** |
| январь | 6 | 4 | - | 2 | - |
| февраль | 65 | 50 | 6 | 15 | 3 |
| март | 54 | 39 | 4 | 15 | 2 |
| апрель | 54 | 39 | 4 | 15 | 2 |
| май | 102 | 56 | 8 | 46 | 20 |
| июнь | 61 | 24 | 2 | 37 | 11 |
| июль | 55 | 41 | 7 | 15 | 3 |
| август | 104 | 61 | 8 | 43 | 17 |
| сентябрь | 85 | 47 | 2 | 38 | 7 |
| октябрь | 72 | 39 | 3 | 33 | 12 |
| ноябрь | 105 | 48 | 4 | 57 | 11 |
| декабрь | 103 | 52 | 5 | 51 | 8 |
| всего | 866 | 500 | 53 | 366 | 96 |

На основе анализа обращений, поступивших в круглосуточную службу «Телефон SOS» можно выделить следующие проблемы, по которым обращаются граждане:

* психологические проблемы внутрисемейных взаимоотношений (конфликты между супругами; конфликты между членами семьи, измена, развод, учеба и работа детей);
* психологические проблемы личности (депрессия, одиночество, суицидальные намерения, взаимоотношения с близкими и друзьями, недостаток общения, поиск смысла жизни, внутриличностные проблемы, сексуальное развитие, уход из жизни близких людей, расставание);
* насилие в семье (физическое, психологическое, экономическое, сексуальное);
* вопросы по оформлению льгот и пособий для разных категорий граждан;
* злоупотребление психоактивными веществами (алкоголизм, наркомания, токсикомания);
* малообеспеченность;
* отсутствие постоянного места жительства;
* безработица или угроза потери работы;
* проблемы, связанные со здоровьем (болезнь, послеоперационная реабилитация, инвалидность, психическое заболевание);
* информирование о работе других служб и организаций;
* обращения по вопросам здоровья;
* неклассифицированные обращения (обращения, не имеющие проблемного смысла).

**Количественный анализ обращений граждан, помесячно, за 2014 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **Месяц** | | | | | | | | | **Итого** |
| **Январь** | **Февраль** | **Март** | **Апрель** | **Май** | **Июнь** | **Июль** | **Август** | **Сентябрь** | **Октябрь** | **Ноябрь** | **Декабрь** |  |
| Психологические, внутрисемейные | - | 17 | 15 | 15 | 44 | 29 | 17 | 23 | 22 | 15 | 19 | 21 | 237 |
| Юридические | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| Личностные | 2 | 13 | 12 | 14 | 39 | 27 | 8 | 18 | 16 | 24 | 35 | 43 | 251 |
| Злоупотребление ПАВ | 1 | 4 | 3 | 4 | 6 | 5 | 3 | 6 | 8 | 6 | 5 | 7 | 58 |
| Насилие в семье | 1 | 11 | 9 | 10 | 24 | 19 | 12 | 13 | 11 | 5 | 9 | 9 | 133 |
| Малообеспеченность | 1 | 5 | 3 | 1 | 9 | 6 | 3 | 11 | 7 | 3 | 5 | 3 | 57 |
| Льготы, пособия | - | 3 | 1 | - | 8 | 3 | 1 | 4 | 3 | - | - | - | 23 |
| Безработица | - | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6 | - | 25 |
| Здоровье | - | - | - | 4 | 6 | 5 | 7 | 11 | 6 | 12 | 13 | 5 | 69 |
| Информирование | 1 | 9 | 9 | 10 | 19 | 12 | 2 | 14 | 8 | 4 | 9 | 9 | 106 |
| Иные | - | 2 | - | - | 8 | 4 | - | 2 | 1 | - | 4 | 6 | 27 |

Таким образом, можно сделать вывод, что наиболее актуальными проблемами являются психологические проблемы личности, психологические проблемы во внутрисемейных взаимоотношениях, насилие в семье, а также, информационные обращения по различным вопросам и обращения, связанные с проблемами здоровья.

**График динамики звонков, поступивших на телефон «SOS»**

**за 2014 г.**

****

В январе 2014 года на телефон «SOS» поступило 6 обращений, из них - 4 женщины, 2 мужчин. В феврале 2014 года: всего обращений – 65, из них - 50 женщин, 15 мужчин, в марте 2014 года: всего обращений – 54, из них – 39 женщин, 15 мужчин. В апреле2014 года на телефон «SOS» поступило 54 обращения, из них - 39 женщин, 15 мужчин. В мае 2014 года зарегистрировано 102 обращения, из них - 56 женщин, 46 мужчин, в июне 2014 года всего обращений – 61, из них – 24 женщины, 37 мужчин. В июле 2014 года на телефон «SOS» поступило 55 обращений, из них - 41 женщина, 15 мужчин. В августе 2014 года зарегистрировано 104 обращения, из них - 61 женщина, 43 мужчины, в сентябрь 2014 года всего обращений – 85, из них – 47 женщин, 38 мужчин. В октябре 2014 года на телефон «SOS» поступило 72 обращения, из них - 39 женщин, 33 мужчины. В ноябре 2014 года зарегистрировано 105 обращений, из них - 48 женщин, 57 мужчин, в декабре 2014 года всего обращений – 103, из них – 52 женщины, 51 мужчина.

За 2014 год на телефон «SOS» большее количество звонков поступило от женщин, при этом повторных обращений поступало больше от мужчин.

**Количество обращений от различных возрастных категорий мужчин и женщин за 2014 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возрастная категория** | **Количество обращений** | |
| Мужчины | Женщины |
| В возрасте до 50 лет | 148 | 399 |
| В возрасте 50 лет и более | 218 | 101 |

От женщин до 50 лет за 2014 год поступило 399 звонков, 101 обращение – от женщин пожилого возраста, находящихся на пенсии.

От мужчин до 50 лет за истекший период поступило 148 звонков, остальные 218 звонков были от мужчин более зрелого возраста.

**Соотношение обращений различных возрастных категорий клиентов**

**за 2014 г. (в процентах)**

**График динамики звонков от различных возрастных категорий мужчин**

**и женщин за 2014 г.**

Таким образом, на протяжении I полугодия 2014г. преобладали звонки от женщин до 50 лет, достигая максимального количества в мае и августе 2014 года. С февраля 2014 г. отмечается увеличение числа звонков от мужчин в возрасте до 50 лет и значительное увеличение числа звонков от мужчин пенсионного возраста в мае и августе 2014г. В июне 2014г. отмечается снижение общего числа звонков от всех возрастных категорий населения, что может быть связано с летним отпускным периодом. Также в сентябре 2014 г. наблюдалось повышение числа обращений от женщин пенсионного возраста и снижение числа звонков от мужчин до 50 лет. На протяжении IV квартала 2014 г. отмечается возрастание числа звонков от женщин в возрасте до 50 лет, значительное увеличение в ноябре числа звонков от мужчин в возрасте до 50 лет. Также отмечалось сохранение стабильного числа звонков от женщин и мужчин в возрасте более 50 лет, за счет постоянных повторных обращений от представителей данной возрастной категории.

Проанализировав количество и проблематику обращений за 2014год, можно сделать вывод, что наиболее актуальными проблемами являются:

- психологические проблемы личности (депрессия, одиночество, суицидальные намерения, взаимоотношения с близкими и друзьями, недостаток общения, поиск смысла жизни);

- психологические проблемы во внутрисемейных взаимоотношениях (конфликты между супругами, конфликты между членами семьи, измена, развод, учёба и работа детей);

- обращения, связанные с проблемами здоровья;

- насилие в семье (физическое, психологическое, экономическое);

- получение информации по различным вопросам.

С целью проведения информационно – рекламной кампании о работе круглосуточной службы «Телефон SOS» в течение 2014 года проводились следующие мероприятия:

12.02.2014 г. – информационные встречи со специалистами МБОУ СОШ № 18, 26 (педагогический состав школ), МБДОУ № 74, 84, 85, 90, 62, 57, 73 (руководящий состав ДОУ), Отделение дневного пребывания молодых инвалидов (специалисты Отделения).

13.02.2014 г. – МБДОУ № 135, 26, 133, 131 (руководящий состав ДОУ)

17.02.2014 г. – МБОУ СОШ № 20 (педагогический состав школы)

21.02.2014 г. – МБДОУ № 154, 105 (руководящий состав ДОУ), Комитет имущественных отношений г. Мурманска

27.02.2014 г. – МБОУ СОШ № 20 (родители учащихся школы)

27.03.2014 г. – МБОУ Гимназия № 8 (педагогический состав гимназии)

04.04.2014 г. – МБУЗ «Мурманская детская городская больница»

02.10.2014г. – Городская клиническая больница, отделение скорой медицинской помощи (подстанция №2);

07.10.2014г. – КЦСОН отделение дневного пребывания лиц пожилого возраста Первомайского округа;

08.10.2014г. - КЦСОН отделение дневного пребывания лиц пожилого возраста Октябрьского округа;

26.11.2014г. – ДОУ №67;

11.12.2014г. - ДОУ №157.

24.12 – 31.12.2014г. информация в радиоэфире «Большое радио», «Дорожное радио».

Целью информационных встреч было информирование специалистов о смене местоположения и телефона Отделения, об услугах, правилах приёма и условий проживания в Отделении. Обсуждены вопросы межведомственного взаимодействия. Всем участникам были переданы информационные листы о работе Отделения для оформления информационных стендов в учреждениях.

**Работа общероссийского номера телефона доверия**

**для детей, подростков и родителей**

Основной целью деятельности общероссийского номера телефона доверия для детей, подростков и родителей является оказание психологической помощи, в том числе экстренной и информирование.

За 2014 г. поступило 2853обращений, молчание и баловство - всего 1285.

**Сравнительный количественный анализ категорий обратившихся**

**за отчетный период 2013-2014 гг.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2013 г.** | **2014 г.** |
| **Всего обращений** | 3586 | 2853 |
| **Поступило обращений**  **от детей и подростков** | 3393 | 2686 |
| **Поступило обращений**  **от родителей детей и подростков** | 141 | 116 |
| **Поступило обращений**  **от иных граждан** | 52 | 51 |
| **Баловство и Молчание** | 1788 | 1285 |

Общее количество звонков уменьшилось за 2014г. на 20% по сравнению с отчетным периодом 2013г. Однако, несмотря на уменьшение обращаемости на Телефон доверия (табл.1.), количество эффективных звонков составляет почти 69% (63,3% в 2013г), т.е. увеличилось на 5,7%. Итоги работы за 2014г. свидетельствуют о возрастающей информированности населения о работе ДТД (проведение сотрудниками ДТД конкурсов, выступлений в СМИ, распространение печатной продукции с информацией о работе ДТД, анкетирование и т.д.). Количество звонков - баловство и молчание за 2014 год составляет 31% - это связано с тем, что дети и подростки интересуются данной службой, но зачастую данный интерес проявляется в форме розыгрышей. Консультанты телефона доверия стараются вести беседу с детьми в данных случаях так, чтобы у абонента возникло доверие, установился контакт, и подросток поделился своей проблемой с консультантом. Также консультанты Телефона доверия фиксируют обращения от детей, которые звонили, чтобы просто узнать, какие услуги оказывает данная служба.

Относительное (от общего эффективного количества обращений за отчётный период) увеличение числа обращений от детей и подростков 94% (на 7,6% больше по сравнению с отчетным периодом 2013 г (86,4%)), а также уменьшение количества баловства почти на 29% связано с системным проведением сотрудниками Отделения тренингов, занятий, информирующих о работе ДТД и направленных на преодоление психологических барьеров при обращении на ДТД .

***Тематика и доля обращений на Детский Телефон доверия в 2014г.*** (доля аналогичных тем за 2013 год; Рис. 1.):

7,4% - детско-родительские отношения (4,4% за 2013г)

15% - отношения ребёнка со сверстниками (11% за 2013г)

10% - отношения с противоположным полом (12% за 2013г)

31% - баловство и молчание (36,7% за 2013г)

37% - иные вопросы (84% за 2013г)

0,4% - жестокое обращение с ребёнком (0,9% за 2013г)

Рис. 1. Тематика и количество обращений в 2014 году (в %).

В результате проведенного мониторинга обращений на ДТД, с целью профилактики нарушения прав несовершеннолетних, консультантами ДТД разработаны и реализуются следующие занятия с учетом особенностей разных возрастных групп:

1. **Тренинг «Безопасное поведение»**

Цели: обучить детей правильному, безопасному поведению при общении с незнакомыми людьми на улице, развить у детей чувство осторожности, смелость и находчивость при появлении опасности.

**2.Тренинг «Детский телефон доверия»**

Цель: формирование у детей культуры обращения за социально-психологической помощью на телефон доверия.

**3. Занятие «Медиа - безопасность»**

Цель: формирование навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде, информирование о способах защиты от противоправных посягательств в сети Интернет.

**4. Тренинг для подростков «Мой телефон доверия»**

Цель: формирование у подростков культуры обращения за социально-психологической помощью.

**5. Занятие «Телефон доверия глазами детей»**

Цель: пропаганда Детского телефона доверия;

-информирование детей о работе детского телефона доверия: его принципах, видах помощи; мониторинг отношения детей к детскому телефону доверия – как форме оказания помощи несовершеннолетним, его эффективности.

**6. Занятие «Безопасное поведение с незнакомыми людьми» среди учащихся общеобразовательных школ».**

Цель: обучение правильному , безопасному поведению при общении с незнакомыми людьми на улице, развитее у детей чувства осторожности, находчивости при появлении опасности.

**XI. Информационно-методическая работа учреждения**

Суть данного направления работы отделения заключается в направленности рекламирования и информирования населения об услугах, оказываемых центром. Реализация данного направления осуществляется путем издания и распространения информационной продукции (буклетов, листовок).

* ***Информационно-методическая деятельность*** направлена на информационное обеспечение эффективной деятельности сотрудников Центра:

Сбор заявок от отделений Центра на оказание методической помощи.  
 В организационно-методическом отделении ведется «Журнал обращений и пожеланий для эффективности работы Центра», который имеет информационную направленность. Целью создания данного журнала являлось обеспечение сотрудников учреждения наглядным методическим материалом для эффективной работы отделений, которые, путем фиксирования в данном журнале запроса на интересующую тему и сроков исполнения заявки, могли получить интересующую их информацию по тому или иному вопросу.

За 2014 год в «Журнале предложений и пожеланий для эффективности работы отделений Центра» организационно-методического отделения было зафиксировано 14 заявок от специалистов отделений: 14 запросов выполнены в полном объеме.

В ходе проведенной работы с журналом обращений были предоставлены следующие методические разработки:

* информация об изменениях в законодательной базе;
* памятка «Зачисление несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в государственные учреждения социального обслуживания населения»;
* положение о женском клубе;
* презентация о деятельности Учреждения;
* подборка ГОСТОВ по социальному обслуживанию населения и контролю качества;
* материал для оформления стенда в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Исходя из общего количества запросов за текущий период, наибольшую потребность в использовании данного методического инструмента испытывало отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, приемное отделение, отделение помощи женщинам, оказавшимся в ТЖС. Организационно-методическим отделением была проделана информационная работа по обработке текстовых материалов, выборке нормативно-правовой базы.

* ***Информационно-издательская деятельность*** направлена на издание буклетов, пособий и других информационно-пропагандистских материалов в помощь семье, подросткам, выпускникам интернатных учреждений по различным вопросам её жизнедеятельности.

За отчетный период организационно-методическим отделением были разработаны **15 буклетов**, **2 памятки**. Издано **2 информационных пособия:**

- Буклет «Социальная реабилитация несовершеннолетних» для специалистов и родителей

- Буклет «Профессиональное выгорание» для специалистов

- Буклет «Профилактика профессиональных заболеваний» для специалистов

- Буклет «Чтобы не было беды» для подростков и их родителей

- Буклет «Буллинг» для специалистов и родителей

- Буклет «Агрессия. Пути коррекции» для специалистов и родителей

- Буклет «Самовольные уходы детей» для специалистов и родителей

- Буклет «Информационно-компьютерные технологии» для специалистов, педагогов, родителей и подростков

- Буклет «Что такое СОП?» для специалистов и родителей

- Буклет «Сказкотерапия» для специалистов и родителей

- Буклет «Твои права и обязанности» для несовершеннолетних

- Буклет «Наркотики и подростки» для подростков

- Буклет «Права детей в семье» для родителей несовершеннолетних

- Буклет «Трудный подросток» для родителей подростков

- Памятка «Зачисление несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в государственные областные учреждения социального обслуживания населения» для специалистов и родителей

- Памятка «Если ребенок попал в беду» для родителей несовершеннолетних

- Методический сборник «Социальная реабилитация несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья»

**Публикации на официальных сайтах газет:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сайт** | **Дата издания** | **Название** |
| **1.** | Хибины.com (<http://www.hibiny.com>) | 06.03.2014 | «Экскурсия в спецназ наркополиции для юных мурманчан» |
| **2.** | Официальный сайт газеты «Вечерний Мурманск» (http://vmnews.ru) | 12.03 2014 | «Услышат и помогут» |
| **3.** | Официальный сайт газеты «Комсомольская правда»  г. Мурманск (<http://www.murmansk.kp.ru>) | 14.04.2014 | «Гости из Суоми остались довольны» |
| **4.** | Официальный сайт газеты «Мурманский Вестник» (http://[www.mvestnik.ru](http://www.mvestnik.ru)) | 24.04.2014 | «Лучше семьи еще не придумали» |
| **5.** | Хибины.com (<http://www.hibiny.com>) | 28.04.2014 | «В Мурманске сегодня открывается фотовыставка «Поделись теплом души» |
| **6.** | Официальный сайт газеты «Комсомольская правда» (<http://www.murmansk.kp.ru>) | 07.05.2014 | «В Мурманск привезли тренажёр, который может помочь детям-инвалидам встать на ноги» |
| **7.** | Официальный сайт «ТВ-21» (http://[www.tv21.ru](http://www.tv21.ru)) | 19.05.2014 | «Представители норвежских строительных и коммунальных компаний побывали в Мурманске» |
| **8.** | официальный сайт газеты «Комсомольская правда» (<http://www.murmansk.kp.ru>) | 22.05.2014 | «В Мурманске отметили День детского телефона доверия» |
| **9.** | официальный сайт «ТВ-21» (http://[www.tv21.ru](http://www.tv21.ru)) | 09.06.2014 | «Детский центр ищет приемных родителей» |
| **10.** | официальный сайт газеты «Комсомольская правда» (<http://www.murmansk.kp.ru>) | 30.10.2014 | «Откуда растут ноги у подростковых страшилок» |

* **Информация о публикациях на официальном портале Министерства труда и социального развития Мурманской области:**

**19.03.2014** – названы учреждения социального обслуживания – победители конкурса социальной рекламы;

**25.04.201 –** названы имена победителей регионального конкурса «Лучший работник учреждения социальной защиты Мурманской области»;

**28.04.201 –** в Мурманске открывается фотовыставка «Поделись теплом души»;

**28.04.2014** – подведены итоги регионального конкурса на звание «Лучший работник учреждения социальной защиты населения Мурманской области»;

**29.04.2014** – «Поделись теплом души»;

**29.04.2014** – завершен курс обучающих семинаров по программе «АРТ»;

**21.05.2014** – «Ты не один, мы вместе!»;

**28.05.2014** – «Волшебные пузыри»;

**02.06.2014** – «Профессионализм в социальной работе»;

**04.06.2014** – в учреждениях социального обслуживания отметили Международный день защиты детей;

**12.08.2014** – информация о занятии «Формирование уверенного поведения дошкольников посредством участия в подвижных играх. Мой телефон доверия»;

**08.09.2014** – информация о мероприятии «Мини-концерт музыкантов клуба “Северный варган”;

**24.09.2014** – информация о мероприятии «Почувствовали себя мореплавателями!».

* **Информация о публикациях на официальном портале Правительства Мурманской области:**

**19.03.2014** – названы учреждения социального обслуживания – победители конкурса социальной рекламы;

**07.04.2014 –** завершен очередной этап обучения специалистов по программе «Тренировка замещения агрессии - АРТ»;

**25.04.2014** – 28 апреля в Мурманском центре социальной помощи семье и детям пройдет торжественное открытие фотовыставки «Поделись теплом души»;

**28.04.2014** – названы имена победителей регионального конкурса «Лучший работник учреждения социальной защиты Мурманской области»;

**29.04.2014** – в Мурманском центре социальной помощи семье и детям открылась фотовыставка «Поделись теплом души»;

**29.04.2014** – завершен курс обучающих семинаров по программе «АРТ»;

**08.05.2014** – журналисты Мурманской области приглашаются к участию в конкурсе на лучшее освещение реализации семейной политики в регионе;

**19.05.2014** – представители норвежских строительных и коммунальных компаний побывали в Мурманске;

**26.05.2014** – в Мурманской области проходит конкурс средств массовой информации, направленный на пропаганду семейных ценностей и укрепление института семьи;

**04.06.2014 –** информация о телевизионной программе «Шаг навстречу».

**XII.Взаимодействие со средствами массовой информации**

В этом году продолжено тесное сотрудничество со средствами массовой информации г. Мурманска, с целью освещения опыта работы учреждения. В результате транслировались интервью руководителя и сотрудников, а также отзывы родителей в телекомпаниях Мурманской области (ТВ-21, ТНТ-Блиц, ГТРК «МУРМАН»). Предметно и красноречиво представлялась деятельность учреждения и результаты труда специалистов.

Опубликован ряд информационных статей в газетах Мурманской области:

«Вечерний Мурманск»

**Март –** Статья:«Услышат и помогут»

**Сентябрь** - Статьи: «О работе отделения помощи женщинам телефона доверия»; «У меня обязательно получиться» в 2 частях

**Октябрь** - «Самоутверждение как приз»

**Ноябрь-декабрь** - Статья «Безграничная дружба»

Ведение рубрики «Задай вопрос психологу»: статьи «Трудный возраст», «Я сам», «Когда родители разводятся»

Газета «Комсомольская правда»

**Январь** - Статья: «О работе круглосуточной службы телефон доверия»; «Бьет муж? И помощи ждать неоткуда?» Где искать поддержки?»

**Июнь** – в рубрике «Хочу сказать добрые слова …» поздравления коллег с Днем социального работника

**Июль** – Статья: «Откуда растут ноги у подростковых страшилок?»

**Октябрь** – Статья: «Жизнь после любви»

**Ноябрь** – Статья: «Как пережить развод мурманским детям»

**Декабрь** – Статья: «Мама, я не верю в Деда Мороза!»

Газета «Мурманский Вестник»

**Апрель** - Статья: Статья «Лучше семьи еще не придумали»

**Июнь** - Статья: Статья «Трудно взрослеть в одиночку»; «Любви прекрасные мотивы»

Учреждение и в дальнейшем намерено тесно взаимодействовать со средствами массовой информации. Активно участвовать в распространении своего опыта работы через публикации информационных статей и интервью в газетах и телекомпаний Мурманской области.

**XIII. Оформление и ведение сайта учреждения**

Официальный сайт учреждения появился в начале 2012 года и стал виртуальной составляющей Мурманского центра социальной помощи семье и детям. На его страницах представлена информация о деятельности Центра в целом и по каждому из 6 структурных подразделений в частности.

Сайт, отражает внутреннюю и общественную деятельность Центра, а также его сотрудников и социальных партнёров.

WEB-сайт функционирует с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности социального учреждения.

Он содержит в себе полную информацию о деятельности учреждения, которая постоянно обновляется и пополняется новыми материалами. Имеются постоянно обновляемые разделы, такие как Анонсы и Новости, где отражается информация по планируемым и прошедшим мероприятиям.

В течение года организационно-методическим отделением готовились пресс-релизы о проведении областных семинаров, семинаров-практикумов, рабочих встреч, направляемые в Пресс-центр администрации г. Мурманска.

На официальном Интернет-сайте учреждения информация размещается постоянно в рубриках: «Новости», «Анонс», «План мероприятий учреждения».

За 2014 год размещено (на 26.12.2014):

* 272 новости;
* 371 анонс;
* 51 план мероприятий учреждения.

Медиа-планы и материалы для размещения направляются в соответствии с требованиями.

Пост-релизы о социально-значимых мероприятиях направляются в МТиСР МО. За 2014 год направлено 153 пост-релиза.

Также на сайте учреждения появилась новая форма работы по внедрению в деятельность учреждения новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения – Интернет-конференция. Данная форма работы более эффективна и удобна для участников, так как можно в любое время познакомиться с информацией, обсудить с коллегами и скачать опыт работы – действует с 16.06.2014г. За 2014 год размещено **4 интернет-конференции:**

* **«Что такое СОП?»**, в которую входят ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности работы с семьей, практическая работа по преодолению проблем семей, находящихся в социально опасном положении, социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. Размещено 16.06.2014;
* **«Агрессия как социально-психологический феномен»**, в которую входят сборник игр для снятия напряжения и агрессии, а также критерии выявления агрессивного ребенка. Размещено 01.07.2014;
* **«Права, обязанности и ответственность родителей и детей»**, в которую входят нормативно-правовые документы, буклеты «Права детей в семье», «Твои права и обязанности». Брошюра для родителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с детьми «Если ребенок попал в беду». Размещено 22.09.2014.
* **«Трудный подросток»**, в которой раскрываются следующие понятия: что значит «трудный» подросток, почему он такой, в чем выражается переходный возраст; указаны причины возникновения «трудных» подростков; приведены примеры поведенческих реакций детей и типичных ошибок родителей; перечислены типы конфликтов и способы их преодоления. Здесь же даны памятка и советы для родителей, анкеты для подростков и родителей; опубликован буклет «Трудный подросток». Размещено 10.12.2014.

***Созданы новые рубрики в дополнительном меню:***

* «Телефон доверия» с полной информацией, видеороликами, буклетами.
* «Обратная связь»
* «Обращения граждан»
* Порядок получения государственной услуги:
* «Зачисление несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
* «Зачисление на социальное обслуживание детей-инвалидов», содержащих информацию о порядке предоставления услуги; перечне документов, необходимых для зачисления на обслуживание; телефонах для уточнения информации и получения консультации специалиста отделения;
* «Зачисление женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия».

- обновлена информация в рубрике «Методическая копилка»:

добавлены буклеты:

* «Киберпространство»,
* «Буллинг. Рекомендации родителям»,
* «Самовольные уходы детей»,
* «Чтобы не было беды!»,
* «Профессиональное выгорание»,
* «Информационно-компьютерные технологии»,
* «Агрессия. Пути коррекции»,
* «Профилактика профессиональных заболеваний».
* Брошюра: «Игры для снятия напряжения и агрессии».
* «Права детей в семье».
* «Твои права и обязанности»
* выложена информация об уровне повышения квалификации специалистов по социальной работе, психолога, социального педагога.

В дополнительном меню сайта за 2014 год размещены:

*1. План и результаты финансово-хозяйственной деятельности*

* план финансово-хозяйственной деятельности на 2014 год;
* показатели по поступлениям и выплатам на 2014 год.

*2. Деятельность попечительского совета*

* план работы Попечительского совета на 2014 год;
* состав Попечительского совета на 2014 год.

*3. Планирование деятельности учреждения на 2014 год*

* план работы Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» на 2014 г.;
* координационный план работы ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» на 2014 г.
* план административно-хозяйственной работы ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» на 2014 г.
* план проведения контроля по качеству предоставляемых услуг специалистами отделений учреждений в 2014 г.

*4. Социальный навигатор*

* размеры ежемесячного пособия на ребенка в 2014 году;
* гарантии социальной поддержки безработных;
* меры социальной поддержки многодетной семье;
* бесплатная юридическая помощь на территории Мурманской области на 2014 год;
* прожиточный минимум на 3 квартал 2014 г.

Также, на сайте учреждения с 03.09.2014г. изменена структура дополнительного меню. В разделе «О нас» хранится следующая информация: «О Центре», «Устав», «Историческая справка», «Структура», «Реквизиты», «Сведения о квалификации», «Попечительский совет». На главной странице сайта учреждения по умолчанию размещается новостная лента.

**Обновлен слайдер:**

* «Информация для граждан о порядке получения/ восстановления гражданства Российской Федерации»,
* «Я имею право знать!» – информация о Всероссийском дне правовой помощи детям.

**На сайте размещены следующие баннеры:**

1. «Памятка для граждан, прибывших в Мурманскую область с юго-востока Украины», в котором находится информация (размещено 24.07.2014):

* об УФМС России по Мурманской области, информация   
  о муниципальных образованиях МО, контактные данные   
  о территориальных подразделениях УФМС России по МО и Центрах занятости по МО (размещено в июле);
* пенсионное обеспечение граждан, прибывших из Украины, (размещено в июле);
* информация для граждан, вынужденно покинувших Украину и имеющих группу инвалидности (размещено в июле).

1. интернет-портал «Я – родитель»;
2. «Здоровая Россия»;
3. РПО «Спасем детей»;
4. Российский фонд помощи «РусФонд»;
5. «Ваши дети дома? 22-00» (молодежный сайт Мурманской области «4ердак»).

**XIV. Работа с Автоматизированной Информационной Системой**

**«Электронный социальный регистр населения Мурманской области»**

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 27.09.2012 года №582 «Об организации работы по внедрению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», в Центре Опытная эксплуатация базы АИС начала действовать с 1 октября 2012 года.

В период с 01.10.2012 по 23.12.2014 в АИС «ЭСРН МО» было внесено:

* **2571** ПКУ

В Министерство труда и социального развития, Управление организации мер социальной поддержки в течение года в установленные сроки предоставлялись следующие виды отчетности:

* еженедельно своды по вводу услуг (каждый Пн);
* резервные копии БД предоставляются до 5-го числа каждого месяца;
* информационные справки о проведении проверки о наполняемости базы АИС (свод еженедельных мониторингов, отправляемых в Министерство труда и социального развития МО) – предоставляются ежемесячно, в до 5-го числа;
* 30.12.2014 г. – предоставлена отчетная база за 2014 год.

За отчетный период подгружались обновления (лицензионные ключи), справочники, версии базы данных.

Работа по ведению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» ведется по следующим направлениям:

1. Обучение специалистов: **25.04.2014 –** на базе Министерства труда и социального развития Мурманской области специалисты учреждения приняли участие в рабочей встрече «Обучение специалистов государственных областных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области навыкам работы в АИС “ЭСРН МО”» с целью получения консультации экспертов по эксплуатации базы данных.

**Результат**: обучено 2 специалиста (по приглашению, направленному в учреждение (№09-08/ 2677-СМ от 11.04.2014)).

2. Методическая деятельность: проведение методических часов (проведено 5 методических часов).

3. Работа с обновлениями базы АИС «ЭСРН МО», направляемыми МТиСР МО.

4. Проверка базы АИС «ЭСРН МО» на предмет устранения недочетов в ПКУ и заявлениях на предоставление социальных услуг.

5. Нововведения в базу АИС «ЭСРН МО» за отчетный период.

**XVI. Деятельность Попечительского совета**

В 2014 году было проведено четыре заседания Попечительского Совета согласно плану работы, на которых рассматривались вопросы: по функционированию учреждения в соответствии с требованиями Управления Роспотребнадзора по МО, Управления Госпожнадзора по МО; помощи в проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью учреждения; повышения качества оказания социальных услуг населению.

**Члены Попечительского Совета оказали содействие в проведении следующих мероприятий для воспитанников учреждения:**

- посещения детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, детьми, оставшимися без попечения родителей Мурманского океанариума (периодичность 1 раз в месяц) с целью проведения занятий по программе «Тюлентерапия», направленных на коррекцию эмоционально-поведенческих нарушений у детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

- проведении праздничного мероприятия День защиты детей (оказание спонсорской помощи в подготовке к проведению Дня защиты детей (покупка подарков, организация сладкого стола));

- проведения мероприятий приуроченных ко Дню Победы 9 Мая (приобретение подарков ветеранам, цветов, организация сладкого стола для ветеранов).

- проведение мероприятий, направленных на духовно-нравственное развитие воспитанников учреждения (встречи «По страницам истории» - рассказы о причисленных РПЦ к лику святых исторических личностях);

- торжественное открытие выставки детских фотографий «Поделись теплом души» Мурманской региональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети Ангелы Мурмана», концерт с участием детей оставшихся без попечения родителей и детей-инвалидов;

- проведении Новогодних утренников, Рождественских встреч с воспитанниками

**За отчетный период члены Попечительского Совета оказали:**

- содействие в проведении косметических ремонтных работ в учреждении;

- помощь в покупке новогодних подарков для детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проходящих курс реабилитации в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями;

- помощь в организации сопровождения детей на Новогодние праздничные елки;

- помощь в покупке детской мебели в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; спонсорскую помощь в приобретении и доставке бутилированной питьевой воды в отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями.

На последнем заседании совета разработан и утвержден план работы Попечительского совета на 2015 год.

**XV. Организационно-методическая деятельность Центра**

Мурманский центр социальной помощи семье и детям принял участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов, объявленном Фондом поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В качестве конкурсной заявки был направлен проект «Я выбираю сам!», целью которого является снижение уровня правонарушений несовершеннолетних путем их социализации и интеграции, состоящих на учете в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях органов внутренних дел при административных округах г. Мурманска.

Из 320 заявок прошедших во второй отборочный тур прошли 112, в числе которых для финансовой поддержки Фонда был отобран и проект «Я выбираю сам!».

Продолжительность реализации проекта 18 месяцев, с 1 апреля 2015 года по 30 сентября 2016 года.

Проект будет реализовываться при содействии Министерства труда и социального развития Мурманской области, КДН и ЗП административных округов г. Мурманска, УМВД России по МО, ФГБОУ ВПО «МГГУ», АНО «Ресурсный центр некоммерческих организаций».

* + **Предоставление отчетной документация в Министерство труда и социального развития**
* *1-СД (Социальное обслуживание) «Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей»:*
* *1.1 АИС «Дети» Работа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации* (с нарастающим итогом)*:*
* *2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»*:
* *1-Дети (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»*:
* *Отчет учреждений города и области «Об утверждении плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним в случаях жестокого обращения с ними» (в соответствии с Приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 25.01.2012 г. №28):*
* *Отчет учреждений города и области по реализации программ в регионе:*
* ежеквартальный отчет «Оказание учреждениями социального обслуживания населения бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения по состоянию на:
* ежеквартальный отчетпо учреждениям подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области «Об обобщении передового опыта учреждений социального обслуживания населения»:
* подготовка информации о состоянии работы по профилактике детского суицида в целях проведения мониторинга состояния работы по профилактике детского суицида в рамках Плана мероприятий по реализации в 2011-2015 годах Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.
* областной отчет по предоставлению свода данных учреждений города и области «Показатели по программам, реализуемым в области за 2014 год»:
* «ART-тренировка замещение агрессии»;
* «ART в семье»;
* «СГК (Семейные групповые конференции)»
* «Как нам быть»;
* «Невероятные годы»
* показатели по программам ДМГР в Баренцевом регионе.

**XVI. Осуществление контроля деятельности учреждения**

В отчётный период в учреждении проведены внутренние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **2014 г.** | **Ответственный** |
| 1. | Количество проведенных проверок | 27 | Зам.директора по социальной работе  И.Н. Егорова  Ст. мед.сестра  Налётова Е.С.  Зав. хоз. отделом  Березовская Е.Н.  Гл. Бухгалтер  Кучепатова И.А. |
| 2. | Количество выявленных нарушений, вынесенных замечаний | 3 | Директор  Т.Н. Кулькова |

В отчётный период в учреждении проведены внешние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата** | **Организация, проводившая проверку (причина проверки)** | **Выводы** |
| 1. | 03.10.2014 г. | Федеральная служба по труду и занятости | Нарушения не выявлены |
| 2. | 09.08.2014 г. | ОВК МО по г. Мурманску | Нарушения не выявлены |

Директор Т.Н. Кулькова