



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения

"Мурманский центр социальной помощи семье и детям"

на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ № 1

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление полустационарного социального обслуживания в условиях временного проживания	80310103006

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2012	2013	2014	2015	2016
Дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет	Количество койко-мест (среднегодовое)	Единица	Год	7	7	7	7	7

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2012	2013	2014	2015	2016	
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет	Доля законных представителей получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе законных представителей получателей государственной услуги	%		Год	100	100	100	100	100	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный Закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 года № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
Дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О полустационарном социальном обслуживании и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области"	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление полустационарного социального обслуживания в условиях временного приюта	80310103007

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
женщины, женщины с детьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода

				2012	2013	2014	2015	2016
женщины, женщины с детьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет	Количество койко-мест (среднегодовое)	Единица	Год	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>7</u>

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2012	2013	2014	2015	2016	
женщины, женщины с детьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством её оказания, в общем числе получателей государственной услуги	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
женщины, женщины с детьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	11.04.2007	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О полустационарном социальном обслуживании и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области"	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 3

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление полустационарного социального обслуживания несовершеннолетним в условиях временного приюта	80310103008

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2012	2013	2014	2015	2016
несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Количество койко-мест (среднегодовое)	Единица	Год	0	55	45,	45,	40,

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2012	2013	2014	2015	2016	
несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Доля законных представителей получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе законных представителей получателей государственной услуги	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100,</u>	<u>100,</u>	<u>100,</u>	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0,</u>	<u>0,</u>	<u>0,</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	
несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"	120-ФЗ	24.06.1999	Государственная Дума
"Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О полустационарном социальном обслуживании и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области"	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 4

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление полустационарного социального обслуживания детям-инвалидам, детям с ограниченными физическими и умственными возможностями в условиях дневного пребывания	80310104011

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 2 до 18 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2012	2013	2014	2015	2016

Предоставление полустационарного социального обслуживания детям-инвалидам, детям с ограниченными физическими и умственными возможностями в условиях дневного пребывания	Количество мест (среднегодовое)	Единица	Год	<u>33</u>	<u>33</u>	<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------	-----	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2012	2013	2014	2015	2016	
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 2 до 18 лет	Доля законных представителей получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе законных представителей получателей государственной услуги	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 2 до 18 лет		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О полустационарном социальном обслуживании и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области"	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 5

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление срочного социального обслуживания	80310106017

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2012	2013	2014	2015	2016
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера	Количество обращений	Единица	Год	<u>11365</u>	<u>11565</u>	<u>11565</u>	<u>11500</u>	<u>11500</u>

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2011	2012	2013	2014	2015	
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе получателей государственной услуги	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложной помощи разового (временного) характера		0	0	0	0	0

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услуги

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"	122-ФЗ	02.08.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О полустационарном социальном обслуживании и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области"	646-ПП/26	28.12.2007	Правительство Мурманской области

РАЗДЕЛ № 6

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами и семей с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями	80310114019

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2012	2013	2014	2015	2016
Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет	Количество семей (среднегодовое)	Единица	Год	0	2	10,	12,	12,

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2012	2013	2014	2015	2016	
Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет	Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством её оказания, в общем числе получателей государственной услуги	%		Год	100	100	100,	100,	100,	отчет учреждения
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0,	0,	0,	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 572-01-ЗМО "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайте учреждения. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития. Размещение информации на стендах в учреждении. Размещение информации в СМИ.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
Семьи с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет и семьи с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями в возрасте от 3 до 18 лет						

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	11.12.1995	Государственная Дума
Постановление Правительства Мурманской области "О социальном, социально-медицинском обслуживании на дому"	299-ПП/11	22.06.2007	Правительство Мурманской области

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	за 9 месяцев	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

--	--	--	--	--	--

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

до 5 июля, 5 октября текущего года и до 11 января года, следующего за отчетным периодом

ЧАСТЬ 2

РАЗДЕЛ № 1

1. Наименование государственной работы

Наименование работы	Код работы
Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	80320102002

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работ				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	0	24	24	24	24

РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной работы

Наименование работы	Код работы
Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия	80320103001

2. Характеристика работы

Наименование работ	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работ				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2012	2013	2014	2015	2016
Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия	Предоставление службой «Детский телефон доверия» экстренной консультативно-психологической помощи по телефону гражданам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	3000	3000	3000	3000	3000

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания
Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	за 9 месяцев	Минтрудсоцразвития МО
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

до 5 июля, 5 октября текущего года и до 11 января года, следующего за отчетным периодом