

Мурманская область

Утверждено
Министр труда и социального развития Мурманской
области _____ А.В. Волкова

26 декабря 2011 года

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Мурманский центр социальной помощи семье и детям"
(наименование учреждения)

на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ № 1

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Консультативные услуги и экстренная психологическая помощь по телефону в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения	280

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
граждане, в том числе несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2010	2011	2012	2013	2014

граждане, в том числе несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	человек	кол чел	Год	<u>3000</u>	<u>3000</u>	<u>3000</u>	<u>3000</u>	<u>3000</u>
---	---------	---------	-----	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	
					2010	2011	2012	2013	2014	
граждане, в том числе несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Доля клиентов, удовлетворенных оказанными социальными услугами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Укомплектованность кадрами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	статотчетность
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года ""Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения 2. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития 3. Размещение информации на стендах в учреждении 4. Размещение информации в СМИ	1. Порядок и условия предоставления государственной услуги. 2. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. 3. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
граждане, в том числе несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Год			0.00	0.00	0.00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-	Орган принявший нормативно-правовой акт
"Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
"Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"	565-ПП	07.11.2011	Правительство Мурманской области

"Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума
---	--------	------------	----------------------

РАЗДЕЛ № 2

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление государственной услуги по временному проживанию в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения	271

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями
женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги

3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)

Контингент	Наименование показателя объема	Единица измерения	Период	Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях				
				Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
				2010	2011	2012	2013	2014
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями	койко-места	к-м	Год	7	7	7	7	7
женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации		к-м	Год	5	5	5	5	5

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Контингент	Наименование показателя	Ед. изм.	Формула расчета	Период	Значение показателя					Источник информации о значении показателя
					Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода	

	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерам
--	-------------------------------	------------	--	-----	---	---	---	---	---	--

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года ""О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года ""Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения 2. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития 3. Размещение информации на стендах в учреждении 4. Размещение информации в СМИ	1. Порядок и условия предоставления государственной услуги. 2. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. 3. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями	Год			0,00	0,00	0,00
женщины и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	Год			0,00	0,00	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
"Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"	565-ПП	07.11.2011	Правительство Мурманской области
"Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
"Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума

РАЗДЕЛ № 3

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Предоставление государственной услуги по дневному пребыванию в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения	273

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями

Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерам
-------------------------------	------------	--	-----	---	---	---	---	---	--

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года ""О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года ""Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения 2. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития 3. Размещение информации на стендах в учреждении 4. Размещение информации в СМИ	1. Порядок и условия предоставления государственной услуги. 2. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. 3. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями	Год			0.00	0.00	0.00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
"Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"	565-ПП	07.11.2011	Правительство Мурманской области
"Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"	183-ПП	11.04.2007	Правительство Мурманской области
"Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума

РАЗДЕЛ № 4

1. Наименование государственной услуги

Наименование услуги	Код услуги
Услуги государственных областных учреждений социального обслуживания населения по социальному патронажу (патронату)	279

2. Потребители государственной услуги

Перечень потребителей государственной услуги
Контингент
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями
лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет
женщины, семьи с несовершеннолетними детьми, дети от 3 до 18 лет, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации

	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями	Доля клиентов, удовлетворённых оказанными социальными услугами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Укомплектованность кадрами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	статотчетность
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

женщины, семьи с несовершеннолетними детьми, дети от 3 до 18 лет, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Доля клиентов, удовлетворённых оказанными социальными услугами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	отчет учреждения
	Укомплектованность кадрами	%		Год	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	статотчетность
	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года ""О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года ""Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения 2. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития 3. Размещение информации на стендах в учреждении 4. Размещение информации в СМИ	1. Порядок и условия предоставления государственной услуги. 2. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. 3. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги**5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)****5.3. Значения предельных цен (тарифов)**

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими и умственными возможностями	Год			0.00	0.00	0.00
женщины, семьи с несовершеннолетними детьми, дети от 3 до 18 лет, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	Год			0.00	0.00	0.00
лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет	Год			0.00	0.00	0.00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги**7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу**

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
ЗМО от 29.05.2006 № 759-01-ЗМО "О патронате"	759-01-ЗМО	29.05.2006	Правительство Мурманской области
"Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"	565-ПП	07.11.2011	Правительство Мурманской области
"Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"	183-ПП	11.04.2011	Правительство Мурманской области
"Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"	120-ФЗ	24.06.1999	Государственная Дума
"Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума

РАЗДЕЛ № 5**1. Наименование государственной услуги**

Наименование услуги	Код услуги
Услуги по предоставлению психолого-педагогической и социально-психологической помощи	281

	Отсутствие обоснованных жалоб	количество		Год	0	0	0	0	0	определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерам
--	-------------------------------	------------	--	-----	---	---	---	---	---	--

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года ""О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года ""Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на сайте учреждения 2. Размещение информации на сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере труда и социального развития 3. Размещение информации на стендах в учреждении 4. Размещение информации в СМИ	1. Порядок и условия предоставления государственной услуги. 2. Информация о режиме работы, контактных телефонах учреждения. 3. Порядок подачи жалоб и предложений	ежегодно, по мере изменения данных

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

5.3. Значения предельных цен (тарифов)

Контингент	Период	Цена (тариф), руб.				
		Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
		2010	2011	2012	2013	2014
семьи, семьи с детьми, нуждающиеся в психолого-педагогической и социально-психологической помощи	Год			0,00	0,00	0,00

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

Наименование нормативно-правового акта	Номер нормативно-правового акта	Дата нормативно-правового акта	Орган принявший нормативно-правовой акт
"Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"	565-ПП	07.11.2011	Правительство Мурманской области
"Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"	183-ПП	11.04.2011	Правительство Мурманской области
"Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"	120-ФЗ	24.06.1999	Государственная Дума
"Об основах социального обслуживания населения"	195-ФЗ	10.12.1995	Государственная Дума

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	годовой	Минтрудсоцразвития МО
отчет	полугодовой	Минтрудсоцразвития МО

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

до 15 июля очередного финансового года и до 15 января первого года планового периода