


**Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» (ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»)**

СОГЛАСОВАНО

Председатель совета трудового коллектива  
ГОБУСОН «Мурманский центр  
социальной помощи семье и детям»

  
М.И. Сафронова  
« 15 » мая 2023

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГОБУСОН  
«Мурманский центр социальной  
помощи семье и детям»

  
Е.Ф. Узбекова  
« 15 » мая 2023



## ИНСТРУКЦИЯ

**по действиям работников и должностных лиц учреждения при угрозе или проведении террористического акта**

### **А. Общие требования к действиям работников по предупреждению террористического акта**

1. Для предупреждения террористического акта на Объектах всем работникам учреждения необходимо:

а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;

б) незамедлительно сообщать непосредственному руководителю (дежурному сторожу - вахтёру), при отсутствии директору учреждения, об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны на Объектах;

в) не разглашать информацию об особенностях охраны Объектов, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;

г) незамедлительно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объектов;

д) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций;

е) при объявлении особого режима ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем прекращения допуска посетителей), при этом вынос из здания (внос в здание) материальных ценностей и имущества учреждения осуществляется на основании разрешения директора, заместителя директора, заведующего хозяйством, заведующих отделениями;

ж) постоянно освобождать от лишних предметов служебные помещения, обеспечивать свободными пути эвакуации;

з) постоянно содержать в чистоте территорию учреждения, своевременно освобождать её от горючего мусора;

и) довести до всего персонала учреждения номера телефонов оперативных служб (с демонстрацией в каждой группе, у дежурного сторожа (вахтёра)), по которым необходимо сообщить при обнаружении подозрительных предметов



или признаков угрозы проведения террористического акта согласно «Памятка для работников ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» для связи с экстренными службами».

## **Б. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

### 1. Первоначальные действия персонала.

а) Если на территории учреждения кем-либо из сотрудников обнаружен подозрительный предмет, забытая или бесхозная вещь (на личный взгляд обнаружившего) необходимо:

- опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;
- если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке дежурному сторожу (вахтёру), который в свою очередь ставит в известность директора учреждения (заместителя директора);
- во время отсутствия сторожа (вахтёра), сообщить о находке напрямую директору учреждения (заместителю директора);
- произвести визуальный осмотр предмета, обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения.

б) Определить наличие взрывоопасного предмета можно по следующим признакам:

- бесхозные предметы или предметы не характерны для окружающей обстановки;
- наличие в конструкции штатных боеприпасов (граната, мины, снаряд, тротиловая шашка и т.п.);
- наличие элементов, остатков материалов, не характерных для данного предмета или места его обнаружения;
- признаки горения;
- звук работы часового механизма, подозрительные звуки, щелчки;
- механическое жужжание, другие звуки;
- запах горючих веществ;
- характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- наличие у предмета устройства, напоминающего радиоантенну;
- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- натянутая проволока, шнур, веревка.

### 2. Дополнительные причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

### 3. Дальнейшие действия сторожа (вахтёра), а при отсутствии обнаружившего подозрительный предмет:

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!
- не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;
- зафиксировать время и место обнаружения;
- обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны вокруг его;
- при охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево,



автомашина и т. д.), соблюдая рекомендации указанные в п. 4.1 данной инструкции и вести наблюдение;

- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство;

- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов и соответствующих служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;

4. Действия администрации учреждения при получении сообщения об обнаруженном предмете похожем на взрывное устройство:

- по возможности убедиться, что данный обнаруженный предмет по вышеуказанным признакам указывает на взрывное устройство;

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в соответствующие службы согласно «Схема оповещения в случае возникновения ЧС ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»» (приложение №1);

- организовать эвакуацию работников учреждения оповестив их об этом согласно «Схема оповещения сотрудников ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям в случае возникновения ЧС» (приложение №2);

- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;

- освободить от людей опасную зону в радиусе не менее: рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната РГД-5 – 50 м;

- граната Ф-1 – 200 м;

- тротиловая шашка массой 200 г – 45 м;

- тротиловая шашка массой 400 г – 55 м;

- пивная банка 0,33 л – 60 м;

- дипломат (кейс) – 230 м;

- дорожный чемодан – 350 м;

- а/машина класса "Жигули" – 460 м;

- а/машина класса "Волга" – 580 м;

- микроавтобус – 920 м;

- грузовая машина (фургон) – 1240 м.

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;

**Внимание:** Категорически запрещается самостоятельно предпринимать какие либо действия с взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

## **В. При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

1. Необходимо реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие действия:



а) постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;  
- темп речи: быстрая/медленная;  
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

в) обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса, другое);

г) отметьте характер звонка – городской или междугородный;

д) обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о звонке в правоохранительные органы и руководству учреждения, если нет, то немедленно по его окончанию.

5. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

6. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

7. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

8. При наличии автоматического определения номера (АОН) запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

9. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

10. При необходимости организуйте эвакуацию людей, оповестив их об этом согласно «Схема оповещения сотрудников ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в случае возникновения ЧС» (приложение №2).

11. Обеспечьте беспрепятственную работу оперативно – следственной группы и кинологов.

**12. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**

12.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. По возможности запишите разговор.

12.2. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.



### 12.3. Примерные вопросы звонящему:

- а) когда может быть проведен взрыв?
- б) где заложено взрывное устройство?
- в) что оно из себя представляет?
- г) как оно выглядит внешне?
- д) есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- ж) для чего заложено взрывное устройство?
- з) каковы ваши требования?
- и) вы один или с вами есть еще кто-либо?

### Г. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1. Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

#### а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей письменной продукции;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.

2. Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

#### б) При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

3. Анонимные материалы руководством учреждения направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

4. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

5. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

6. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.



#### **Д) При поступлении угрозы устно**

1. При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

#### **Е) Действия работников при обнаружении подозрительных лиц на территории учреждения**

1. В случае обнаружения подозрительных лиц на Объектах необходимо:

а) незамедлительно сообщить о них в службу осуществляющую охрану Объекта согласно «Памятка для работников ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД» для связи с экстренными службами», при необходимости в дежурную часть полиции, а также руководству учреждения, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);

б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;

в) по возможности, не привлекая внимания осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;

г) по прибытии сотрудников охраны, полиции, не привлекая к себе внимания, указать на подозрительных лиц.

#### **Ж) При захвате заложников**

1. Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга, политического или корыстного.

2. *Ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:*

- постараться избежать попадания в их число, немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

- спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться. Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

3. *Оказавшись в заложниках, следует придерживаться следующих правил:*

- стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия;

- выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники;

- спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.;

- не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье;

- расположитесь подальше от окон и дверей. Старайтесь держаться на расстоянии от самих террористов.

4. При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь, при наличии возможности, используя любой доступный



способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем родителям, друзьям, знакомым.

5. При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;
- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

6. Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация в последующем будет очень важна для работников правоохранительных органов. Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

7. При захвате получателей социальных услуг, работников учреждения, технического персонала или посетителей учреждения в заложники – персоналу учреждения необходимо:

а) при возможности немедленно сообщить о захвате директору учреждения и в соответствующие органы согласно «Схема оповещения в случае возникновения ЧС ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»» (приложение №1);

б) при отсутствии возможности передать данную информацию указанным лицам любыми способами дать знать другим людям о том, что с Вами случилось. При этом нужно это сделать достаточно незаметно от террористов и понятно для тех, кому Вы даете сигнал;

в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию непосредственному руководителю (директору учреждения);

г) согласовывать в дальнейшем действия с непосредственным руководителем (директором учреждения); при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;

д) сообщать непосредственному начальнику или в полицию о требованиях (выполнении требования) террориста (террористов);

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу, в дальнейшем строго



выполнять требования руководителя спецоперации;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

### **3) Террористический акт, взрыв на территории учреждения**

1. В случае совершения террористического акта, взрыва, возникновении чрезвычайной ситуации на территории учреждения или в его здании директор учреждения (заместитель директора) при отсутствии ответственный работник совместно с сторожем (вахтёром) немедленно организуют и обеспечивают выполнение следующих основных мероприятий:

- осуществить экстренную эвакуацию получателей социальных услуг, работников учреждения, технического персонала и посетителей из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений в последующем со всей территории образовательной организации;

- согласно «Схема оповещения в случае возникновения ЧС ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»» (приложение №1) вызвать соответствующие службы, скорую медицинскую помощь, спасателей, коммунальные службы (тепло, газ, вода, электроэнергия);

- до прибытия службы экстренной скорой помощи организовать оказание первой доврачебной помощи пострадавшим, медицинскими работниками учреждения;

- организовать и проконтролировать отключение подачи электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;

- обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами сотрудников учреждения;

- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

### **И) В случае возникновения стрельбы**

При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) или непосредственно на объекте необходимо незамедлительно дать сигнал тревоги посредством нажатия кнопки экстренного вызова частной охранной организации, затем согласно «Схема оповещения в случае возникновения ЧС ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»» (приложение №1) вызвать соответствующие службы, скорую медицинскую помощь.

В целях соблюдения мер безопасности дать указание всему персоналу объекта и лицам, находящимся в это время на объекте принять следующие меры предосторожности:

- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;

- не подниматься выше уровня подоконника;

- не входить в помещения со стороны которых слышны выстрелы;

- не открывать окна и двери, в случае если в них будут стучать;

- находясь в зоне стрельбы из огнестрельного оружия на территории объекта, лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;



- когда выстрелы прекратятся подняться (с соблюдением мер предосторожности) и рассказать о том, что произошло прибывшим сотрудникам правоохранительных органов.

### **К) Террористический акт с применением биологических веществ**

Администрация учреждения (заместитель) при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля) осуществляет следующие мероприятия:

- согласно «Схеме оповещения в случае возникновения ЧС ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»» (приложение №1) сообщить адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;
- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- прекратить доступ посетителей и персонала в здание (помещение), где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- согласно «Схеме оповещения сотрудников ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям в случае возникновения ЧС»» (приложение №2) оповестить персонал;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения.

**Разработал зам. директора  
по АХЧ**



**Е.Ф. Узбекова**