ПРОГРАММЫ, ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ,
реализуемые в работе отделения
помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия, при предоставлении социальных услуг ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

№	Наименование проекта, программы	Цели и задачи, направления проекта, программы, используемые: формы и методы работы, технологии	Ожидаемый результат
1.	**Программа «Формула семейного счастья»**	**Цель**: повышение педагогической культуры матери, всесторонне развитие ребенка и коррекция его поведения, гармонизация взаимоотношений между матерью и ее детьми, состоящими на социальном обслуживании в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия. **Задачи:** -социально-педагогическая диагностика матери и ребенка; -проведение индивидуальных или групповых консультаций, направленных на повышение педагогической компетентности, формирование и совершенствование навыков по воспитанию и уходу за детьми; -проведение с ребенком индивидуальных или групповых занятий, бесед, игр и упражнений, направленных на получение им новых знаний и навыков, а также на коррекцию его поведения. **Методики** 1. Диагностическая методика 1.1. Методика «Интервью с ребенком». 1.2. Методика «День рождения».	**В ходе работы с матерью предполагается достижение следующих результатов:** - формирование осознанного отношения к материнству; - устранение родительских установок, негативно влияющих на развитие личности ребенка; - повышение педагогической грамотности; - осваивание эффективных методов взаимодействия с ребенком; - повышение степени уверенности матери при осуществлении ею воспитательных функций; - улучшение взаимоотношений между матерью и ребенком за счет формирования у матери понимания индивидуальных и возрастных особенностей ребенка; **По окончанию работы с ребенком ожидается достижение следующих результатов:** - развитие и совершенствование

		1.3. Методика PARI опросник родительских установок (Е.С. Шефер, Р.К. Белл). 2. Опрос. 3. Беседы. 4. Проведение игр и занятий. 5. Консультирование. 6. Проведение упражнений.	навыков и умений, соответствующих возрастным нормам ребенка; -формирование общей культуры личности ребенка, развитие его социальных, интеллектуальных, нравственных качеств; - формирование представлений о выработанных обществом нормах и правилах поведения; -расширение у ребенка знаний и представлений о самом себе и об окружающем мире; - устранение негативных поведенческих проявлений и реакций посредством коррекции поведения ребенка; - повышение уровня самосознания, личностный рост; - формирование гармоничных и доверительных взаимоотношений с матерью и остальными членами семьи.
2.	**Программа «Дружно, смело с оптимизмом, за здоровый образ жизни»**	**Цель:** просвещение клиентов отделения в вопросах здорового образа жизни: отдыха, сбалансированного питания, достаточной двигательной активности, положительного восприятия. Воспитание у детей созидательного отношения к своему здоровью. **Задачи:** 1.Пропаганда здорового образ жизни. 2.Формирование ответственного поведения, отношения к своему здоровью и здоровью окружающих как к важнейшей ценности через план реализации программы. 3.Систематизация знаний о правилах питания и	- осознание необходимости заботы о своём здоровье и формирование модели поведения посредством приобретения знаний; - повышение общей культуры в направлении сохранения и развития физического здоровья; - формирование устойчиво-негативного личностного отношения к вредным привычкам; - повышение уровня общей физической активности;

		личной гигиене, режиме дня и т.п. 4.Раскрытие принципов здорового образа жизни. **Методы** 1. теоретические методы 1.1. анализ научной литературы по вопросам ЗОЖ; 1.2. методы сбора и обработки информации (наблюдение, опрос, интервьюирование, беседа); 2. практические методы 2.1. рассказ; 2.2. беседа; 2.3. информирование; 2.4. убеждение; 2.5. доверительный диалог; 2.6. дискуссии; 2.7 работа в малых группах; 2.8. демонстрация передач; 2.9. подвижные игры.	- умение противостоять негативным факторам, приводящим к ухудшению здоровья; - составление индивидуального режима дня, меню из полезных продуктов, физкультурных пауз.
3.	**Социально – психологический патронаж**	**Цель:** развитие системы сопровождения (социального патронажа) неблагополучных семей, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая, правовая помощь, социальная защита и поддержка. **Задачи:** - выявление социального неблагополучия в семьях на раннем этапе дезадаптации, дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке социальный контроль и патронаж семей; - обеспечение оперативной помощи дезадаптированной семье с целью сохранения её для ребенка, предотвращения социального сиротства; - разработка мероприятий, апробация методик и	- разработка и внедрение эффективной системы профилактической работы с неблагополучными семьями; - оптимизация системы межведомственной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, проживающих в неблагополучных семьях; - стабилизация семейной ситуации, улучшение социального климата в семьях, состоящих на учете и контроле; - готовность родителей к воспитанию своего ребенка, обеспечение защиты прав и

		технологий по профилактической деятельности, направленной на преодоление неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей; - комплексное обследование семьи и ее ближайшего окружения с целью выявления ресурсов, на которые в процессе реабилитационной работы могут опираться специалисты; - помощь семье в поиске внутренних ресурсов и мобилизации внутреннего потенциала всех членов семьи, обучение постановке ближних и дальних целей; - комплексная поддержка, оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической, социально-медицинской помощи детям и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию или в социально опасные условия; - создание условий, способствующих преодолению неблагополучия в детско-родительских отношениях, снижения угрозы физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей организация межведомственного взаимодействия по существующей проблеме; - поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций, совместный поиск возможных вариантов создания условий для облегчения материального положения семьи; - содействие повышению социального статуса семьи по месту жительства, восстановлению статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников, выполнение профилактической работы,	законных интересов детей; - снижение роста безнадзорности в целевой группе; - предотвращение жестокого обращения с детьми целевой группы; - развитие внутрисемейного сотрудничества между родителями и детьми, повышение авторитета родителей; - оздоровление психологического климата в семье, восстановление детско-родительских и межличностных отношений, активизация скрытого положительного потенциала семьи, повышение психолого-педагогической компетенции взрослых членов семьи; - удовлетворительное санитарное состояние жилья; - трудоустройство родителей; - изменение социального статуса семьи; - достижение результата, при котором необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

		направленной на возвращение несовершеннолетних в семью; - защита прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей. **Методы** 1. побуждение; 2. рефлексия; 3. посредничество; 4. развитие социальных и личностных навыков; 5. создание ситуаций, которые помогают снизить чувство тревожности у семьи; 6. социально-психологическое сопровождение.	
4.	**Программа «Путь к себе»**	**Цель:** содействие психологическому здоровью клиентов, проживающих в Отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия**.** **Задачи:** - диагностика психологических трудностей клиентов Отделения; - оказание индивидуальной и групповой консультативной помощи по преодолению существующих затруднений, выработка рекомендаций для самостоятельного решения ими различных психологических проблем; - оказание экстренной психологической помощи и длительное сопровождение клиента в процессе индивидуального консультирования в ходе проживания в Отделении. **Методы** 1. Корректурная проба (Б.Бурдон); 2. Личностный опросник для определения акцентуаций характера (Г.Шмишек); 3. Опросник «Индекс жизненного стиля» (Плутчик, Келлерман);	- снижение степени выраженности эмоциональных и поведенческих последствий травматического опыта у клиента; - повышение способности выстраивать доверительные отношения с окружающими людьми; - укрепление умения защищать себя, устанавливать приемлемые границы безопасности; - развитие и укрепление адекватных установок по отношению к воспитанию детей, исключение методов насильственного дисциплинирования, более частое применение эффективных приемов общения с ребенком; - развитие у клиента умения пользоваться своими внутренними ресурсами для преодоления затруднительных ситуаций в

		4. Методика диагностики межличностных отношений (Т.Лири, модификация – Л.Н.Собчик); 5. Методика «Опросник исследования ригидности»; 6. Опросник «Ценностные ориентации» (М. Рокич); 7. Методика «Индикатор копинг-стратегий» (Д.Амирхан, адаптация – Н.А.Сирота, В.М.Ялтонский); 8. Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис); 9. Опросник родительского отношения (А.Я.Варга, В.В.Столин); 10. Шкала привязанности ребенка к членам своей семьи (А. Баркан); 11. Опросник Басса-Дарки (А.Басс, Д.Дарки); 12. Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (Е.Шафер); 13. Патохарактерологический диагностический опросник (А.Е.Личко); 14. Методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации (К.Томас); 15. Тест для определения личностной тревожности (Ч.Д.Спилбергер, адаптация А.Д.Андреевой); 16. Тест тревожности (Тест тревожности (Р. Тэммл, М. Дорки, В. Амен); 17. Методика «Лесенка» 18. Методика «Страхи в домиках» (А.И. Захаров, М. А. Панфилова); 19. Проективные методики: «Дом.Дерево.Человек», серия «Человек - человек под дождем дождь в сказочной стране», «Несуществующее животное», «Нарисуй свою семью», «Семья в образах животных», «Кинетический рисунок семьи».	будущем; - развитие умения правильно определять и называть свое эмоциональное состояние, настроение, самочувствие, управлять ими и использовать полученный навык в общении с окружающими людьми; - повышение способности контролировать негативные эмоции и использовать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций; - повышение самоуважения клиента, чувства собственного достоинства, знания своих сильных сторон; - наличие у клиента устойчивой мотивации на дальнейшие изменения.
5.	**Программа «Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг»**	**Цель:** Содействие получателям услуг в повышении их социально - правовых компетенций и социальной защищенности. **Задачи:**	- Заполнение форменных бланков. - Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных

		1. Изучить запрос получателя социальных услуг, выявить потребность. 2. Создать благоприятные и доверительные условия для получения услуги. 3. Способствовать формированию правовой грамотности и развитию правовой компетенции у получателя услуги. 4. разъяснять получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание необходимости текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. **Методики** 1. консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; 2. содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над детьми, женщинами, гражданами пожилого возраста и инвалидами; 3. сопровождение клиентов в органы внутренних дел, суд и иные учреждения; 4. оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов; 5. оказание юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для удостоверения личности, для направления в учреждения социального обслуживания или на временное пребывание и др.).	представителей. - Информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной. - Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. - Информирование о действующих мерах социальной поддержки.
6.	**Программа «Мой телефон доверия»**	**Цель:** Информирование населения всех возрастных групп о «Детском телефоне доверия», как виде	- Повышение информированности населения о работе «Детского

		социально-психологической помощи, мотивирование обращаться в данную службу в сложных ситуациях. **Задачи:** - проинформировать население о деятельности и принципах работы службы «Детский телефон доверия»; - сформировать осознанное отношение и культуру обращения за помощью на «Детский телефон доверия»; - способствовать преодолению психологического барьера при звонке в службу «Детский телефон доверия». **Мероприятия** - психологическое консультирование и поддержка детей и родителей анонимно, круглосуточно и бесплатно - проведение тренинговых занятий, мероприятий и встреч на базе образовательных учреждений и других организаций; - разработка информационных листов, плакатов и буклетов; - осуществление мониторинга информированности населения о деятельности службы «Детский телефон доверия» посредством проведения анкетирования в образовательных учреждениях и других организациях.	телефона доверия»; - Снижение количества звонков-розыгрышей и баловства, поступивших на «Детский телефон доверия»; - Формирование у населения культуры обращения за социально-психологической помощью на «Детский телефон доверия».