**УТВЕРЖДЕНО**

приказом и.о. директора

ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»

от «08» ноября 2023 года № 478

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

Мурманск

2023

**1. Общие положения**

1.1. Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – отделение), является структурным подразделением государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» (далее – учреждение) и соответствует предмету, целям и направлениям уставной деятельности учреждения.

Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора учреждения.

1.2. Общее руководство отделением осуществляет заведующий, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора учреждения в соответствии с действующим трудовым законодательством.

На период отсутствия заведующего отделением его функции выполняет лицо, назначенное приказом директора учреждения.

Должностные обязанности, функции, права и ответственность работников отделения регламентированы должностными инструкциями.

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется федеральными и региональными нормативными правовыми актами, уставом учреждения, а также настоящим Положением.

1.4. Отделение предназначено для оказания социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

1.5. Деятельность отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

1.6. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемых в отделении государственных услуг, устанавливаются государственным заданием, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство).

1.7. Отделение располагается в здании, имеющем необходимый набор помещений, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям, требованиям техники безопасности, обеспеченном всеми видами коммунально-бытовых услуг.

1.8. Почтовый адрес и место нахождения отделения: 183036, г. Мурманск, улица Старостина, д. 91.

**2. Цель, основные направления деятельности отделения**

2.1. Целью деятельности отделения является обеспечение временного проживания несовершеннолетних, нуждающихся в государственной поддержке, обеспечение и защита их прав и законных интересов, организация социальной реабилитации.

2.2. Для достижения поставленной цели отделение предоставляет несовершеннолетним следующие социальные услуги в полустационарной форме:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности несовершеннолетних в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья несовершеннолетних путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за несовершеннолетними для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния несовершеннолетних для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.3. Основными направлениями деятельности отделения является:

- участие в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту жительства, учебы, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации социально опасного положения;

- осуществление перевозок несовершеннолетних в образовательные учреждения, учреждения культуры, здравоохранения в целях успешной социальной реабилитации;

- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в п. 3.1. настоящего Положения, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, содействие в организации медицинского обеспечения и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействие их профессиональной ориентации и получению специальности;

- содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

**3. Порядок и условия принятия несовершеннолетних**

**на обслуживание в отделение**

3.1. В отделение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в социально опасном положении и нуждающиеся в социальной реабилитации, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, которые пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания населения, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе:

- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

- заблудившиеся или подкинутые;

- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в отделении является:

- личное обращение несовершеннолетнего;

- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, при этом согласованием ходатайства является решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании, выданное государственным областным учреждением, уполномоченным на предоставление мер социальной поддержки;

- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1. Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ).

3.2.1. При зачислении несовершеннолетнего в отделение рекомендуется запрашивать следующие документы:

– копию свидетельства о рождении и копию паспорта ребёнка (по достижению возраста 14 лет), а при их отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющей возраст;

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя несовершеннолетнего, возраст, принадлежность к гражданству;

– копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя несовершеннолетнего;

- сведения, подтверждающие место жительства и (или) пребывания на территории Мурманской области либо фактического проживания несовершеннолетнего;

- сведения о лицах, проживающих совместно с несовершеннолетним, и родственных связях между данными лицами;

- выписку из истории развития ребенка, включающую информацию о перенесенных заболеваниях, о профилактических прививках.

3.3. О поступлении несовершеннолетнего учреждение информирует:

**в течение 12 часов** – родителей или иных законных представителей;

**в течение 3 суток** - орган опеки и попечительства по месту жительства несовершеннолетнего, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, ГОКУ «Центр социальной поддержки населения», отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Мурманской области;

**в течение 5 суток:**

- Министерство в случае поступления ребенка по акту оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел;

- службу судебных приставов о поступлении несовершеннолетнего (запрос информации о поступлении исполнительных листов о взыскании алиментов с родителей (при наличии сведений).

О поступлении несовершеннолетнего иностранного гражданина учреждение информирует в течение 1 суток Министерство, Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства.

3.4. Решение о зачислении несовершеннолетнего на обслуживание в отделение принимает директор учреждения.

3.5. В случае отсутствия в учреждении свободных мест несовершеннолетний может быть помещен в учреждение, расположенное на территории другого муниципального образования, по договоренности с руководителем.

3.6. Датой признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании является дата принятия директором учреждения решения о зачислении его на социальное обслуживание.

3.7. В отделение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с венерическими, карантинными, инфекционными заболеваниями, явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившие правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

3.8. Социальные услуги в отделении предоставляются в течение времени, необходимого для оказания несовершеннолетним социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

**4. Организация социального обслуживания несовершеннолетних**

4.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в объемах, установленных стандартом социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме, входящие в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются отделением бесплатно.

4.3. При предоставлении социальных услуг отделение обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;

- предоставлять социальные услуги несовершеннолетним в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность несовершеннолетних;

- обеспечивать ознакомление несовершеннолетних или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей несовершеннолетних;

- информировать несовершеннолетних о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечивать несовершеннолетним условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

 - предоставлять бесплатно в доступной форме несовершеннолетним или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- использовать информацию о несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.4. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между законным представителем несовершеннолетнего и учреждением.

В случае отсутствия у несовершеннолетнего родителей или иных законных представителей, при принятии судом решения об ограничении (лишении) родителей родительских прав, а также в случаях, когда такие граждане по иным причинам остались без родительского попечения, в частности, когда родители уклоняются от их воспитания, защиты прав и законных интересов, социальные услуги предоставляются вне зависимости от заключения договора о предоставлении социальных услуг.

К документам прилагается акт комиссии, созданной приказом директора учреждения, о невозможности подписания индивидуальной программы и договора со стороны родителей или иных законных представителей с указанием причин.

4.5. **В течение 5 рабочих дней** со дня принятия решения о нуждаемости несовершеннолетнего в социальных услугах уполномоченной организацией составляется индивидуальная программа.

Форма индивидуальной программы утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874Н.

В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендованных поставщиков социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области, и мероприятия по социальному сопровождению.

4.6. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы передается законному представителю несовершеннолетнего. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченной организации. Копия индивидуальной программы направляется уполномоченной организацией учреждению в электронном виде или иным доступным способом. Копия индивидуальной программы приобщается к личному делу несовершеннолетнего.

4.7. Личные дела несовершеннолетних хранятся в учреждении 25 лет.

В состав личного включаются документы, указанные в п. 3.2., 3.2.1. настоящего Положения.

Дополнительно в личное дело включаются документы, относящиеся к личности несовершеннолетнего, образующиеся во время его нахождения на социальном обслуживании:

- копия страхового медицинского полиса, СНИЛС и ИНН (при наличии);

- оценка условий жизнедеятельности несовершеннолетнего;

- сведения о наличии и местонахождении братьев и сестер и других близких родственников;

- акт-приема-передачи и осмотра несовершеннолетнего;

- опись документов, личных вещей и материальных ценностей несовершеннолетнего при его поступлении в отделение;

- иные документы, необходимые для обеспечения прав и законных интересов ребенка.

К личному делу приобщаются решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, копия индивидуальной программы, договор о предоставлении социальных услуг.

4.8. Индивидуальная программа имеет обязательный характер для учреждения.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности несовершеннолетнего, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Основанием для пересмотра индивидуальной программы является заявление законного представителя несовершеннолетнего с указанием оснований для изменения индивидуальной потребности получателя в социальных услугах.

Заключение о выполнении индивидуальной программы оформляется уполномоченной организацией на основании анализа реализации индивидуальной программы, представленного учреждением.

4.9. **В течение суток** с даты предоставления индивидуальной программы заключается договор.

В случае если индивидуальная программа предоставлена в последний день рабочей недели или предпраздничный день, договор заключается **в течение одного рабочего дня** после ее предоставления.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874Н.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету договора или в связи с ним между законным представителем несовершеннолетнего и учреждением, решаются путем переговоров.

В случае если законный представитель несовершеннолетнего и учреждение не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в уполномоченный орган.

При заключении договора несовершеннолетние, достигшие возраста 10 лет, их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые им будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

**5. Межведомственное взаимодействие**

5.1. Отделение развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями системы социальной защиты населения, взаимодействует с органами и учреждениями системы здравоохранения, образования, внутренних дел и другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с несовершеннолетними, общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами в

интересах эффективной социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних.

**6. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении**

6.1. Отчисление несовершеннолетних из учреждения оформляется приказом директора учреждения на основании:

- распоряжения (постановления) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- личного заявления несовершеннолетнего, принятого на основании личного заявления;

- документов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подтверждающих улучшение положения в семье и возможность возвращения ребенка в родную семью.

Не допускается возврат ребенка несовершеннолетних в семью, в которой нездоровая внутрисемейная обстановка, не преодолены обстоятельства, обуславливающие нуждаемость несовершеннолетнего в социальном обслуживании в полустационарной форме, существует угроза их жизни и здоровью.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о пребывании несовершеннолетнего в учреждении, составляется акт приема-передачи и осмотра несовершеннолетнего.

6.2. Решение о прекращении предоставления социальных услуг обжалуется законным представителем несовершеннолетнего в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае повторного поступления несовершеннолетнего формируется новая индивидуальная программа, исходя из нуждаемости несовершеннолетнего, на основании договора о предоставлении социальных услуг.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора учреждения.

7.2. Настоящее положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы отделения.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему положению утверждаются директором учреждения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_