Приложение № 1

 к Порядку

**Стандарты**

**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описаниесоциальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 1) приём заказа; 2) покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных  товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания получателя социальных услуг);3) доставка на дом;4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы.Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | одна услуга | по мере необходимости,не менее 1 разав неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов;2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости, не более 3 раз в неделю(получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)(продолжитель-ность - не более 35 минут за одно посещение) |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 1) подготовка продуктов питания (мытье овощей, фруктов, ягод и  других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша);2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов | одна услуга(не более 3 блюд при посещении) | по мере необходимости,не более 2 раз в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| (продолжитель-ность - не более 20 минутза один раз) |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) разогрев готовой пищи;2) протира-ние пищи;3) кормление;4) мытье посуды | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости,не более 2 раз в день и не более5 раз в неделю(получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу)(продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.);2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры;3) оплата услуг мобильной связи | одна услуга | не более 1 раза в месяцне более 2 раз в месяц по мере необходимости, не более 2 раз в месяц(продолжитель-ность - не более 26 минут)  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций наоплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;2) наличие у получателя социальных услуг денежныхсредств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услугсвязи, в т.ч. мобильного телефона; 3) доступность приборов учета для снятия показаний | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | 1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски);2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу;3) обратная доставка вещей на дом.Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку,ремонт не должен превышать 5 килограммов | одна услуга  | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; 2) доставка топлива от места хранения к печи;3) закладка дров (угля) в печь;4) розжиг;5) вынос золы; 6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров единовременно).Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер | одна услуга | не более 1 раза в годпо мере необходимости, не менее 2 раз в неделю по мере необходимости, не более 5 раз в неделю(получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)(продолжитель-ность - не более 60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;2) для покупки топлива:- наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива;- наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива;3) для топки печей:- наличие потребности в топке печей;- наличие топлива;- наличие печи;4) для обеспечения водой:- наличие потребности в доставке воды;- наличие инвентаря | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников;2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 10 мин. за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услугв ремонте жилья;2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений;3) наличие у получателя социальных услуг денежных средствна оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.8 | Уборка жилых помещений | 1) оформление заявки в специализирован-ные организации;2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса – подметание веником)  | одна услуга | не более 2 раз в месяц (продолжитель-ность - не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.9 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслужива-нии, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей | одна услуга | по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжитель-ность - не более 90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.10 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом;2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе) | одна услуга  | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги);2) мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги);3) смена нательного белья;4) смена постельного белья;5) размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); 6) размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги(при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);7) смена подгузников, включая подмывание;8) помощь в одевании, раздевании;9) причесывание | одна услуга  | по мере необходимости, не более 1 раза в неделюпо мере необходимости, не более 2 раз в месяцпо мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю(продолжитель-ность – не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменныхкомплектов постельного белья, нательного белья;2) наличие соответствующей квалификации у специалиста; 3) наличие специального оборудования;4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;5) привлечение сторонних организаций;6) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 1) измерение температуры тела;2) измерение артериального давления;3) контроль за приемом лекарственных препаратов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю(продолжитель-ность не более 10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие необходимого медицинского оборудования;2) наличие квалифицирован-ных специалистов;3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера) | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
|  |
| 2.2 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | 1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации;2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателясоциальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом);2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости);3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения;4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно) | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжитель-ность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача;2) обучение навыкам самообслужива-ния, утраченным вследствие болезни  | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжитель-ность - не более15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателясоциальных услуг | подушевой норматив финансиров-ания социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1. проведение занятий по адаптивной физической культуре;
2. оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений
 | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжитель-ность - не более15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний;2) наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек; 2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 7 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга должна обеспечивать оказание квалифицирован-ной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1) выявление необходимости психологической помощи;2) организация консультации у специалиста-психолога | одна услуга | по мере необходимости, не менее1 раза в год (продолжитель-ность - не более 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность - не более 10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребностив проведении социально-психологического патронажа;2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1. оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;
2. оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание
 | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжитель-ность – не более 15 минут за одно посещение)  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребностив проведении социально-психологического консультирования;2) наличие квалифицирован-ных специалистов;3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустой-чивости  | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4. Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услугродственников, которые могут осуществлять за ним уход;2) наличие квалифицирован-ных сотрудников;3) наличие программ обучения, предусматриваю-щих обучениепрактическим навыкам общего ухода за тяжелобольнымиполучателями социальных услуг, получателями социальныхуслуг, имеющими ограничения жизнедеятель-ности, в том числедетьми-инвалидами | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.2 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматриваю-щими обучение таких детей навыкам самообслужива-ния, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ | одна услуга | по мере необходимости,не более 1 раз в месяц (продолжитель-ность – не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслужива-ния, общения | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставление; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллек-туального, эмоцио-нального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг  | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжитель-ность – не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1. наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции;

2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;3) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) информиро-вание получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг(при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1. информиро-вание получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий;
2. привлече-ние получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях
 | одна услуга | не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях;2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг(при необходимости) для участия в культурных мероприятиях | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональ-ными навыками либо о возможности обучения новым профессиональ-ным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения;1. проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг
 | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжитель-ность – не более 30 минут за одно посещение)  | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1. наличие у получателя социальных услуг

потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам;1. наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий
 | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | одна услуга  | по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжитель-ность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) заполнение форменных бланков;2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы;3) содействие в получении восстановленных документов | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов;2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирова-ние о возможности получения юридической помощи;2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время) | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу;3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодатель-ством;4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;5) консультиро-вание по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб | одна услуга | по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услугв защите его законных интересов;2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | одна услуга | по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицирован-ных специалистов;2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера | одна услуга | по мере необходимости, но не более 2 раз в год(продолжитель-ность - не более 6 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателясоциальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслужива-ния, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности | одна услуга | по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) оказание помощи при работе с текстом;2) обучение поиску информации в Интернете;3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | одна услуга | по мере необходимости, не более1 раза в месяц (продолжитель-ность - не более 30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицирован-ных специалистов;2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуника-ционную сеть Интернет у получателя социальных услуг;3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_