Приложение № 1

к Порядку

**Стандарты**

**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание  социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| единица  измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 1) приём заказа;  2) покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных  товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания получателя социальных услуг);  3) доставка на дом;  4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы.  Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать  5 килограммов за одно посещение | одна услуга | по мере необходимости,  не менее 1 раза  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов;  2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости,  не более  3 раз в неделю  (получателю социальных услуг,  полностью утратившему способность к самообслуживанию  и передвижению)  (продолжитель-ность - не более  35 минут за одно посещение) |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | 1) подготовка продуктов питания (мытье овощей, фруктов, ягод и  других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша);  2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;  3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов | одна услуга  (не более  3 блюд  при посещении) | по мере необходимости,  не более 2 раз  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| (продолжитель-ность - не более  20 минут  за один раз) |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) разогрев  готовой пищи;  2) протира-  ние пищи;  3) кормление;  4) мытье посуды | одна услуга | по мере необходимости,  не менее 2 раз  в неделю | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;  2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| по мере необходимости,  не более  2 раз в день  и не более  5 раз в неделю  (получателю социальных услуг,  который не может самостоятельно принимать пищу)  (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.);  2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры;  3) оплата услуг мобильной связи | одна услуга | не более 1 раза  в месяц  не более  2 раз в месяц  по мере необходимости,  не более 2 раз  в месяц  (продолжитель-ность - не более  26 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на  оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  2) наличие у получателя социальных услуг денежных  средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг  связи, в т.ч. мобильного телефона;  3) доступность приборов учета для снятия показаний | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | 1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски);  2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу;  3) обратная доставка вещей на дом.  Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку,  ремонт не должен превышать 5 килограммов | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в месяц  (продолжитель-ность - не более  25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию;  2) доставка топлива от места хранения к печи;  3) закладка дров (угля) в печь;  4) розжиг;  5) вынос золы;  6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд  (до 20 литров единовременно).  Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер | одна услуга | не более  1 раза в год  по мере необходимости,  не менее  2 раз в неделю  по мере необходимости,  не более  5 раз в неделю  (получателю социальных услуг,  полностью утратившему способность к самообслуживанию  и передвижению)  (продолжитель-ность - не более  60 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;  2) для покупки топлива:  - наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива;  - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива;  3) для топки печей:  - наличие потребности в топке печей;  - наличие топлива;  - наличие печи;  4) для обеспечения водой:  - наличие потребности в доставке воды;  - наличие инвентаря | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников;  2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ | одна услуга | по мере необходимости,  не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  10 мин. за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг  в ремонте жилья;  2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений;  3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств  на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.8 | Уборка жилых помещений | 1) оформление заявки в специализирован-ные организации;  2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса – подметание веником) | одна услуга | не более  2 раз в месяц (продолжитель-ность - не более  90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.9 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслужива-нии, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей | одна услуга | по мере необходимости,  не более  3 раз в неделю (продолжитель-ность - не более  90 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя) | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.10 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом;  2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники  (по его просьбе) | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в месяц (продолжитель-ность не более  15 минут  за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги);  2) мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги);  3) смена нательного белья;  4) смена постельного белья;  5) размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);  6) размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги  (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);  7) смена подгузников, включая подмывание;  8) помощь в одевании, раздевании;  9) причесывание | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в неделю  по мере необходимости,  не более 2 раз  в месяц  по мере необходимости,  не более  5 раз в неделю (получателю социальных услуг,  полностью утратившему способность к самообслуживанию  и передвижению)  по мере необходимости,  не менее  1 раза в неделю  (продолжитель-  ность – не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных  комплектов постельного белья, нательного белья;  2) наличие соответствующей квалификации у специалиста;  3) наличие специального оборудования;  4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;  5) привлечение сторонних организаций;  6) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | 1) измерение температуры тела;  2) измерение артериального давления;  3) контроль за приемом лекарственных препаратов | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  1 раза в неделю  (продолжитель-ность не более  10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие необходимого медицинского оборудования;  2) наличие квалифицирован-ных специалистов;  3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера) | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
|  |
| 2.2 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | 1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации;  2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача | одна услуга | по мере необходимости,  не более  2 раз в год (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя  социальных услуг | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом);  2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости);  3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения;  4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно) | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  2 раз в неделю  (продолжитель-ность - не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача;  2) обучение навыкам самообслужива-ния, утраченным вследствие болезни | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в неделю  (продолжитель-ность - не более  15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя  социальных услуг | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансиров-ания социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1. проведение занятий по адаптивной физической культуре; 2. оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в неделю  (продолжитель-ность - не более  15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний;  2) наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек;  2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  7 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | услуга должна обеспечивать оказание квалифицирован-ной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование  (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1) выявление необходимости психологической помощи;  2) организация консультации у специалиста-психолога | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  1 раза в год  (продолжитель-ность - не более  15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в месяц  (продолжитель-ность - не более  10 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического патронажа;  2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1. оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2. оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание | одна услуга | по мере необходимости,  не менее 1 раза  в неделю (продолжитель-ность – не более  15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности  в проведении социально-психологического консультирования;  2) наличие квалифицирован-ных специалистов;  3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустой-чивости | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | по мере необходимости, не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг  родственников, которые могут осуществлять за ним уход;  2) наличие квалифицирован-ных сотрудников;  3) наличие программ обучения, предусматриваю-щих обучение  практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных  услуг, имеющими ограничения жизнедеятель-ности, в том числе  детьми-инвалидами | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.2 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматриваю-щими обучение таких детей навыкам самообслужива-ния, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ | одна услуга | по мере необходимости,  не более 1 раз  в месяц (продолжитель-ность – не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслужива-ния, общения | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставление;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение коррекционных мероприятий  (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллек-туального, эмоцио-нального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжитель-ность – не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1. наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции;   2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;  3) наличие  квалифицирован-ных специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) информиро-вание получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;  2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;  3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);  4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках | одна услуга | по мере необходимости, не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;  2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг  (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1. информиро-вание получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий; 2. привлече-ние получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях | одна услуга | не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях;  2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг  (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональ-ными навыками либо о возможности обучения новым профессиональ-ным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения;   1. проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг | одна услуга | по мере необходимости,  не более 1 раз  в месяц (продолжитель-ность – не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1. наличие у получателя социальных услуг   потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам;   1. наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в год  (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования;  2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в год  (продолжитель-ность - не более  25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями;  2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) заполнение форменных бланков;  2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы;  3) содействие в получении восстановленных документов | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  1 раза в год (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов;  2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирова-ние о возможности получения юридической помощи;  2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом;  3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время) | одна услуга | по мере необходимости,  не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  25 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку;  2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу;  3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодатель-ством;  4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;  5) консультиро-вание по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб | одна услуга | по мере необходимости,  но не менее  2 раз в год (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг  в защите его законных интересов;  2) наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,  в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | одна услуга | по мере необходимости,  не менее  1 раза в год  (продолжитель-ность - не более  20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицирован-ных специалистов;  2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера | одна услуга | по мере необходимости,  но не более  2 раз в год  (продолжитель-ность - не более  6 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя  социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;  2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслужива-ния, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности | одна услуга | по мере необходимости,  не более  2 раз в месяц (продолжитель-ность - не более 20 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | наличие квалифицирован-ных специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) оказание помощи при работе с текстом;  2) обучение поиску информации в Интернете;  3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | одна услуга | по мере необходимости,  не более  1 раза в месяц  (продолжитель-  ность - не более  30 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 1) наличие квалифицирован-ных специалистов;  2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуника-ционную сеть Интернет у получателя социальных услуг;  3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельнос-ти получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_