**ОТЧЕТ**

**Государственного областного бюджетного учреждения**

**социального обслуживания населения**

**«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»**

**за 2018 год**

Государственное областное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» переименовано в Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-Ф3 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 12.12.2011 № 626 «О переименовании государственных областных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области».

Учреждение отчитывается о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг за период с 01.01.2018 по 31.12.2018 в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 07.11.2011 № 565-ПП «Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями МО».

**Учредитель:** Министерство социального развития Мурманской области.

**Лицензия:** ЛО-51-01-001165 от 18.06.2014.

**Юридический адрес:** 183036, Российская Федерация, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91.

**Тел./ факс:** 8 (815 2) 26-44-23.

**Обслуживаемая территория:** Мурманская область, г. Мурманск.

**E-mail:** cpsd.murmansk@yandex.ru.

**Сайт:** <http://mcspsd.ru>.

**Предметом** деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

**Целью** деятельности учреждения являетсяпредоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Для достижения цели учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке **виды основной деятельности**:

- в форме социального обслуживания на дому;

- социальное обслуживание в полустационарной форме;

- методическое сопровождение деятельности по социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с видами основной деятельности учреждение оказывает следующие услуги в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально­-правовые, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов.

**В своей деятельности учреждение взаимодействует с:**

- органами местного самоуправления;

- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- органами внутренних дел;

- отделом опеки и попечительства;

- органами и учреждениями системы здравоохранения;

- органами управления образованием и образовательными учреждениями;

- комитетом по культуре и искусству Мурманской области;

-комитетом по социальной поддержке и взаимодействию с общественными организациями по делам молодежи администрации г. Мурманска;

- Уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области;

- комитетом по труду и занятости населения Мурманской области;

- общественными и другими организациями.

**I. Характеристика зданий**

Учреждение расположено в двух зданиях.

Здание по адресу г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91 представляет собой кирпичное двухэтажное сооружение. В помещениях общей площадью 2691,3 кв.м расположены:

- администрация учреждения;

- бухгалтерия;

- хозяйственный блок (кухня, столовая, прачка);

- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на 43 стационарных места (комнаты отдыха, спальни, физкультурный зал, музыкальный зал, изолятор, медицинский кабинет);

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия на 6 койко-мест (комната отдыха, две спальни, отдельная кухня и санузел, кабинет службы телефона доверия).

Вся территория площадью 10,610 кв.м. обнесена забором. На территории учреждения находится детская игровая площадка, футбольное поле.

По адресу г. Мурманск, ул. Фрунзе, д. 7, в двухэтажном кирпичном здании площадью 1610,7 кв.м. размещено отделение социальной реабилитации детей-инвалидов на 17 койко-мест. В отделении для эффективной социальной реабилитации предусмотрены: комнаты отдыха, музыкальный зал, медицинский кабинет, сенсорная комната, игровые, кабинеты для проведения реабилитационных услуг.

На территории общей площадью 3,182 кв.м. расположена огражденная детская игровая площадка.

**II. Финансово-экономическая деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | КОСГУ,  ДЭК | Плановые затраты на оказание государственных услуг, выполнение работ в 2018 году |
| по учреждению, всего |
| **Выплаты по расходам на финансовое обеспечение выполнения государственного задания** | **Х** | **84 357 655,83** |
| *Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты* | 111 | 54 177 560,41 |
| *Другие расходы по прочим выплатам (компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа)* | 112 | 105 77,36 |
| *Начисления на выплаты по оплате труда* | 119 | 16 302 661,43 |
| *Услуги связи* | 244 | 167 216,81 |
| *Коммунальные услуги* | 244 | 4 382 092,01 |
| *Другие расходы по содержанию имущества* | 244 | 1 061 640,74 |
| *Другие расходы по прочим работам, услугам* | 244 | 960 173,13 |
| *Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов* | 244 | 5 358 996,41 |
| *Уплата налогов, сборов и иных платежей* | 850 | 1 841 537,53 |

**Сведения об исполнении бюджета**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Код бюджетной классификации | Утвержденные бюджетные назначения | Исполнено, руб. | Отклонение показателя исполнения от планового показателя | | |
| не исполнено сумма, руб. | процент исполнения, % | причины отклонения от планового процента исполнения |
| Остаток средств на начало периода | | | | | | |
| **Доходы бюджета, всего** | 130 | 88 148 208,13 | 88 034 771,77 | 113 437,36 | 99,87% |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| На оказание государственных услуг | 130 | 84 357 655,83 | 84 357 655,83 | - | 100% |  |
| Целевые субсидии | 180 | 3 724 894,00 | 3 911 862,22 | 113 031,78 | 96,97% |  |
| От приносящей доход деятельности | 130 | 61 753,72 | 61 753,72 | - | 100% |  |
| 140 | 404,58 | - | 404,58 | 0% |  |
| 180 | 3 500 | 3 500 | - | 100% |  |
| **Расходы бюджета, всего** |  | 88 148 208,13 | 88 034 771,77 | 113 437,36 | 99,87% |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| На оказание государственных услуг |  | 84 357 655,83 | 84 357 655,83 | - | 100% |  |
| Целевые субсидии |  | 3 724 894,00 | 3 911 862,22 | 113 031,78 | 96,97% | Планируемые расходы по оплате компенсации за проезд в отпуск |
| От приносящей доход деятельности |  | 65 658,30 | 65 253,72 | 404,58 | 99,35% |  |

***Подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»:***

*Основное мероприятие 2 «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, открытие и развитие отделений и служб»*

* Приобретение оборудования и предметов длительного пользования – **281 000,00 руб.**

*Основное мероприятие 3 Обеспечение качества и своевременности предоставления услуг населению государственными областными учреждениями системы социального обслуживания населения.*

* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно работников учреждений социального обслуживания и неработающих членов их семей – **1 570 000,00 руб.**
* Обеспечение выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат – **196 594,00 руб.**
* Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провода багажа при переезде лиц (работников), а также членов их семей, при заключении (расторжении) трудовых договоров (контрактов) с организациями, финансируемыми из областного бюджета – **57 500,00 руб.**

*Основное мероприятие 4 «Устранение предписаний контрольно-надзорных органов, улучшение условий комплексной безопасности в учреждениях системы социального обслуживания населения»*

* Повышение противопожарной безопасности в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **796 500,00 руб**.
* Усиление антитеррористической устойчивости в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области – **428 000,00 руб.**

***Подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения»***

*Основное мероприятие 4 «Социальная поддержка граждан в трудной жизненной ситуации и повышение профессиональных компетенции сотрудников учреждений социального обслуживания населения»*

* Обеспечение деятельности служб «Детский телефон доверия» в учреждениях социального обслуживания семьи и детей гг. Мурманск, Полярные Зори, Мончегорск, направление специалистов на курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции – **9 000,00 руб**.
* Организация и проведение форумов, коллегий, конференций, семинаров, круглых столов, направление специалистов системы социальной защиты населения для участия в мероприятиях по вопросам основной деятельности – **104 000,00 руб**.
* Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню социальной работы, Международному дню защиты детей, для детей с ограниченными возможностями здоровья, Дню ненасилия, Дню толерантности и другими датам – **28 400,00 руб**.

***Подпрограмма 5 «Обеспечение реализации государственной программы»***

*Основное мероприятие 2 «Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)»*

* Внедрение современных ИКТ в подведомственных учреждениях **– 253 900,00 руб.**

**III. Анализ кадрового состава**

Штатное расписание на 2018 год утверждено в количестве 124 единицы.

В сравнении с 2017 годом фактическая численность работников уменьшилась на 3 единицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2017** | **2018** |
| **1.1. Всего штатных единиц** | | **123** | **124** |
| **Фактическая численность работников** | | **121** | **118** |
| Из них имеют: | |  |  |
|  | высшее образование | 62 | 67 |
|  | среднее специальное | 11 | 26 |
| Возрастной уровень работников: | |  |  |
|  | до 30 лет | 17 | 8 |
|  | от 30 до 50 лет | 60 | 54 |
|  | от 50 до 60 лет | 19 | 28 |
|  | от 60 лет и выше | 25 | 28 |
| **1.2. Всего медицинских работников** | | **6** | **6** |
|  | высшее образование | 2 | 3 |
|  | среднее профессиональное | 4 | 9 |
| **1.4. Всего специалистов:** | | **62** | **70** |
|  | высшее образование | 59 | 68 |
|  | среднее профессиональное | 3 | 2 |
| **1.5. Всего обслуживающего персонала:** | | **53** | **42** |
| **1.6. Прошли обучение, повышение квалификации** | | **20** | **51** |

Кадровый ресурс – один из важнейших аспектов развития Мурманского центра социальной помощи семье и детям.

За отчетный период прошли аттестацию 3 работника.

**IV. Структура учреждения и основные направления работы**

В состав учреждения входят 3 структурных подразделения:

***Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов***

Целью деятельности Отделения является предоставление детям-инвалидам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Основными направлениями деятельности Отделения являются:

– участие в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) для детей-инвалидов, исходя из их потребности в социальных услугах;

– организация поэтапного выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, оценка её эффективности;

– диагностика психофизического, интеллектуального, эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей;

– психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения;

– организация коррекционно-развивающих мероприятий и мероприятий компенсирующего характера;

– формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения;

– организация культурно-досугового сопровождения детей в зависимости от их возраста и состояния здоровья;

– осуществление физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;

– проведение санитарно-просветительской работы среди детей и родителей (законных представителей);

– взаимодействие специалистов Отделения с родителями (законными представителями) для достижения непрерывности процесса реабилитационных мероприятий: обучение родителей (законных представителей) основам медико-социальных знаний, навыкам, умениям для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях; оказание им помощи с целью оптимизации системы внутрисемейных отношений, создания благоприятного семейного микроклимата, повышение информированности родителей о потенциальных возможностях ребенка, его жизненных перспективах и различных аспектах реабилитации;

– освоение и использование современных методик и технологий в системе реабилитационного процесса.

***Отделение помощи женщинам, оказавшимся***

***в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации***

***со службой детского телефона доверия***

Целью деятельности Отделения является предоставление женщинам, женщинам с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, предоставление психологической помощи, в том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия».

Основными направлениями деятельности Отделения является:

- выявление женщин, женщин с детьми, находящихся в ситуации внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; подвергающихся насилию в семье.

- предоставление женщинам, женщинам с детьми социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с индивидуальными программами и условиями заключенных с ними договоров;

- организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;

- предоставление психологической помощи, в том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия».

***Отделение для несовершеннолетних,***

***нуждающихся в социальной реабилитации***

Целью деятельности Отделения является обеспечение временного проживания несовершеннолетних, нуждающихся в государственной поддержке, обеспечение и защита их прав и законных интересов, организация социальной реабилитации.

Для достижения поставленной цели Отделение предоставляет получателям следующие социальные услуги в полустационарной форме:

– социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

– социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– социально-трудовые, направленные на оказание помощи в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.3. Основными направлениями деятельности Отделения является:

- участие в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту жительства, учебы, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации социально опасного положения;

- осуществление перевозок несовершеннолетних в образовательные учреждения, учреждения культуры, здравоохранения в целях успешной социальной реабилитации;

- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в п. 3.1. настоящего Положения, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, содействия в организации медицинского обеспечения и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

- содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

**V. Сравнительный анализ запланированных и фактических показателей услуг согласно государственного задания на 2018 год**

Сравнение фактических показателей деятельности учреждения с показателями, определенными государственным заданием на 2018 год:

*5.1. Показатели результативности выполнения государственного задания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели результативности** | | | **Единица измерения** | | **Государственное задание**  **на 2018 год** | **Фактические показатели**  **за 2018 год** |
| **1.** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: | | | | | | |
| 1.1. | | *граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе* | Человек  (среднегодовое) | | 21 | 20 |
| 1.2. | | *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье* | Человек  (среднегодовое) | | 7 | 7 |
| 1.3. | | *граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними* | Человек  (среднегодовое) | | 43 | 43 |
| 1.4 | | *детский телефон доверия* | Человек (среднегодовое) | | 8 | 8 |
| **2.** | **Предоставление социального обслуживания в форме на дому:** | | | | | | |
| 4.1 | *граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе* | | Человек  (среднегодовое) | 12 | | 12 | |

* 1. *5.2 Услуги, оказываемые учреждением*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | | **Количество** | |
| **2017** | **2018** |
| 1. | Социально-медицинские | 82134 | 83563 |
| 2. | Социально-правовые | 4183 | 4089 |
| 3. | Социально-бытовые | 88832 | 89251 |
| 4. | Социально-педагогические | 39464 | 53018 |
| 5. | Социально-психологические | 13422 | 14989 |
| 6. | Социально-трудовые | 12773 | 9278 |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 9333 | 6811 |
| **Всего оказано услуг** | | **250141** | **260999** |

Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия – 2883, что соответствует выполнению госзадания.

По критерию достижения (прогноза) годовых значений показателей объема государственной услуги, выполнения работы: **годовые показатели объема государственных услуг** достигнуты**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование государственной услуги** | **Ед. измерения** | **Нормативный**  **годовой**  **показатель** | **Фактический показатель**  **(2018)** |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме | чел. (среднегодовое) | 79 | 79,2 |
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно) | чел. (среднегодовое) | 12 | 12 |

**Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг**

1. Наименование государственной услуги (работы) *Предоставление социального обслуживания* ***в полустационарной форме***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Несовершеннолетние, находящиеся с СОП (круглосуточное пребывание)** | | | | | | |
| № п/п | Наименование услуги | Количество чел. (среднегодовое) | | | Объем социальных услуг, ед. | | | Причина отклонения |
| Плановое количество, чел. | Фактическое исполнение за 2018, чел | % исполнения от плана | Плановое количество, чел. | Фактическое исполнение за 2018, чел | % исполнения от плана |
| 1. | Социально-психологические услуги | 51 | 45,4 | 89 | 11944 | 10709 | 90 | Отсутствие  потребности |
| 2. | Социально-трудовые услуги | 43 | 39,8 | 93 | 6708 | 6209 | 93 | Отсутствие потребности |
| 3. | Социально-правовая услуга | 43 | 39,6 | 92 | 3096 | 2701 | 87 | Отсутствие потребности |

2. По критерию предложений по устранению имеющихся отклонений фактических значений показателей объема государственной услуги от запланированных (в случае наличия отклонений): **нет.**

3. По критерию причин возникновения жалоб со стороны потребителей услуг (если имеются) и мер, принятых по их устранению: **отсутствуют обоснованные жалобы со стороны потребителей услуг.**

**VI. Сведения о сотрудничестве с**

**государственными и общественными организациями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждений** | **Дата заключения договора/ соглашения** |
|  | Комитет по образованию администрации г. Мурманска | 03.08.2009  бессрочный |
|  | МОУ ДОД ДМШ № 6 | 10.01.2011  бессрочный |
|  | МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» | 01.03.2012  бессрочный |
|  | Уполномоченный по правам ребенка Коган Борис Семенович | 26.09.2012  бессрочный |
|  | Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» | 10.10.2013  бессрочный |
|  | ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» | 11.10.2013 – 31.12.2020 |
|  | ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» | 15.11.2013  бессрочный |
|  | МБУК «Центр досуга и семейного творчества» | 09.01.2014  бессрочный |
|  | ООО «Август» | 04.02.2014  бессрочный |
|  | МБОУ СОШ № 53 г. Мурманска | 01.04.2014  бессрочный |
|  | МБОУ г. Мурманска «д/с № 41» | 01.09.2014  бессрочный |
|  | МБОУ ООШ № 49 г. Мурманска | 17.12.2014  бессрочный |
|  | ГОБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» | 12.01.2015  бессрочный |
|  | МБУЗ «Детская городская поликлиника №4» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | ГОБУЗ «Североморская центральная районная больница» ЗАТО г. Североморска Мурманской области | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | ГОБУЗ «Мурманский областной Психоневрологический Диспансер» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница» | 01.10.2015 – 01.10.2018 |
|  | ГОКУ «ЦСПН г. Мурманска» | 21.12.2015  бессрочный |
|  | ООО «Академия детства» | 01.01.2016  бессрочный |
|  | Мурманская региональная общественная организация детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы Мурмана» | 11.01.2016  бессрочный |
|  | ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» г. Мурманска | 27.01.2016  бессрочный |
|  | ГОБУЗ «Мурманская городская детская консультативно-диагностическая поликлиника» | 29.04.2016 – 01.10.2018 |
|  | МБУЗ «Детская поликлиника №5» | 03.09.2016 – 30.09.2018 |
|  | ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» | 30.09.2016 – 31.08.2021 |
|  | Министерство социального развития Мурманской области | 09.01.2017  бессрочный |
|  | Мурманская региональная общественная организация «Заполярье без сирот» | 02.10.2017 – 02.10.2018 |
|  | МБУ г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» | 23.10.2017  бессрочный |
|  | Управление образования администрации, ЗАТО г. Североморск | 22.11.2017 – 31.12.2019 |
|  | Управление Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Мурманской области | 09.01.2018  бессрочный |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр спортивных единоборств и силовых видов спорта «Норд Русич» | 05.02.2018  бессрочный |
|  | ГОАУК «Мурманский областной драматический театр» | 01.03.2018 бессрочный |
|  | МО ДОСААФ России г. Мурманска МО | 15.03.2018  бессрочный |
|  | МБОУ СОШ № 11 г. Мурманска | 02.07.2018 – 21.08.2018 |
|  | Управление Министерства внутренних дел РФ по Мурманской области | 18.07.2018 – 18.07.2023 |
|  | Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр SOS Мурманск» | 29.03.2018 – 31.12.2018 |
|  | Религиозная организация Мурманская и Мончегорская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат | 19.03.2018  бессрочный |
|  | ООО «Маркетинговая группа Импро» | 29.01.2018  бессрочный |

**VII. Реализация проектов и программ**

* **Для родителей:**

***Женский клуб «Гармония и успешность»***

Женский клуб функционирует как направление социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также психопрофилактической работы с целью стимулирования изменений отношения участниц к себе и социальному окружению.

Цель деятельности Клуба: проведение мероприятий, направленных на мобилизацию личностных ресурсов для выхода из кризисной ситуации, поиск эффективных решений общих проблем, профилактика домашнего насилия, злоупотребления психоактивными веществами.

В отчетном периоде проведено 7 встреч:

- 27.01.2018 «Зимние забавы» с целью создания условий для развития у женщин интереса к проведению досуга совместно с детьми, формирования мотивации на ведение здорового образа жизни);

- 18.02.2018 «Блинное царство» с целью создания условий для развития у женщин интереса к проведению досуга совместно с детьми, формирования мотивации на ведение здорового образа жизни;

- 25.03.2018 «Семья – хранитель традиций» с целью распространения положительного опыта социально ответственных семей, семейных династий, ведущих здоровый образ жизни, развивающих увлечения и таланты членов семьи;

**-** 02.05.2018 «Ресурсы материнства» с целью повышения у женщин осознанности негативных явлений в связи с ролью матери (усталость, сокращение количества личного времени и т.п.), рассмотрения вариантов преодоления этих феноменов, формирования навыков восстановления ресурса, отдыха;

**-** 22.12.2018 «Новогоднее настроение» с целью создания условий для личностного роста и самореализации участников, удовлетворения потребности в межличностном общении в ходе знакомства участников с техникой декорирования печенья в новогоднем стиле.

Специалисты учреждения провели 2 тренинга с целью развития осознанности мотивов вступления в неудовлетворяющие, травмирующие отношения с партнерами, размышления о механизмах формирования повторяющихся и зависимых отношений, обнаружения связи между такими отношениями и характером своего общения с родителями и другими значимыми людьми в детском возрасте.

По итогам проведенных встреч сформировалась и дополнилась устойчивая группа клиентов, посещающих мероприятия Клуба. В ходе встреч большее количество участниц демонстрировали высокую мотивацию к изменению неудовлетворяющих моментов во взаимоотношениях с членами семьи, партнером, желание совершенствовать способы детско-родительского взаимодействия. Женщины и несовершеннолетние проявляли активность и заинтересованность в ходе участия в мероприятиях, выражали желание участвовать в дальнейших мероприятиях.

***«Методика комплексного взаимодействия специалистов отделения реабилитации с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ***

***«Мамина школа»***

Цель: повышение психолого-педагогической компетентности родителей для наиболее успешной социализации детей-инвалидов.

Программа направлена на активизацию родителей, привлечение их внимания к решению коррекционно-развивающих задач, сделав воспитание ребенка в семье и в отделении реабилитации более последовательным и эффективным.

В рамках реализации методики «Мамина школа» были использованы следующие формы взаимодействия со специалистами: индивидуальное общение, День открытых дверей, лекции, круглый стол, практические занятия, педагогическая мастерская.

Занятия осуществлялись по трем направлениям:

*«Самое сокровенное»* - консультирование специалистами родителей по решению личностных проблем семей, создание эмоционально положительной атмосферы в семье;

*«Помоги мне сделать самому»* - обучение родителей психолого-педагогическим методам и технологиям по развитию, воспитанию и обучению детей. У родителей есть возможность принимать активное участие, подавать пример, видеть, какими навыками овладел их ребёнок, закреплять полученные умения дома.

*«Радость встречи»* - организация и проведение совместно с сотрудниками и семьями воспитанников праздников, встреч, конкурсов и других мероприятий.

За отчетный период в рамках методики был проведен 1 круглый стол, 1 День открытых дверей, 12 лекций и практических занятий для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

По итогам проведенной работы улучшилось эмоциональное состояние в семьях, внутрисемейные отношения. Наблюдается снижение уровня тревожности родителей.

Полученные в ходе обучения навыки и знания помогают родителям стать более компетентными в вопросах коррекционного обучения и воспитания своих детей; овладеть практическими навыками и приёмами взаимодействия с детьми, т.е. стать активными участниками реабилитационного процесса; прослеживается положительная тенденция в снижении уровня тревожности, создании благоприятного микроклимата внутри семьи.

* **Для детей-инвалидов:**

***Технология социально-бытовой реабилитации «Я смогу»***

Цель: создание условий для формирования и развития навыков самообслуживания и элементарных навыков хозяйственно-бытового труда у детей-инвалидов.

Занятия по технологии проводились индивидуально и подгруппами. В процессе обучения использовались игровые формы обучения, предметно-практические занятия, дидактические игры, моделирование реальных ситуаций, произведения художественной литературы.

При формировании хозяйственно-трудовых навыков в 2018 году проводилась ежедневная практическая деятельность детей, которая организовалась в следующих формах: поручения, дежурства, индивидуальная и подгрупповая деятельность.

Систематическая целенаправленная социально-бытовая и трудовая деятельность, учитывающая индивидуальные особенности каждого ребёнка-инвалида, способствует социальной и трудовой адаптации детей, создаёт предпосылки для интеграции таких детей в общество.

***Технология социальной реабилитации детей с инвалидностью посредством занятий адаптивной физкультурой***

***«Без границ»***

Цель: преодоление средовых барьеров детей с инвалидностью посредством занятий адаптивной физкультурой; расширение двигательной активности детей, приобщение к доступной им спортивной деятельности, интересному досугу, развитие собственной активности, укрепление здоровья.

Данную технологию отличает комплексный междисциплинарный подход в осуществлении реабилитационных мероприятий с использованием адаптивной физкультуры, который посредством выполнения посильных физических упражнений позволяет задействовать и активизировать психофизический потенциал ребенка и содействовать лучшей социализации, восстановлению жизненных сил и повышению психической активности.

При реализации технологии использовались различные формы проведения занятий: систематические (утренняя гимнастика, физкультурные паузы и физкульминутки; тематические видеозарядки); эпизодические (катание на санках, оздоровительные экскурсии на природу), индивидуальные занятия (в условиях отделения, дома), массовые (фестивали, праздники спортивной направленности).

Каждое организованное занятие содержало элементы развития, коррекции, компенсации, восстановления нарушенных функций и профилактики.

Занятия организовывались и проводились специалистами по реабилитации инвалидов, инструктором ЛФК, активное участие принимали родители детей с инвалидностью, волонтёры, государственные и общественные организации. Массовые мероприятия организовывались с элементами инклюзии и проводились совместно со сверстниками без особенностей в развитии.

По данным мониторинга за период реализации технологии у детей повышается двигательная активность, наблюдается расширение двигательного диапазона, повышается иммунитет к простудным заболеваниям.

У большинства детей отмечается повышение психической активности, что проявляется в улучшении коммуникативного потенциала во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, а также в появлении интереса к посильной спортивной деятельности.

***Технология реабилитации и социальной адаптации несовершеннолетних воспитанников учреждений социального обслуживания населения средствами театрализованной деятельности «Удивительный мир»***

Цель: реабилитация и социальная адаптация детей и подростков через театрализованную деятельность.

Данная Технология включает в себя три взаимосвязанных направления работы: с детьми, с родителями и совместную деятельность специалистов, родителей и детей.

В работе с детьми использовались разнообразные формы и виды театральной деятельности, такие как игры-драматизации, пальчиковый театр, настольный театр, кукольный театр, театр масок, театр теней. Роли распределялись с учетом психофизиологических особенностей детей-инвалидов.

Параллельно специалистами проводилась работа с родителями. Первоочередной задачей в этой работе являлось повышение их компетентности в вопросах взаимодействия с ребенком, умение адекватно реагировать на его эмоциональные проявления. Родители принимают активное участие во всех праздниках и развлечениях в учреждения.

Совместная деятельность включала в себя триаду специалист - родитель – ребенок.Формы реализации мероприятий(«Семейный театр», праздники: «Калейдоскоп талантов», «Семейный праздник хорошего настроения» и др.) способствовали более эффективному решению задач технологии.

За отчетный период с родителями было проведено 9 тренингов, 4 мастер-класса, 6 практикумов.

***Методика «Сенсорная комната»***

Цель: формирование и сохранение психофизического и эмоционального здоровья детей с помощью мультисенсорной среды.

Методика применяется для реабилитации детей-инвалидов с нарушениями эмоционально-волевой сферы, поведенческих особенностей, устранения невротических реакций.

На занятиях специалисты корректировали психоэмоциональное состояние воспитанников, снимали эмоциональное и мышечное напряжение, стимулировали сенсорно-перцептивные ощущения; создавали положительный эмоциональный фон, повышали мотивацию к деятельности.

Занятия сопровождались музыкой и видео для релаксации, световым оформлением, ароматерапией. Использовались комфортная бескаркасная мебель и мягкая среда, массажные и тактильные изделия, светозвуковое, интерактивное оборудование.

По завершении курса наблюдалось положительное влияние на весь организм в целом, комплексное воздействие на все органы чувств и нервную систему; развитие двигательных способностей, сознательного управления движениями, нервной системы: быстрота реакций, координация движений; развитие памяти, внимания, развитие активного словаря; коррекция психоэмоциональной сферы детей с РДА, поведенческих расстройств, оптимизация уровня тревожности и агрессии.

***Методика кружковой работы «Развитие мелкой моторики рук***

***у детей-инвалидов средствами нетрадиционных техник рисования»***

Цель: создание условий для максимального развития потенциала ребёнка путём дальнейшего совершенствования его социальной интеграции в среду сверстников.

Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия проводились с использованием разных техник рисования: кляксография, восковые рисунки, рисование пальчиками, ладошками, рисование мятой бумагой и др.

В результате проведенной работы дети овладевали определёнными знаниями, умениями, навыками в процессе изобразительной деятельности, осознавали свои способности; преодолевали моторную неловкость; учились пользоваться карандашами, кистью, мелками, красками, гуашью, акварелью, нетрадиционными художественными материалами.

***Методика формирования культурно-гигиенических навыков и***

***навыков самообслуживания у детей-инвалидов «Игротерапия»***

Цель: социально-бытовая адаптация детей-инвалидов.

Занятия проводились индивидуально и подгруппами в особых игровых условиях с учётом возрастных и психофизических особенностей развития детей, уровня их знаний и умений. Материал изучался по принципу усложнения и увеличения информации.

При проведении занятий использовались дидактические игры, упражнения, самостоятельная работа, словесные методы: рассказ, объяснение, беседа.

В результате 25 % детей-инвалидов овладели навыками и умениями, необходимыми для повседневной жизни (гигиенический уход за собой, культура поведения, бытовое самообслуживание); у более чем 50% детей наблюдается положительная динамика в улучшении навыков самообслуживания (приём пищи, навык раздевания-одевания, приучение к туалету).

* **Для несовершеннолетних:**

***Эколого-туристическая программа «Моя тропа»***

Цель: создание условий для самореализации, социальной адаптации, оздоровления, становления личности путем развития эколого-туристического направления в работе с несовершеннолетними.

В рамках реализации программы были привлечены представители профилактики детской безнадзорности: УМВД России по г. Мурманску.

За отчетный период проведено 67 групповых и 34 индивидуальных занятия, в которых приняло участие 27 несовершеннолетних и 7 родителей.

Специалисты Центра организовали и провели 5 походов с ночлегом, 24 выхода «Поход выходного дня», 4 выхода «Зимняя рыбалка».

Результативность программы: у воспитанников отмечается снижение ситуативной тревожности, агрессии, увеличение уровня развития социальной адаптации, улучшение физической подготовки, диагностировано принятие позиции ЗОЖ.

***Программа по физическому воспитанию***

***«Мы – команда!»***

Цель: профилактическая и коррекционно-развивающая работа с детьми, имеющими проблемы в поведении, отвлечение от негативного влияния улицы, приобщение через отработанные педагогические технологии к здоровому образу жизни, оздоровление и облагораживание круга общения, создание условий для физического, психического и социального благополучия.

За отчетный период проведено 11 спортивных эстафет, 7 матчей по мини-футболу, 2 сдачи ГТО, 5 турниров по настольному теннису, 12 занятий по обучению детей разным видам ходьбы на лыжах, 7 лыжных забегов на первенство среди воспитанников на разные дистанции, 9 легкоатлетических забегов на первенство среди воспитанников на разные дистанции. Всего в мероприятиях принял участие 31 несовершеннолетний.

***Программа «В объективе – счастье!»***

Цель: развитие у несовершеннолетнего умения самореализовываться, чувства долга за выполнение возложенных обязательств; воспитание чувства ответственности за результаты своего труда, стремления к самоутверждению через освоение цифровой техники, ответственности за результаты своей работы, умения работать в коллективе; формирование установок на позитивную социальную деятельность в информационном обществе.

В 2018 году проведено 17 занятий, в которых приняли участие 15 несовершеннолетних. Специалисты учреждения разработали и провели 5 циклов занятий: «Фото жанры», «Мир вокруг нас», «Портрет», «Счастье в мелочах!», «Основы Photoshop. Цифровая обработка фотографий».

***Кружок «Клуб'ок»***

Цель: творческое развитие воспитанников, расширение технического и эстетического кругозора, развитие навыков самостоятельной работы, создание условий для формирования художественно-творческих способностей и потребностей к декоративно-прикладной деятельности.

За отчетный период проведен 21 мастер-класс, охвачено 15 несовершеннолетних.

***Социальный тренинг для подростков и молодежи***

***«Взрослые шаги»***

Цель: профилактика девиантного и делинквентного поведения.

Преимущество: доступность для понимания участниками социальных норм и правил, мотивация на законопослушное поведение.

В результате работы по программе данного тренинга участниками приобреталось адекватное представление о последствиях совершения правонарушений, о своих правах и обязанностях, уверенность в своих способностях противостоять нежелательному влиянию среды и отстаивать безопасное поведение в различных ситуациях, умение эффективно общаться с другими людьми, особенно в ситуациях с повышенным риском, знать, как лучше поступить в случае давления со стороны сверстников, навыки демонстрации недискриминационных установок по отношению к различным группам людей, знания и навыки, необходимые для трудоустройства и организации полезного досуга.

***Программа «Волшебная страна внутри нас»***

Цель: коррекция эмоциональных нарушений у воспитанников начального школьного возраста.

В процессе занятий ребята осознавали собственные переживания и эмоции других людей, у участников программы формировалась Я-концепция, эмоциональные проявления приобретали социально-приемлемые формы.

***Программа Мой телефон доверия»***

Цель: информирование учащихся всех возрастных групп о «Детском телефоне доверия» как виде социально-психологической помощи, мотивирование обращаться в данную службу в сложных ситуациях.

За отчетный период проведено 76 занятий, охвачено 1788 человек.

Специалисты учреждения информировали подростков о деятельности и принципах работы службы «Детский телефон доверия», формировали осознанное отношение к Службе «Детский телефон доверия».

В ходе обсуждения факторов, затрудняющих обращение на телефон доверия (страх перед разговором, стеснительность, опасение, что консультант отнесется несерьезно к проблеме, будет смеяться и другие) и путей их преодоления, отмечается снижение у участников уровня тревоги перед разговором, повышение доверия к Службе.

**VIII. Участие в семинарах, конференциях**

В 2018 году специалисты Центра приняли участие в следующих мероприятиях:

**Март**

Обучающий семинар «Психолого-педагогическая поддержка кризисной семьи»

Межведомственная встреча «Права потребителей»

**Апрель**

Семинар «Формирование практических навыков применения эффективных краткосрочных методов неклинической психотерапии»

**Июнь**

Круглый стол по обсуждению проблем материнства и детства

**Сентябрь**

Семинар «Вопросы получения мер социальной поддержки и психологической помощи»

IX Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей! Вместе 10 лет!»

**Октябрь**

Рабочая встреча «Предоставление опыта работы Мурманского центра социальной помощи семье и детям и обсуждение эффективности совместной работы участников системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Обучающий семинар «Образовательный маршрут выпускника: проблемы, их причины и пути решения»

Обучающий семинар-тренинг «Сказкотерапия как метод работы с семьей в кризисной ситуации»

**Ноябрь**

Обучающий семинар «Образовательный маршрут выпускника: проблемы, их причины и пути решения»

**Декабрь**

Межведомственный семинар-практикум «Профилактика синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деятельности»

Всероссийская научно-практическая конференция «Социальные риски и перспективы жизнедеятельности человека в условиях Арктики»

**IX. Проведение социально значимых мероприятий**

За отчётный период на базе государственных и общественных учреждений для родителей, специалистов, воспитанников Центра и студентов ВУЗов г. Мурманска и области специалистами учреждения проводились мастер-классы:

06.02.2018, 13.03.2018, 19.03.2018 - «Специфика работы специалиста по реабилитации инвалидов в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов» для студентов МАГУ ППИ.

03.03.2018 - «Солнышко на ладошке» для семей с детьми-инвалидами.

10.04.2018 - «Сердечки» для участников регионального этапа конкурса «Семья года».

08.05.2018 - Рисование в технике граттаж «Салют Победы» для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты Центра приняли участие в IХ Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе 10 лет» в г. Челябинске, организованной по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью распространения новых эффективных практик и поиска новых механизмов и технологий профилактики семейного и детского неблагополучия.

В рамках выставки специалисты учреждения представили программу по физическому воспитанию «Мы – команда!», технологию социальной реабилитации детей с инвалидностью посредством занятий адаптивной физкультурой «Безграничные возможности»; провели интерактивную игру «Детский телефон доверия», выступили с докладом «Межведомственное взаимодействие в случаях жестокого обращения с ребенком».

На протяжении года проводились мероприятия, направленные на поддержание и помощь семьям, социальную адаптацию детей и развитие у них нравственных, патриотических качеств, привитие активной жизненной позиции.

Учреждение принимало участие в проведении широкомасштабных региональных акций и мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми и подростками, укрепление семейных ценностей, формирование нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми и подростками таких как:

«Подросток»

«Семья»

«Всеобуч»

«Досуг»

«Декада SOS»

«Добровольцы – детям».

В рамках комплексной межведомственной профилактической операции ***«Подросток»*** (15.05.2018–15.10.2018) при содействии комитета по образованию города Мурманска организованы выезды в детские лагеря за пределы Мурманской области на летний оздоровительный отдых для 19 несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении, и проживающих в учреждении.

В период проведения целевой профилактической операции ***«Семья»*** (март 2018 года), направленной на изменение восприятия несовершеннолетними детско-родительских отношений и укрепление института семьи, специалистами учреждения проведены 4 профилактические и консультационные беседы с участием 14 несовершеннолетних.

В рамках комплексной межведомственной профилактической операции ***«Досуг»*** (октябрь 2018 года), способствующей привлечению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к проведению организованного досуга, формированию навыков здорового образа жизни, развитию личности и индивидуальных особенностей каждого воспитанника, сплочению детского коллектива и социализации воспитанников проведено – 18 мероприятий, охвачено – 32 несовершеннолетних, их них 7 несовершеннолетних приняли участие в Массовом легкоатлетическом пробеге «Мой город», приуроченном к 102-летию г. Мурманска.

В период реализации целевой профилактической операции ***«Всеобуч»*** несовершеннолетние, числящиеся в учреждении (29 человек), посещали образовательные учреждения (средние профессиональные учреждения).

В рамках участия в ежегодной широкомасштабной профилактической акции ***«Декада «SOS»*** (01.12.2018 - 10.12.2018) проведено 4 мероприятия.

Задействовано 2 специалиста по комплексной реабилитации, 2 психолога учреждения, охвачено 18 несовершеннолетних.

В рамках VII Всероссийская акция «Добровольцы – детям» (20.04.2018 – 15.09.2018) в учреждении прошло 4 мероприятия, в которых принял участие 131 несовершеннолетний, 34 добровольца из 23 добровольческих организации.

Для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в учреждении был организован досуг и проведены следующие мероприятия:

**Январь**

Новогоднее театрализованное представление для воспитанников дошкольного возраста;

Развлекательная программа «Корона для принцессы»;

Развлекательное мероприятие «Рождественские встречи», в котором приняли участие волонтеры Молодежного отделения Мурманской и Мончегорской епархии;

Спортивно-игровое развлечение «Снеговик в гостях у детей»;

Праздничное развлечение «Здравствуй, солнце!».

**Февраль**

КВН «Заполярное сияние»;

Участие в V Сретенском православном бале;

Конкурсно-развлекательная программа «Что такое любовь?», приуроченная ко Дню всех влюбленных;

Гуляния на свежем воздухе, чаепитие, приуроченные к празднованию Масленицы;

Спортивная игра «Мужество, смелость, сила», приуроченная ко Дню Защитника Отечества;

Развлекательная программа «Блинное царство»;

Логоритмика для малышей «Новоселье у котенка», «Зайкин дом»;

Праздничное развлечение к масленице «Ой, блинчики мои!»;

Познавательно-игровой час «Наши первые книжки»;

Спортивно-развлекательное мероприятие «А ну-ка, папы!», посвященное 23 февраля.

**Март**

Праздничный концерт и Танцевальный вечер, приуроченные к Международному женскому дню 8 марта;

Театрализованная постановка, организованная Мурманским областным драматическим театром;

Мероприятие выходного дня «Мы вместе», в рамках проекта «Крепкая семья».

**Апрель**

Праздничное мероприятие «Пасхальные встречи», в котором приняли участие волонтеры Молодежного отделения Мурманской и Мончегорской епархии;

Праздничное мероприятие «Калейдоскоп талантов» в рамках конкурса «Семья года».

**Май**

Поездка на базу отдыха «Теремок» при поддержке социально-активного бизнеса в рамках проекта «Территория добра»;

Военно-патриотическая игра «Город выборов», приуроченная к празднованию Дня Победы;

Туристический поход на озеро Среднее;

Трехдневный туристический поход на озеро Большое.

**Июнь**

Праздничное мероприятие при участии волонтеров в рамках реализации проекта «Территория добра»;

Праздничное театрализованное мероприятие «В гостях у детства»;

Посещение кинотеатра «Северное сияние» при поддержке ПАО «Мурманский торговый порт»;

Интерактивное мероприятие, приуроченное ко Дню России, при участии специалиста Объединения молодежных центров «Центр профессионального развития молодежи»;

Фотосессия воспитанников в рамках программы «В объективе – счастье»;

Мастер-класс «Джинсовая брошь»;

Театрализованное представление «Репка»;

Туристический поход с ночлегом;

Праздничное мероприятие «Пусть лето весело смеется» в рамках акции «Добровольцы – детям», посвященное Дню защиты детей.

**Июль**

Спортивное мероприятие, приуроченное ко Дню рыбака;

Праздничное мероприятие, приуроченное ко Дню Любви, семьи и верности;

Мастер-класс «Ромашки»;

Мастер-класс «Оригами»;

Трехдневный туристический поход.

**Август**

Матч по мини-футболу;

Конкурс рисунков на асфальте «Краски лета»;

Развлекательное мероприятие «День Нептуна»;

Спортивная эстафета «Детство – это радость!».

**Сентябрь**

Мероприятие «Письма в будущее», посвященное Дню памяти погибших в Беслане;

Спортивно-развлекательное мероприятие «В стране Здоровья»;

Спортивный праздник «День здоровья».

**Октябрь**

День здоровья «Путешествие в страну Спортландию» на озере Большое;

Участие в массовом легкоатлетическом пробеге «Мой город», приуроченном к 102-летию г. Мурманска;

Участие в городском конкурсе «Доброчтение»;

Театрализованное представление воспитанников «Царевна лягушка на новый лад» для сотрудников ОМОН Управления Росгвардии по Мурманской области;

Профилактическое мероприятие «Хвостатые друзья!», организованное совместно с сотрудниками Центра кинологической службы УМВД Росси по Мурманской области и ОУУП и ПДН ОП № 1 УМВД России по Мурманской области;

Творческая встреча воспитанников с детским писателем в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке;

Участие в отчетном концерте городского конкурса «Доброчтение»;

Участие в театральной постановке студентов Студенческого Совета г. Мурманска в рамках 2 блока проекта «Белые журавли»;

Поездка на турбазу «Барвиха парк»;

Осенний праздник Сад и лес, и огород – урожайный нынче год»;

Праздничное развлечение «Осеннее настроение».

**Ноябрь**

Выступление клоунской группы «Светлячки» с театрализованной программой «Правила поведения»;

Мероприятия в рамках недели правовой помощи при участии сотрудников Следственного управления Следственного комитета Мурманской области, Управления МВД России по Мурманской области по контролю за оборотом наркотиков, специалистов Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Октябрьского административного округа города Мурманска и Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области:

Профилактические беседы «Уголовная ответственность несовершеннолетних», «Знатоки прав», «Что я знаю о своих правах», игра-викторина «Знатоки прав».

Профилактическая беседа «Правила безопасности при пожаре» при участии сотрудников Главного Управления МЧС России по Мурманской области;

Музыкально-игровое развлечение «Играем вместе с мамой», посвященное Дню Матери.

**Декабрь**

Мероприятия в рамках профилактической операции «Декада SOS»:

«В свободное время – только спорт!», кинотренинг «Волна», ролевая игра «Игры с разумом», мозговой штурм «10 хороших причин сказать НЕТ наркотикам»;

Квест «Корабль-призрак» на базе компании по организации квестов «Лабиринт»;

Участие воспитанников в Губернаторской елке 2019 в Мурманском областном дворце культуры и народного творчества им. С.М. Кирова;

Групповой тренинг для подростков «Трудно ли быть хорошим»;

Праздничное новогоднее мероприятие «В снежном царстве, морозном государстве»;

Информационное занятие «Ответственный выбор» в рамках акции «Декада SOS»;

Музыкально-игровое мероприятие «Семь цветов радуги», посвященное Дню инвалидов;

Музыкальная программа «Здравствуй, Зимушка-зима!»;

Музыкально-игровое развлечение «В гостях у Деда Мороза»;

Арт-час «Новогодняя школа волшебников».

В течение всего года проводились лыжные прогулки к Питьевому озеру, организовывались игры-эстафеты на свежем воздухе, в рамках проекта «Старт ап» с подростками проводились тренировки по брейк-дансу; с детьми дошкольного возраста реализовывалась программа «Игровой лекториум».

Для детей были организованны экскурсии:

- в Мурманскую государственную областную универсальную научную библиотеку;

- в ОМОН управления Росгвардии России по Мурманской области;

- в Главное управление МЧС России по Мурманской области;

- в Специальную библиотеку для слепых и слабовидящих;

- в Центр профессиональной ориентации «Профстарт»;

- на Мемориальный комплекс «Долина Славы»;

- в Мурманскую ОТШ ДОСААФ;

- в Мурманский торгово-развлекательный центр «Форум» (Дом енотов);

- в Управление ФСКН России по Мурманской области;

- в Приход Спасо-Преображенского морского кафедрального собора г. Мурманска «Спас на водах»;

- в храм Святой Варвары, пос. Минькино;

- в Долину Славы;

- в Мурманский областной Краеведческий музей;

- в Нахимовское военно-морское училище г. Мурманска;

- в Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения;

- в ТРЦ «Форум» (выставка Парк живых бабочек»);

- в Информационный интеллект-центр № 9 МБУК «ЦГБ»;

-в Детский городок «Сказка».

Еженедельно специалисты учреждения принимают участие в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинского, Первомайского и Октябрьского административных округов. Совместно со специалистами КДНиЗП и другими субъектами профилактики специалисты участвуют в профилактических рейдах. Специалистами осуществляются выходы в семьи по информации КДН и ЗП, УВД и ОДН.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» осуществляется социальное сопровождение семей с детьми. Социальное сопровождение рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение семей осуществляется при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемых для решения медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи на основе межведомственного взаимодействия.

В учреждении социальное сопровождение осуществляют специалисты соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьёй, психологи, юрисконсульт.

Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

– раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;

– содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

– содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;

– повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

К задачам, решаемым в ходе социального сопровождения семей с детьми, относятся:

– помощь в решении психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми;

– профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

– профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;

– профилактика лишения родительских прав;

– профилактика отказов от детей;

– повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

– профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;

– мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;

– диагностика социального положения семей с детьми;

– создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году на социальном сопровождении находилось 7 семей (их них: 10 несовершеннолетних). Специалистами учреждения активизирована работа по социальному сопровождению детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении. Осуществлено 17 выездов в семьи с целью контроля за семейной обстановкой, оценки нуждаемости семьи в помощи и поддержке, в проведение реабилитационной работы с семьей с целью изменения ситуации и предотвращения изъятия ребенка из семьи на этапе, когда сотрудничество с ребенком и его родителями еще является возможным и эффективным без разрыва семейных отношений.

Фактов жесткого обращения с несовершеннолетними, а также фактов вовлечения детей в совершение правонарушений и антиобщественных действий не выявлено.

Детям, проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении, оказывается квалифицированная диагностическая коррекционная помощь специалистами, осуществляющими социальное сопровождение.

**X. Работа круглосуточного детского телефона доверия**

Основной целью деятельности общероссийского номера телефона доверия для детей, подростков и родителей является оказание экстренной психологической помощи и информирование.

За 12 месяцев 2018 года поступило 3462 обращения, из них существенных звонков – 2883; из них 30 – по вопросам жестокого обращения с ребенком, 344 – по вопросу детско-родительских отношений, 192 – по вопросам отношений ребенка со сверстниками.

За отчетный период от детей и подростков поступило 1559 звонков, от родителей несовершеннолетних – 525 звонков.

**Анализ тематики и доли обращений на Детский телефон доверия**

**в 2018 году**

За отчетный период по факту жесткого обращения с ребенком поступило 30 обращений, 14 из которых анонимные.

По 16 обращениям написана и отправлена информация, по фактам жестокого обращения проводилась проверка, в 6 случаях из них информация не подтвердились, по двум случаям в настоящее время проводится проверка.

В четырех случаях несовершеннолетние изъяты из семьи и помещены в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД», ГОБУЗ «МОДРС», ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района», ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН», по одному из случаев отделом опеки и попечительства Комитета по образованию администрации города Мурманска ведётся сбор документов для подачи искового заявления о лишении или ограничении родительских прав, в другом случае – проведена проверка, семья взята на контроль с целью оказании социальной, психолого-педагогической и иной помощи ребёнку и законным представителям.

По 14 анонимным обращениям произведен сбор информации о ситуации, позвонившие информированы о действиях консультанта в случае сообщения о жестоком обращении с ребенком. Консультантом проведены длительные беседы о способах разрешения данной ситуации, даны рекомендации по поведению в случае повторения ситуации, выработан план дальнейших действий и их возможный результат. Абоненты сообщить свои данные отказались, одна из позвонивших женщин приняла решение обсудить ситуацию с родственниками и перезвонить в Службу.

Из общего числа звонков, поступивших по вопросу жестокого обращения, 63,3% связаны с наличием физического насилия, 26,8% с пренебрежением нуждами ребенка, 6,6% звонков поступило в связи с эмоциональным насилием и 3,3% по вопросу сексуального насилия. При этом 86,6% жалоб абонентов касались проявлений насилия в семье, по 6,7% пришлось на жестокое обращение в среде сверстников и вне семьи.

Таким образом, наиболее распространенной причиной звонков в категории «жестокое обращение» в 2018 году было физическое насилие в семье (53,3%) и пренебрежение нуждами ребенка в семье (26,6%).

В 2018 году в рамках работы детского телефона доверия было проведено 63 выездных мероприятия. Распространено 39 плакатов, 81 магнитный блокнот, 1374 листовки, 245 буклетов, 13 брошюр, 2 значка. Изготовлено 290 буклетов, 220 информационных листов, 28 футболок, 150 магнитов.

**Сравнительный количественный анализ категорий обратившихся**

**за 2017-2018 гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2018 год** |
| **Всего обращений** | 3017 | 3462 |
| **Поступило обращений**  **от детей и подростков** | 1213 | 1559 |
| **Поступило обращений**  **от родителей детей и подростков** | 303 | 525 |
| **Поступило обращений**  **от иных граждан** | 1501 | 1378 |

**XI. Постинтернатная адаптация выпускников**

В соответствии с порядком организации постинтернатного патроната, установленным постановлением правительства Мурманской области от 03 февраля 2017 года №44-ПП за 12 месяцев 2018 года было заключено 18 договоров, задействовано 4 сопровождающих лица, за отчетный период составлено 120 актов выполненных работ в отношении 18 выпускников.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **по п/п** | **Наименование мероприятия** | **План 2018 года** | **Факт 2018 года**  **(без повторов)** |
| 1. | Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обслуженных учреждениями социального обслуживания,  из них: | 10 | 18 |
| 1.1. | - в условиях круглосуточного пребывания |  |  |
| 1.2. | - по договорам о постинтернатном сопровождении | 10 | 18 |
| 2. | Количество  заключенных договоров (без повторов), из них: | 10 | 18 |
| 2.1. | заключено в 2016 году | -- | - |
| 3. | Количество постинтернатных воспитателей, из них: | 2 | 4 |
| 3.1. | специалисты учреждения | -- |  |
| 3.2. | специалисты системы образования | 2 | 2 |
| 3.3. | другие привлеченные специалисты | -- | 2 |
| 4. | Средства для выплаты денежного вознаграждения патронатным воспитателям | 196593,70 | 196593,70 |

**Информация о численности лиц, которым оказаны услуги в 2018 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **услуги** | **Кол-во**  **чел.** | **Доля**  **от общего числа обслуженных** |
| **1.** | *Социально-бытовые* |  |  |
| **1.1** | планирование бюджета, рациональное использование денежных средств, обязательные платежи | 18 | 100 % |
| **1.2.** | практические занятия по ведению домашнего хозяйства | - |  |
| **2.** | *Социально-медицинские* |  |  |
| **2.1.** | запись на прием к врачу | 4 | 22 % |
| **2.2.** | содействие в получении консультаций узких специалистов | 6 | 33 % |
| **2.3.** | организация мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ | 15 | 83 % |
| **3.** | Социально-психологические (групповые тренинги, индивидуальное консультирование) | 16 | 88 % |
| **4.** | *Социально-трудовые* |  |  |
| **4.1.** | оказание содействия в трудоустройстве | 2 | 11 % |
| **4.2.** | оказание содействия в получении образования, в т.ч. профессионального | 16 | 88 % |
| **4.3.** | оказание содействия в постановке в ЦЗН | 4 | 22 % |
| **5.** | *Социально-правовые* |  |  |
| **5.1.** | оказание содействия в получении жилья | 5 | 28 % |
| **5.2.** | оказание помощи в получении юридических услуг | 6 | 33 % |
| **5.3.** | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 18 | 100 % |

**XII. Взаимодействие со средствами массовой информации**

В 2018 году продолжено тесное сотрудничество со средствами массовой информации с целью освещения опыта работы учреждения. В результате транслировались интервью руководителя и сотрудников, представлялась деятельность учреждения и результаты труда специалистов в газетах и телекомпаниях г. Мурманска и Мурманской области.

***Газеты, журналы:***

«Мурманский вестник»:

- статья «Крепкая семья» провела в Мурманске мероприятие выходного дня «Мы вместе!»;

- статья «Драмы за закрытыми дверьми».

«Комсомольская правда»:

- «Каждую неделю в Мурманске дети сбегают из домов».

***Телевидение и радиовещание:***

ГТРК «Мурман»:

- Программа «События недели»;

- видеосюжет «Увлечения, достижения и традиции. В столице Заполярья подвели итоги отборочного тура регионального этапа конкурса «Семья года»;

- видеосюжет «Центр помощи семье и детям посетили кинологи».

Арктик – ТВ:

- сюжет «В Мурманске выбрали «Отца года», лучшую многодетную и самую творческую семью».

Радио ГТРК «Мурман»:

- ведение рубрики «Спроси у психолога»;

- сюжет «Процесс адаптации ребенка к 1 классу».

***На Интернет-порталах:***

На сайте МСР МО:

- «Воспитанники Мурманского центра социальной помощи семье и детям приняли участие в V Сретенском православном бале»;

- «Мурманский центр социальной помощи семье и детям провел интерактивный квест «Маршрут доверия», посвященный Международному дню детского телефона доверия»;

- «В Мурманском центре социальной помощи семье и детям состоялась встреча с родителями детей-инвалидов»;

- «[В Мурманском центре социальной помощи семье и детям состоялось награждение победителей отборочного тура регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года»](http://minsoc.gov-murman.ru/news/news/253761/);

- «Проведено занятие, приуроченное ка Всемирному дню трезвости».

Официальный сайт Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области:

- «[Во всемирный день ребенка воспитанники мурманского социального центра помощи семье и детям познакомились со своими новыми наставниками – офицерами регионального СК России](http://murmansk.sledcom.ru/news/item/1274098/)**».**

Учреждение и в дальнейшем намерено тесно взаимодействовать со средствами массовой информации, активно участвовать в распространении своего опыта работы через публикации информационных статей и интервью в газетах и телекомпаний Мурманской области.

**XIII. Оформление и ведение сайта учреждения**

Официальный сайт учреждения появился в начале 2012 года и стал виртуальной составляющей Мурманского центра социальной помощи семье и детям. На его страницах представлена информация о деятельности Центра в целом и по каждому из 3 структурных подразделений в частности.

Сайт отражает внутреннюю и общественную деятельность Центра, а также его сотрудников и социальных партнёров.

WEB-сайт функционирует с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности социального учреждения.

Он содержит в себе полную информацию о деятельности учреждения, которая постоянно обновляется и пополняется новыми материалами. Имеются постоянно обновляемые разделы, такие как Анонсы и Новости, где отражается информация по планируемым и прошедшим мероприятиям.

В течение года методистами учреждения готовились пресс-релизы о проведении областных семинаров, семинаров-практикумов, рабочих встречах, направляемые в Пресс-центр администрации г. Мурманска.

На официальном Интернет-сайте учреждения информация размещается постоянно в рубриках: «Новости», «Анонс», «План мероприятий учреждения».

За 2018 год размещено:

* 83 новости;
* 57 анонсов;
* 16 планов мероприятий учреждения.

Медиа-планы и материалы для размещения направляются в соответствии с требованиями.

Внесены изменения в перечень учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.

Обновлена нормативно-правовая база.

Внесены изменения в порядок получения государственных услуг.

В дополнительном меню сайта за 2018 год размещены:

*1. План и результаты финансово-хозяйственной деятельности -* план финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год.

*2. Дорожная карта -* свод по дорожной карте за 1, 2, 3 кварталы 2018 года.

*3. О нас*

*4. Государственное задание на 2019 год.*

1. *Отчет о выполнении государственного задания за 2018 год.*
2. *Положение об отделении социальной реабилитации детей инвалидов.*
3. *Публичный отчет за 2017 год.*
4. *Публикации за 2018 год.*

*9. Деятельность попечительского совета:*

- план работы Попечительского совета на 2019 год;

- состав Попечительского совета на 2019 год;

- отчет о деятельности попечительского совета за 2018 год.

*10. Планирование деятельности учреждения на 2019 год:*

- план работы Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» на 2019 год.

*11. Социальный навигатор*

*-* размеры ежемесячного пособия на ребенка в 2018 году;

- гарантии социальной поддержки безработных;

- меры социальной поддержки многодетной семье;

- бесплатная юридическая помощь на территории Мурманской области на 2019, прожиточный минимум на 1, 2, 3 кварталы 2018 года;

- об индексации некоторых социальных выплат.

Проводится пополнение рубрики «Публикации».

**XIV. Работа с Автоматизированной Информационной Системой**

**«Электронный социальный регистр населения Мурманской области»**

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 27.09.2012 № 582 «Об организации работы по внедрению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», в Центре опытная эксплуатация базы АИС начала действовать с 1 октября 2012 года.

В период с 01.10.2012 по 31.12.2018 в АИС «ЭСРН МО» было внесено:

3234 ПКУ.

В Министерство социального развития Мурманской области, Управление организации мер социальной поддержки в течение года в установленные сроки предоставлялись:

- резервные копии БД (до 5-го числа каждого месяца);

- 09.01.2018 – отчетная база за 2018 год.

За отчетный период подгружались обновления (лицензионные ключи), справочники.

Работа по ведению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» ведется по следующим направлениям:

1. Работа с обновлениями базы АИС «ЭСРН МО», направляемыми МСР МО.

2. Проверка базы АИС «ЭСРН МО» на предмет устранения недочетов в ПКУ и заявлениях на предоставление социальных услуг.

**XV. Деятельность Попечительского совета**

В 2018 году было проведено четыре заседания Попечительского Совета, на которых рассматривались вопросы функционирования учреждения, исполнения государственного задания, повышения качества оказания социальных услуг населению, помощи в проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью учреждения.

В течение года члены Попечительского совета оказали содействие получателям социальных услуг учреждения в:

- проведении анкетирования получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности последних качеством и своевременностью их предоставления;

- проведении встреч с женщинами, женщинами с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в рамках работы клуба «Гармония и успешность», направленных на духовно-нравственное развитие и поддержку;

- проведении мероприятий, направленных на духовно-нравственное развитие воспитанников учреждения: встречи «По страницам истории», рассказы об исторических личностях, причисленных РПЦ к лику святых, Рождественские и Пасхальные встречи;

- организации и проведении спортивно-развлекательного мероприятия для воспитанников учреждения на турбазе «Теремок» (24.02.2018);

- предоставлении турбазы «Теремок» для выездного мероприятия в рамках проекта социально-активного бизнеса «Территория добра»;

- организации выезда несовершеннолетних отделения социальной реабилитации в кинотеатр «Северное сияние» (заказ автобуса, приобретение билетов);

- оказании благотворительной помощи на закупку рюкзаков для первоклассников, а также наборов необходимых канцелярских принадлежностей;

- посадке деревьев на территории учреждения (ул. Старостина, д.91);

- приобретении подарков для детей в канун празднования Нового года.

**XVI. Организационно-методическая деятельность Центра**

Мурманский центр социальной помощи семье и детям в 2018 году принял участие в:

- IХ Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе 10 лет» (г. Челябинск), организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- 21-ой Мурманской областной научно-практической конференции «Сделано на Мурмане. Сделано качественно», посвященной Всемирному дню качества и подведению итогов участия организаций Мурманской области в региональном конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года», организованной Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области» совместно с Правительством Мурманской области.

Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, стало дипломантам в Федеральном этапе конкурса «100 лучших товаров и услуг Мурманской области 2018 года» и заняло призовое место   представив услугу «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации». За плодотворный труд в области качества предоставляемых услуг заведующая отделением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, Дубинина Светлана Сергеевна награждена Почётным знаком «Отличник качества».

За вклад в повышение качества и конкурентоспособности отечественных товаров и услуг в интересах потребителя учреждение было отмечено Благодарственным письмом Мурманской областной Думы, Памятным адресом Совета депутатов города Мурманска.

- Региональном конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социальной защиты населения».

* + **Предоставление отчетной документация в Министерство социального развития Мурманской области:**

- 1-СД (Социальное обслуживание) «Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

- 1.1 АИС «Дети» Работа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (1 раз в квартал с нарастающим итогом);

- 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»;

- 1-Дети (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

- Отчет «Оказание учреждениями социального обслуживания населения бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения»;

- Отчетпо учреждениям подведомственных Министерству социального развития Мурманской области «Об обобщении передового опыта учреждений социального обслуживания населения»;

- Отчет о результатах выполнения Плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними»;

- Отчет о количестве детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению по учреждениям, подведомственных МСР МО;

- Отчет об исполнении Плана мероприятий Мурманской области на 2017 – 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года;

- Отчет об исполнении Комплексного плана мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, насилия над детьми и жестокого с ними обращения на 2017 – 2020 годы.

**XVII. Осуществление контроля деятельности учреждения**

В отчётный период в учреждении проведены внутренние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **2018 г.** | **Ответственный** |
| 1. | Количество проведенных проверок | 8 | Зам. директора  О.В. Ветрова |

В отчётный период в учреждении проведены внешние проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Дата** | **Организация, проводившая проверку (причина проверки)** | **Выводы** |
| 1. | 09.04.2018 | Внеплановая проверка Прокуратуры Октябрьского административного округа г. Мурманска | Представление об устранении нарушений федерального законодательства от 09.04.2018 № 1-508в-2018.  Нарушения устранены частично. Окончательный срок устранения нарушений – I квартал 2019 года |
| 2. | 27.06.2018-24.07.2018 | Внеплановая проверка Государственной инспекции труда в Мурманской области | Предписание от 23.07.2018 № 51/12-1623-18-И.  Нарушения устранены в полном объеме |
| 3. | 25.07.2018 | Внеплановая проверка Управления Роспотребнадзора по Мурманской области | Предписание от 02.08.2018 № 129/18-Э-01.  Нарушения устранены в полном объеме |
| 4. | 25.07.2018 | Внеплановая проверка Управления Роспотребнадзора по Мурманской области | Предписание от 02.08.2018 № 129/18-Э-02.  Нарушения устранены в полном объеме |
| 5. | 02.08.2018 | Внеплановая проверка Прокуратуры Первомайского административного округа г. Мурманска | Представление от 09.08.2018 № 4-343в-2018.  Нарушения устранены частично |
| 6. | 11.10.2018-12.10.2018 | Плановая проверка Отдела надзорной деятельности города Мурманска | Предписание от 12.10.2018 № 52/1/1. Срок устранения нарушений – 01.10.2019 года |
| 7. | 12.11.2018 | Внеплановая проверка Прокуратуры Первомайского административного округа г. Мурманска | Представление от 12.11.2018.  Нарушения устранены в полном объеме |
| 8. | 07.12.2018 11.01.2019 | Внеплановая проверка Государственной инспекции труда в Мурманской области | Нарушения не выявлены |

**И.о. директора А.Н. Большаков**