ОТЧЕТ
Государственного областного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
«Мурманский центр социальной помощи семье и детям»
за 2021 год

Государственное областное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» переименовано в Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» (далее - учреждение) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 12.12.2011 № 626 «О переименовании государственных областных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области». В соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 01.03.2013 № 119 реорганизовано в форме присоединения к нему государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и является приемником его прав и обязанностей на основании передаточного акта для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий Мурманской области в сфере социального обслуживания населения.

Учредитель: Министерство труда и социального развития Мурманской области.

Лицензии:

На осуществление медицинской деятельности: ЛО-51-01-002222 от 05.12.2019 года;

На осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами: АК-51-000182 от 21.06.2019 года.

Юридический адрес: 183036, Российская Федерация, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 91.

Тел./ факс: 8 (815 2) 26-44-23.

Обслуживаемая территория: Мурманская область

E-mail: cpsd.murmansk@yandex.ru.

Сайт: http://mcspsd.ru.

Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целью деятельности учреждения является предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Для достижения цели учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды основной деятельности:

- социальное обслуживание в полустационарной форме;
- социальное обслуживание в форме на дому.

В соответствии с видом основной деятельности учреждение оказывает следующие услуги: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

I. Характеристика здания

Здание представляет собой кирпичное двухэтажное сооружение. В помещениях общей площадью 2691,3 кв.м расположены:

- администрация учреждения;
- бухгалтерия;
- хозяйственный блок (кухня, столовая, прачечная);
- отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (комнаты отдыха, спальни, столовая, физкультурный зал, музыкальный зал, сенсорная комната, кабинет профконсультирования);
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия (комната отдыха, две спальни, кухня, санузел, кабинет службы телефона доверия);
- отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (игровые комнаты, спальни, кабинет для проведения реабилитационных услуг).
- отделение медико-социального сопровождения (изолятор, процедурный кабинет, кабинет для медицинских работников, санузел).

Территория учреждения площадью 10,610 кв.м. обнесена забором, имеет автономное освещение, систему СКУД и видеонаблюдения. На территории находятся детские игровые площадки (в соответствии с возрастными требованиями), футбольное поле.

II. Финансово-экономическая деятельность

Наименование показателя	КОСГУ, ДЭК	Плановые затраты на оказание государственных услуг, выполнение работ в 2019 году
		по учреждению, всего
Выплаты по расходам на финансовое обеспечение выполнения государственного задания	**X**	**108 688 249,51**
Выплаты по заработной плате, оплата отпусков, другие выплаты	111	70 287 982,33
Другие расходы по прочим выплатам (компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа)	112	57 882,80
Начисления на выплаты по оплате труда	119	21 219 314,65
Услуги связи	244	166 520,00

Коммунальные услуги	244	519 116,93
Другие расходы по содержанию имущества	244	989 213,75
Другие расходы по прочим работам, услугам	244	2 241 493,53
Другие расходы на увеличение стоимости материальных запасов	244	7 782 876,51
Энергетические ресурсы	247	4 527 749,68
Социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных социальных выплат	320	3 621,33
Уплата налогов, сборов и иных платежей	850	892 478,00

Сведения об исполнении бюджета

Наименование показателя	Код бюджетной классификации	Утвержденные бюджетные назначения	Исполнено, руб.	Отклонение показателя исполнения от планового показателя		
				не исполнено сумма, руб.	процент исполнения, %	причины отклонения от планового процента исполнения
Остаток средств на начало периода						
Доходы бюджета, всего	130	114 172 410,05	114 152 269,41	20 140,64	99,98%	
из них:						
На оказание государственных услуг	130	105 950 800,00	105 950 800,00	-	100%	
Целевые субсидии	180	7 333 943,90	7 316 128,70	17 815,20	99,76%	
От приносящей доход деятельности	130	12 722,00	12 722,00	-	100%	
	140	65 385,68	63 060,24	2 325,44	96,44%	
	150	564 566,47	564 566,47	-	100%	
	180	- 137 791,00	- 137 791,00	-	100%	
	410	380 678,00	380 678,00	-	100%	
	440	2 105,00	2 105,00	-	100%	
Расходы бюджета, всего		117 555 705,43	112 181 974,72	5 373 730,71	95,43%	
из них:						
На оказание государственных услуг		108 688 249,51	103 542 011,32	5 146 238,19	95,27%	Остаток субсидии для выплаты аванса по заработной плате за январь 2022 года, аванса по коммунальным платежам, приобретение продуктов питания

Целевые субсидии		7 333 943,90	7 316 128,70	17 815,20	99,76%	
От приносящей доход деятельности		1 533 512,02	1 323 834,70	209 677,32	86,33%	Остаток сумм благотворительных пожертвований

НАПРАВЛЕНИЕ РАСХОДОВАНИЯ И РАЗМЕР ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ СУБСИДИИ

N п/п	Наименование программы, подпрограммы, мероприятия, на реализацию которого предоставляется субсидия (цель предоставления субсидии)	Код по бюджетной классификации	Целевой показатель результативности использования субсидии		Сумма, руб. коп.
			Наименование показателя, единица измерения	Значение показателя	
1.	***Государственная программа 3. «Социальная поддержка»***				
1.1.	***Подпрограмма 1. «Модернизация системы социальной защиты населения Мурманской области»***				
1.1.1	***Основное мероприятие 1. «Обеспечение качества предоставления услуг населению государственными областными учреждениями системы социального обслуживания населения, привлечение к оказанию услуг в сфере социального обслуживания негосударственных организаций»***				
1.1.1.1	Обеспечение выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат	803 1004 2310100050 612 99999	-	-	151 600,00
1.1.1.2	Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно работников учреждений социального обслуживания и неработающих членов их семей	803 1002 2310113060 612 99999	-	-	1 504 200,00
1.1.1.3	Компенсация расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа при переезде лиц (работников), а также членов их семей, при заключении (расторжении) трудовых договоров (контрактов) с организациями, финансируемыми из областного бюджета	803 1002 2310113070 612 99999	-	-	40 600,00
	Итого по основному мероприятию				**1 696 400,00**

1.1.2	***Основное мероприятие 2. «Развитие материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности учреждений социальной защиты населения»***				
1.1.2.1	Приобретение оборудования и предметов длительного пользования, автотранспортных средств	803 1002 2310200050 612 99999	Количество приобретенной медтехники и медицинского оборудования, в том числе: оборудование для обеззараживания воздуха	27	299 306,55
			Количество приобретенного оборудования и предметов длительного пользования, в том числе: плита электрическая, шкаф жарочный, стол холодильный, стол производственный, набор инструментов, дрель ручная электрическая, шуруповерт	10	334 299,71
			Количество приобретенной мебели, в том числе: тумба, шкаф	26	231 949,65
1.1.2.2	Повышение противопожарной безопасности	803 1002 2310200050 612 99999	Количество установленных противопожарных дверей	13	366 000,00
			Количество выполненных работ по ремонту эвакуационных (отдельных) выходов, в том числе: крыльцо (козырек, опоры, ограждение)	1	59 000,00
1.1.2.3	Улучшение санитарно-эпидемиологических условий	803 1002 2310200050 612 99999	Площадь выполненных работ по ремонту помещений пищеблока	93,1	3 132 666,85
			Количество выполненных работ по установке уличного ограждения	1	100 968,32
	Итого по основному мероприятию				**4 524 191,08**
1.2	***Подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения»***				
1.2.1	***Основное мероприятие 1. «Социальная поддержка инвалидов»***				
1.2.1.1	Создание условий доступности в подведомственных учреждениях (устройство наружных и внутренних пандусов, оснащение поручнями, кресло-	803 1002 2320122110 612	Количество установленного специализированного оборудования для инвалидов, в том числе: гигиенический душ	1	45 100,00

	колясками, ходунками и др.)	99999	Количество разработанных проектно-сметных документаций для проведения работ	2	311 500,00
	Итого по основному мероприятию				**356 600,00**
1.2.2	***Основное мероприятие 4. «Социальная поддержка граждан в трудной жизненной ситуации, финансовая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, деятельность которых направлена на решение социальных проблем населения в сфере социальной защиты граждан, и повышение профессиональных компетенций сотрудников учреждений социального обслуживания населения»***				
1.2.2.1	Обеспечение деятельности служб «Телефон доверия» в учреждениях социального обслуживания семьи и детей гг. Мурманск, Полярные Зори, Мончегорск, направление специалистов на курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции	803 1002 2320422210 612 99999	Количество обученных специалистов	2	16 250,00
	Итого по основному мероприятию				**16 250,00**
1.3	***Подпрограмма 4. «Обеспечение реализации государственной программы»***				
1.3.1	***Основное мероприятие 2. «Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий»***				
1.3.1.1	Внедрение современных ИКТ в подведомственных учреждениях	803 1002 2340220100 612 99999	Количество приобретенного компьютерного и периферийного оборудования, оргтехники, серверов, в том числе: моноблок, многофункциональное устройство (МФУ), источник бесперебойного питания, маршрутизатор	17	473 009,00

			Количество приобретенных лицензионных программных продуктов (программного обеспечения), в том числе: КриптоПро PDF, КриптоПро Office Sinature, офисное программное обеспечение Microsoft Office, операционная система Microsoft Windows 10 Pro	21	182 193,82
			Количество приобретенного оборудования для проведения видеоконференций, онлайн-консультаций, в том числе: вебкамера, наушники для конференцсвязи, оборудование для видеоконференцсвязи	10	85 300,00
	Итого по основному мероприятию				**740 502,82**
	Всего				**7 333 943,90**

III. Анализ кадрового состава

Штатное расписание на 2021 год утверждено в количестве 117,1 единиц.

В сравнении с 2020 годом фактическая численность работников увеличилась на 0,7 единиц.

Показатель		Количество	
		2020	**2021**
1.1. Всего штатных единиц		**116,4**	**117,1**
Фактическая численность работников		**109**	**109**
Из них имеют:			
	высшее образование	69	71
	среднее специальное	39	38
Возрастной уровень работников:			
	до 30 лет	12	10
	от 30 до 50 лет	54	54
	от 50 до 60 лет	26	29
	от 60 лет и выше	17	16
1.2. Всего медицинских работников		**4**	**4**
	высшее образование	1	1
	среднее профессиональное	3	3
1.4. Всего специалистов:		**69**	**61**
	высшее образование	67	58
	среднее профессиональное	2	2
1.5. Всего обслуживающего персонала:		**40**	**40**
1.6. Прошли обучение, повышение квалификации		**41**	**19**

Кадровый ресурс – один из важнейших аспектов развития учреждения.

IV. Структура учреждения и основные направления работы

В состав учреждения входят 4 структурных подразделения.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов

Целью деятельности Отделения является предоставление детям-инвалидам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Основными направлениями деятельности Отделения являются:

– участие в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) для детей-инвалидов, исходя из их потребности в социальных услугах;

– организация поэтапного выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, оценка её эффективности;

– диагностика психофизического, интеллектуального, эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей;

– психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения;

– организация коррекционно-развивающих мероприятий и мероприятий компенсирующего характера;

– формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения;

– организация культурно-досугового сопровождения детей в зависимости от их возраста и состояния здоровья;

– осуществление физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;

– проведение санитарно-просветительской работы среди детей и родителей (законных представителей);

– взаимодействие специалистов Отделения с родителями (законными представителями) для достижения непрерывности процесса реабилитационных мероприятий: обучение родителей (законных представителей) основам медико-социальных знаний, навыкам, умениям для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях; оказание им помощи с целью оптимизации системы внутрисемейных отношений, создания благоприятного семейного микроклимата, повышение информированности родителей о потенциальных возможностях ребенка, его жизненных перспективах и различных аспектах реабилитации;

– освоение и использование современных методик и технологий в системе реабилитационного процесса.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия

Целью деятельности Отделения является предоставление женщинам, женщинам с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, предоставление психологической помощи, в том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия».

Основными направлениями деятельности Отделения является:

- выявление женщин, женщин с детьми, находящихся в ситуации внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; подвергающихся насилию в семье.

- предоставление женщинам, женщинам с детьми социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с индивидуальными программами и условиями заключенных с ними договоров;

- организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;

- предоставление психологической помощи, в том числе экстренной, в рамках службы «Единый общероссийский Детский телефон доверия».

Отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

Целью деятельности Отделения является обеспечение временного проживания несовершеннолетних, нуждающихся в государственной поддержке, обеспечение и защита их прав и законных интересов, организация социальной реабилитации.

Основными направлениями деятельности Отделения является:

- участие в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту жительства, учебы, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;

- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации социально опасного положения;

- осуществление перевозок несовершеннолетних в образовательные учреждения, учреждения культуры, здравоохранения в целях успешной социальной реабилитации;

- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в п. 3.1. настоящего Положения, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, содействия в организации медицинского обеспечения и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

- содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

Отделение медико-социального сопровождения

Целью деятельности Отделения является удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинских услугах.

Основными задачами Отделения являются:

- оказание первичной (доврачебной, врачебной) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

- организация рационального питания получателей социальных услуг;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- проведение анализа состояния здоровья получателей социальных услуг для корректировки реабилитационных мероприятий;

- контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима в учреждении.

Отделение в соответствии с возложенными задачами выполняет следующие функции:

1) организация и проведение мероприятий по социально-медицинской реабилитации получателей социальных услуг:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, динамическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях своевременного выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);

- обеспечение своевременности проведения иммунизации, согласно Календарю профилактических прививок, как работников учреждения, так и получателей социальных услуг.

2) организация и проведение санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических мероприятий.

3) обеспечение активного сотрудничества учреждения с лечебно-профилактическими, медико-социальными учреждениями, направленное на улучшение состояния здоровья получателей социальных услуг.

V. Сравнительный анализ запланированных и фактических показателей услуг согласно государственного задания на 2021 год

Сравнение фактических показателей деятельности учреждения с показателями, определенными государственным заданием на 2021 год:

5.1. Показатели результативности выполнения государственного задания

№ п/п	Показатели результативности		Единица измерения	Государственное задание на 2021 год	Фактические показатели за 2021 год
1.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:				
	1.1.	граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	Человек (среднегодовое)	15	13

	1.2.	*граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье*	Человек (среднегодовое)	7	6,6
	1.3.	*граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними*	Человек (среднегодовое)	43	43
2.	**Предоставление социального обслуживания в форме на дому:**				
	4.1	*граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе*	Человек (среднегодовое)	4	4,8

5.2 Услуги, оказываемые учреждением

Показатель		**Количество**	
		2020	**2021**
1.	Социально-медицинские	72813	74806
2.	Социально-правовые	3600	3712
3.	Социально-бытовые	75196	82860
4.	Социально-педагогические	44394	45651
5.	Социально-психологические	10846	9164
6.	Социально-трудовые	16439	14447
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	2459	4124
Всего оказано услуг		**225 747**	**234 764**

Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия – 2817, что соответствует выполнению 93,9% государственного задания.

По критерию достижения (прогноза) годовых значений показателей объема государственной услуги, выполнения работы: **годовые показатели объема государственных услуг** достигнуты**.**

Наименование государственной услуги	**Ед. измерения**	**Нормативный <u>годовой</u> показатель**	**Фактический показатель (2021)**
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	чел. (среднегодовое)	73	70
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно)	чел. (среднегодовое)	4	4

VI. Сведения о сотрудничестве с государственными и общественными организациями

№ п/п	**Наименование учреждений**	**Дата заключения договора/ соглашения**
1.	Министерство социального развития Мурманской области	09.01.2017 бессрочный
2.	Уполномоченный по правам ребенка Мурманской области	26.09.2012 бессрочный
3.	ГОКУ «ЦСПН г. Мурманска»	21.12.2015 бессрочный
4.	МБДОУ г. Мурманска № 41	01.12.2019 бессрочный
5.	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 11»	06.03.2019 бессрочный
6.	МБОУ г. Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 18»	06.03.2019 бессрочный
7.	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 26»	18.03.2019 бессрочный
8.	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 41»	04.03.2019 бессрочный
9.	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 45»	05.03.2019 бессрочный
10.	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 49»	17.12.2014 бессрочный
11.	МБОУ г. Мурманска «Основная общеобразовательная школа № 56»	05.03.2019 бессрочный

12.	ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	06.03.2019 бессрочный
13.	ГАУДО МО «Мурманский областной Центр дополнительного образования «Лапландия»	22.02.2019 бессрочный
14.	МБУ г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	23.10.2017 бессрочный
15.	ГОБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»	12.01.2015 бессрочный
16.	ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет»	11.10.2013 до 31.12.2020
17.	ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»	11.11.2019 до 30.06.2021
18.	МБУК «Центр досуга и семейного творчества»	09.01.2014 бессрочный
19.	ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	01.01.2019 бессрочный
20.	ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека»	18.11.2019 бессрочный
21.	ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» г. Мурманска	27.01.2016 бессрочный
22.	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1»	26.09.2019 бессрочный
23.	ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2»	26.09.2019 бессрочный
24.	ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 1»	06.03.2019 бессрочный
25.	ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»	06.03.2019 бессрочный
26.	Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр SOS Мурманск»	09.01.2019 бессрочный
27.	Управление Министерства внутренних дел РФ по Мурманской области	18.07.2018 до 18.07.2023
28.	Управление Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Мурманской области	09.01.2018 бессрочный
29.	Религиозная организация Мурманская и Мончегорская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)	19.03.2018 бессрочный
30.	Автономная некоммерческая организация «Центр спортивных единоборств и силовых видов спорта «Норд Русич»	05.02.2018 бессрочный
31.	ООО «Перспектива»	10.07.2019 до 10.07.2020
32.	ООО «Маркетинговая группа Импро»	29.01.2018 бессрочный
33.	МО ДОСААФ России г. Мурманска МО	15.03.2018 бессрочный

VII. Реализация проектов и программ

Проект «Ответственное отцовство»

Проект реализуется в рамках партийного проекта «Крепкая семья». С февраля по декабрь 2021 года проведены мероприятия, цель которых – популяризация и укрепление семейных ценностей. Их формат самый разнообразный – клубный, досуговый, проектный. Часть из них проходили в онлайн-режиме.

Кроме того, в рамках проекта состоялись конкурсы в трех номинациях: «Я – будущий отец», «Я – молодой отец» и «Я – многодетный отец». Участие в них смогли принять все желающие северяне, проживающие на территории Кольского Заполярья.

Ключевые партнеры проекта – местные отделения партии «Единая Россия», учреждения образования, культуры, спорта, соцзащиты населения, НКО и волонтеры.

В рамках проекта прошли следующие мероприятия:

- Семейный челлендж «Ну копия отца!»;
- Дистанционная консультация «Совместное творчество как форма общения с ребенком»;
- Мастер-класс по изготовлению фоторамки «Отпуск вместе» (совместная деятельность отцов и детей по изготовлению фоторамки);
- Мастер – класс для отцов «Игрушка своими руками» (занятие по изготовлению игрушки);
- Мастер-класс по изготовлению сувенира из подручных материалов «Умелые ручки» (занятие по изготовлению сувенира);

Тематические встречи с семьями:

- Беседа на тему: «Подготовка будущих отцов к рождению ребенка»;
- Психологическая беседа «Роль отца в становлении личности»;
- Психологическое занятие для отцов «Совместное творчество как форма общения с ребенком»;
- Онлайн – акция «Телефон доверия и Я»
- Тематические еженедельные занятия по укреплению детско – родительских взаимоотношений по программе «Открой в себе родителя!», в рамках проекта «Семейная гавань» при поддержке благотворительного фонда Тимченко, 14 занятий:

Занятие №1 «Знакомство с программой «Открой в себе родителя»

Занятие №2 «Возрастные особенности детей и способы укрепления привязанностей»

Занятие №3 «Родительский ресурс»

Занятие №4 «Игра»

Занятие №5 «Игра (продолжение)»

Занятие №6 «Описание эмоций и навыков общения ребёнка

Занятие №7 «Другие способы укрепления привязанности»

Занятие №8 «Как хвалить ребенка?»

Занятие №9 «Эффективная похвала ребёнка

Занятие №10 «Помогаем ребенку справиться со своими эмоциями»

Занятие №11 «Помогаем ребенку справиться со своими эмоциями. Продолжение»

Занятие №12 «Что такое дисциплина?»

Занятие №13 «Границы»

Занятие №14 «Домашние правила. Решение проблем ребёнка»

Работа группы «Вконтакте»
«Помощь женщинам в трудной жизненной ситуации»

На 31.12.2021 г. в группе отделения «Вконтакте» состоит 852 человека. На основании автоматической статистики сообщества, наиболее часто группу просматривают женщины от 35 до 45 лет. За отчетный период группу посетили 4962 раза, посты группы в своей новостной ленте пользователи просмотрели 14902 раза, 171 человек подписался на обновления. Наибольшей популярностью у участников пользуются разделы «Обсуждения», «Приложения» и «Стена» сообщества. Виджет «Анкета» (исследование уровня информированности населения о проблеме домашнего насилия) на данный момент посетили и заполнили 123 человека.

В группе публикуется актуальная информация о домашнем насилии – новости, статьи, видеоролики и т.д. За отчетный период в группе опубликованы статьи о видах домашнего насилия (физическое, психологическое), о признаках психологического и эконмического насилия в отношениях, о созависимости, о газлайтинге, о видах агрессии и манипуляций, о технике активного слушания в решении семейных конфликтов, о том, как отпустить старые отношения, как распознать в партнере психологического абьюзера и как понять, что чувства человека обесценивают. Опубликованы статьи о внесении законопроекта о домашнем насилии в Госдуму в осеннюю сессию, о происшествиях в Мурманской области с применением домашнего насилия, информация о проявлениях психологического абьюза. Участники группы были проинформированы о Международном дене борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин 25 ноября. В рамках международной акции «16 дней против насилия» с 25.11.2021 г. по 10.11.2021 г. в группе был запущен онлайн-проект «#Моя_история», где всем желающим было предложено анонимно рассказать свою историю, поделиться личным опытом переживания насилия, своим мнением и отношением к домашнему насилию. На стене сообщества размещены социальные видеоролики от сайта «Москва 24», посвящённые борьбе с домашним насилием, видео-инструкция «Что такое насилие» от центра «Насилию.нет», тест «Как далеко вы готовы зайти в абьюзивные отношения». Размещена ссылка на драматический сериал «Кризисный центр».

В группе также распространяется информация о работе детского телефона доверия, полезные материалы, баннеры, ролики, приглашению к участию в конкурсах. За период с 01 января по 30 сентября в группе размещены статьи о селфхарме, о стилях семейного воспитания, о детской мотивации, о трудностях подросткового возраста, о самостоятельности ребенка и как ее развить, о том, как научиться понимать своего ребенка и поддерживать его, как справляться с детскими истериками и что делать, если ребенок угрожает, что убежит из дома, как родителям на летних каникулах развивать самостоятельность у подростков, как с пользой проводить время с детьми и о том, как сделать так, что бы ребенок слушал родителя, а также в каких ситуациях можно посоветовать ребенку позвонить на Детский телефон доверия. В сообществе опубликованы социальные видеоролики, баннеры «Слова тоже ранят». Опубликована информация о работе «Почты доверия» для детей, подростков и их родителей на

портале «Наш север». Также в группе было проведено анонимное онлайн-анкетирование, направленное на выявление социальных проблем и определение уровня информированности населения Мурманской области о работе службы Телефона Доверия. Опубликована информация о мероприятиях в рамках акции «День доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. С 17.05.2021 г. по 27.05.2021 г. в группе была проведена онлайн-акция «Время доверять», приуроченная к Международному дню детского телефона доверия 17 мая. Опубликованы баннеры и информационные посты о работе телефона доверия, ссылка на официальный сайт телефона доверия. Также была размещена информация о конкурсе для детей и подростков в официальной группе телефона доверия «Вконтакте», где победитель получит в качестве подарок планшет.

В сообществе была опубликована информация о различных конкурсах и акциях, как региональных, так и Всероссийских - «Ответственное отцовство», «Я могу спасти дерево», «Моя семья, моя Россия», Всероссийский туристический фестиваль «Моя Россия», «Семья – территория любви».

За отчетный период в группе была опубликована информация о том, как зарегистрироваться на портале «Госуслуги» и подать заявление на социальную поддержку онлайн, информация о дополнительном питании для женщин и детей в Мурманской области и способах его получения, информация об IT-профессии и о возможности получить ее со скидкой 50% (как подать заявку, кто может участвовать и т.д.). Размещена информация об адвокате Стефаненко Э.В. (Адвокатская палата Мурманской области), которая готова бесплатно предоставить женщинам юридическую помощь по вопросам бракоразводного процесса, оформления алиментов, определения места жительства детей, раздела имущества и др. Опубликована информация о том, как можно обратиться к детскому омбудсмену. Также размещена информация о Всероссийской неделе родительской компетентности, о проекте «Женщины в Арктике» и проекте «Госуслуги: для родителей», о работе федерального номера Семейной линии 8-800-3006-003, о старте Всероссийской акции «Зимний папа!». Также опубликованы посты с поздравлениями с днем матери и с наступающим новым годом.

Наибольшее количество просмотров набрали посты с информацией о предоставляемых Отделением услугах и новостные фото-посты о происходящих в жизни Отделения событиях: поздравления с днем рождения, с днем матери, 8 марта, посещение тайм-кафе «Енотополис», масленица, мероприятия в честь Дня космонавтики и Международного дня семьи, украшение отделения к новому году, преображение клиентов в салоне красоты «Эффект», подписание соглашения о взаимодействии между ГОБУЗ «МОКМЦ» и ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД».

За последний год наблюдается рост числа женщин, которые узнают информацию о работе отделения через группу «Вконтакте». За отчетный период в отделение через сообщения группы обратились за информацией о предоставляемых услугах 22 женщины, 5 из них после комиссионной беседы.

❖ **Для родителей:**

Женский клуб «Гармония и успешность»

Женский клуб функционирует как направление социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также психопрофилактической работы с целью стимулирования изменений отношения участниц к себе и социальному окружению. Цель деятельности Клуба – проведение мероприятий, направленных на мобилизацию личностных ресурсов для выхода из кризисной ситуации, поиск эффективных решений общих проблем, профилактика домашнего насилия, злоупотребления психоактивными веществами.

В отчетном периоде проведено 3 встречи:

- онлайн-встреча для женщин (07.03.21г.) с целью создания условий для получения психологической поддержки в трудных жизненных ситуациях, осознание способов выхода из них; Во встрече приняло участие 3 человека, из них 3 женщины.

- семейный праздник «Масленица» с целью создания условий для развития у женщин интереса к проведению досуга совместно с детьми, формирование мотивации на ведение здорового образа жизни (14.03.21г.) Во встрече приняло участие 10 человек, из них 5 женщин, 5 несовершеннолетних (2 девочки, 3 мальчика).

- онлайн-встреча для женщин (27.04.21г.) с целью создания условий для получения психологической поддержки, укрепления личностных ресурсов, осознания способов выхода из кризисных ситуаций, преодоления изоляции и расширения круга общения участниц мероприятия. Во встрече приняло участие 5 человек, из них 5 женщин.

По итогам проведенных встреч дополнилась устойчивая группа клиентов, посещающих мероприятия, участницы выразили заинтересованность проведением встреч в новом онлайн-формате.

Программа «Открой в себе родителя»

Цель программы - укрепление детско-родительских отношений, повышение у родителей осознанности своих воспитательных действий, содействие развитию у родителей навыков эффективной коммуникации с ребенком, устранение неконструктивных форм реагирования на поведение ребенка.

В период с 17.09.2021г. по 24.12.2021г. проведено 15 занятий, охвачено 8 человек (2 мужчины, 6 женщин), 6 семей.

По итогам реализации программы:

- у 75% участников повысилась осознанность в применении воспитательных воздействий;
- у 87,5% участников повысился уровень развития понимания эмоциональных реакций, состояний и переживаний ребенка, сформировался навык грамотного реагирования на эмоции ребенка;
- 75% участников отметили намерение отказаться от способов насильственного дисциплинирования ребенка;
- У 75% родителей сформировались навыки эффективного общения с ребенком;
- У 75% родителей сформировались и укрепились навыки установления границ детского поведения;

- 87,5 % родителей отметили повышение психологической компетентности в вопросах воспитания ребенка, укрепление уверенности в собственных воспитательных возможностях, повышение самоуважения и чувства удовлетворенности родительской ролью.
- У 62,5% участников произошло снижение выраженности поведенческих проблем у ребенка;
- У 50% участников снизился родительский стресс.

Программа коррекции детско-родительских отношений

Цель: формирование навыков позитивного взаимодействия родителей и детей.
Задачи:
- повышение педагогической компетентности у родителей;
- формирование конструктивного стиля общения между родителем и ребенком;
- гармонизация детско-родительских отношений.

Ожидаемые результаты:
- осознание деструктивной родительской позиции, выявление негативной установки;
- формирование позиции «безусловного принятия» ребенка родителем;
- повышение педагогической компетентности у родителя;
- овладение техникой «активного слушания» при взаимодействии родителя с ребёнком;
- Формирование навыков аутотренинга, релаксационных технологий;
- Овладение стилем конструктивного взаимодействия в конфликте в семейных отношениях.

За отчетный период проведено 3 занятия, охвачено 32 человека.

❖ Для детей-инвалидов:

Технология социальной реабилитации детей с инвалидностью посредством специально организованных прогулок, экскурсий и практических занятий на специально оборудованной спортивно-игровой площадке с безопасным покрытием «Без границ»

Целью проведения практических занятий является содействие формированию навыка преодоления средовых барьеров у детей с инвалидностью посредством проведения–практических занятий на специально оборудованных спортивно-игровых площадках, парках, скверах и других общественно-значимых территориях г. Мурманска.

В результате проведенной работы было достигнуто расширение коммуникативных навыков детей и социальных связей родителей, что способствует интеграции ребенка и семьи в социум и преодолению социальной изоляции семьи.

За отчетный период было проведено 10 занятий, в которых приняли участие 14 детей с инвалидностью, 4 из которых принимали участие в занятиях в сопровождении родителей.

Программа развития творческих способностей и коммуникативных навыков у детей-инвалидов «Лепим, рисуем, творим»

Целью проведения занятий в рамках программы является помощь в социальной реабилитации детей через занятия по ознакомлению с техниками изобразительного искусства.

В результате проведения занятий дети овладели некоторыми навыками самообслуживания, требующими активных действий кистей и пальцев рук. Это становится возможным по мере развития мелкой моторики через занятия продуктивной деятельностью. Также отмечается развитие коммуникативной сферы детей и формирование навыка в построении межличностных отношений, дети учатся обращаться за помощью ко взрослым, а также развивают способности к сотрудничеству друг с другом.

За отчетный период было проведено 24 занятия, в которых приняли участие 34 ребенка.

Программа формирования навыков самообслуживания и развития мелкой моторик у детей-инвалидов «Ладошки»

Целью проведения занятий в рамках программы является развитие и укрепление мелкой моторики рук у детей в играх, упражнениях и разных видах продуктивной деятельности.

За время реализации программы достигнуты следующие результаты:

- Положительная динамика развития мелкой моторики у каждого ребенка;
- Развитие интереса к выполнению графических заданий;
- Формирование навыка ориентировки в пространстве и на плоскости;
- Умение выполнять задания по словесной инструкции и визуальному образу;
- Расширение спектра занятий, в которых дети участвуют с интересом, и повышение интереса к познавательной деятельности.

За отчетный период в рамках программы были проведены 16 занятий, в которых приняли участие 34 ребенка.

Программа социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Растем вместе»

Программа «Растем вместе» направленна на социокультурную реабилитацию семей, воспитывающих детей-инвалидов. Она помогает преодолевать жизненные ограничения и расширяет социальные связи семьи с детьми-инвалидами в социуме. Разработанный комплекс мероприятий направлен на оздоровительную, досуговую и творческую деятельность детей-инвалидов при участии их родителей. Привлечение к участию в культурных мероприятиях способствует устранению социальной изоляции семьи, формированию семейных ценностей и приоритетов, укреплению семейных связей, улучшению качества жизни и позволяет ребенку всесторонне развиваться и быть частью общества.

В результате проведенных занятий отмечается расширение коммуникативных навыков детей и социальных связей родителей, что способствует более эффективной адаптации и интеграции ребенка и семьи в социум. Также отмечается формирование

адекватного восприятия и понимания своего ребенка у родителей через опыт совместных переживаний.

За отчетный период были проведены 21 практическое занятие, из них 12 – выездные, к проведению занятий были привлечены ДК Ленинского округа, ГОБУК «МГОСБиС»», МОЦДО «Лапландия», Выставочный зал г.Мурманска. В занятиях приняли участие 24 ребенка, из них 6 принимали участие в сопровождении родителей.

Коррекционно-развивающая программа «Развивайка».

Целью данной программы является формирование и развитие познавательной деятельности («Сенсорное воспитание», Ознакомление с окружающим», «Развитие речи и формирование коммуникативных способностей», «Формирование элементарных количественных представлений»), развитие ручной и мелкой моторики и подготовка руки к письму.

Программа реализуется через систему индивидуальных, индивидуально-подгрупповых коррекционно-развивающих занятий.

За время проведения занятий у детей сформировано представление о многообразии окружающего мира и позитивное отношение к воспринимаемым социальным явлениям и навыкам поведения, соответствующим общественным нормам. У детей отмечается повышение активности посредством исследовательской деятельности, поиска взаимосвязей и взаимозависимостей, необходимых для преобразования окружающего мира. А также развитие ручной и мелкой моторики, подготовка руки к письму как необходимого условия для школьного обучения.

За отчетный период в программе приняли участие 26 детей с инвалидностью, занятия проводились согласно индивидуальному расписанию.

Коррекционно-развивающая программа для детей с синдромом раннего детского аутизма (РДА) и расстройствами аутистического спектра (РАС) по снижению симптоматики эмоционально-поведенческих расстройств, средствами сенсорного взаимодействия

Цель - снижение симптоматики эмоционально-поведенческих расстройств путем коррекции психического развития детей с РДА и детей с РАС.

Программа включала в себя следующие содержательно-целевые этапы:

Подготовительный этап.

Установление контакта с детьми, формирование доверительных отношений, закрепление положительного опыта взаимодействия. Этап представляет собой 2-3 занятия, в течение которых ребенку предоставляется возможность спонтанной игры. В течение занятий ребенок знакомился с сенсорной комнатой и другими детьми под присмотром психолога, у детей формировался положительный эмоциональный настрой на занятия. Психолог осуществлял диагностику форм поведения и особенностей общения детей.

Реконструктивный этап.

Представляет собой коррекцию неадекватных эмоциональных и поведенческих реакций. На данном этапе активно использовались различные психологические техники: сказкотерапия, сюжетно-ролевая игра, цвето- и светотерапия, разыгрывание, и пр., что способствовало эмоциональному отреагированию и вытеснению негативных переживаний у ребенка. Данный этап решал задачи коррегирования личностной,

эмоциональной, волевой и поведенческой сфер, формирования коммуникативных умений и навыков, развития критичного отношения к себе и к своим поступкам, устранения или снижения тревожных тенденций, агрессивности, страхов, развития навыков правильного поведения в обществе и успешного взаимодействия с окружающими.

Психорегулирующая тренировка, а именно смягчение эмоционального дискомфорта, формирование приемов саморегуляции и самоконтроля поведения проводилась с учетом возрастных, индивидуально-психологических особенностей каждого ребенка.

Итоговый этап.

Закрепление, подведение итогов проведённой работы.

Реализация коррекционно-развивающей программы для детей с РДА и РАС является стимулом для эффективной адаптации ребенка к социуму, благодаря чему активизируется процесс формирования внешней коммуникации, контакта с окружающим миром, формируется чувство эмоционального и психологического комфорта. Средства сенсорной комнаты позволяют преодолеть психологическую защиту, установить доверительный контакт между всеми участниками коррекционного процесса, тем самым позволяя осуществлять процесс коррекции эмоциональной, волевой, познавательной и личностной сфер ребенка.

За отчетный период у 50% детей улучшились навыки в двигательной активности, наблюдалось положительное влияние занятий на все анализаторы и нервную систему в целом. Занятия по программе способствовали развитию памяти, внимания, пассивного и активного словаря, коррекции психоэмоциональной сферы у детей с РДА, а также снижению уровня тревожности и агрессии у детей с девиантным поведением.

- **Для несовершеннолетних:**

Эколого-туристическая программа «Моя тропа»

Программа направлена на профилактику девиантного поведения и правонарушений среди несовершеннолетних, экологическое воспитание, формирование навыков здорового образа жизни через туризм.

В рамках реализации программы были привлечены сотрудники УМВД России по г. Мурманску.

За отчетный период проведено 15 групповых занятий, в которых приняли участие 11 несовершеннолетних.

Специалисты Центра организовали и провели 13 выходов «Поход выходного дня».

По результатам реализации программы были достигнуты следующие показатели:

- улучшение социальной адаптации;
- снижение уровня агрессии;
- улучшение коммуникативной компетентности;
- отказ от вредных привычек;
- улучшение физической подготовки;
- снижение уровня заболеваемости;
- снижение количества правонарушений;
- отсутствие самовольных уходов по возвращению в семью;
- снятие с внутришкольного учета и учета в КДН и ЗП.

Так же:

- у 8 несовершеннолетних отмечаются улучшения взаимодействия со взрослыми и сверстниками;
- у 6 детей проявился интерес к спортивной и туристической деятельности;
- 6 воспитанников овладели бытовыми навыками (обустройство ночлега, привала);
- 3 ребенка уверенно используют на практике правила поведения в природной среде;
- 5 несовершеннолетних научились оказывать доврачебную помощь (обработка ссадин, перевязка, наложение шины).

Программа по физическому воспитанию «Мы – команда!»

Программа направлена на профилактическую и коррекционно-развивающую работу с детьми асоциального поведения, отвлечение от негативного влияния улицы, приобщение через отработанные педагогические технологии к здоровому образу жизни, оздоровлению и облагораживанию круга общения, создание условий для физического, психического и социального благополучия.

За отчетный период проведено 24 занятия: 3 спортивных эстафет; 3 матчей по мини футболу; 1 матч по баскетболу; 4 занятий по обучению детей разными видами ходьбы на лыжах; 2 лыжных забега на первенство среди воспитанников на разные дистанции, 4 легкоатлетических забега на первенство среди воспитанников на разные дистанции, выходы на катки г. Мурманска.

Результативные показатели по реализации программы:
- у 9 несовершеннолетних улучшение социальной адаптации;
- у 11 несовершеннолетних снижение уровня агрессии;
- у 7 несовершеннолетних улучшение коммуникативной компетентности;
- у 12 несовершеннолетних отказ от вредных привычек;
- у 19 несовершеннолетнего улучшение физической подготовки;
- у 16 несовершеннолетних снижение уровня заболеваемости;
- у 7 несовершеннолетних снижение количества правонарушений;
- у 6 несовершеннолетних отсутствие самовольных уходов при возвращении в семью.

Всего в мероприятиях приняло участие 23 несовершеннолетних.

Программа «В объективе – счастье!»

Программа направлена на развитие у несовершеннолетних умения самореализовываться, воспитание чувства ответственности за результаты своего труда, стремления к самоутверждению через освоение цифровой техники, воспитание ответственности за результаты своей работы, умений работать в коллективе.

В 2021 году проведено 14 занятий, в которых приняли участие 6 несовершеннолетних. В рамках программы специалисты учреждения провели 3 цикла занятий: «Фото жанры», «Мир вокруг нас», «Портрет».

Результатом освоения программы стало достижение воспитанниками социальной зрелости, необходимой для дальнейшего самоопределения и самореализации в образовательной, трудовой, общественной и культурной сферах деятельности; установление более высокого и стабильного уровня эмоциональной восприимчивости, усидчивости, внимания, культуры поведения в детском коллективе и в обществе в целом.

Социальный тренинг для подростков и молодежи
«Взрослые шаги»

Программа направлена на преодоление различных личностных дефицитов (развитие уверенного поведения), жизненных трудностей (программы развития навыков конструктивного взаимодействия в сложных жизненных ситуациях).

Тренинговая работа в рамках данной программы направлена на профилактику девиантного и делинквентного поведения. Его преимуществом является доступность для понимания участниками социальных норм и правил, мотивация на законопослушное поведение.

За отчетный период проведено 20 занятий, в которых приняли участие 12 несовершеннолетних.

В результате работы по программе данного тренинга участниками приобреталось адекватное представление о последствиях совершения правонарушений, о своих правах и обязанностях, уверенность в своих способностях противостоять нежелательному влиянию среды и отстаивать безопасное поведение в различных ситуациях, умение эффективно общаться с другими людьми, особенно в ситуациях с повышенным риском, знать, как лучше поступить в случае давления со стороны сверстников, навыки демонстрации недискриминационных установок по отношению к различным группам людей, знания и навыки, необходимые для трудоустройства и организации полезного досуга.

Арт-терапевтическая программа «Использование рисования при работе с детьми, пережившими травматические ситуации»

Цель программы: помочь ребёнку начать осознавать себя и своё существование в мире.

Задачи:

- Развивать способности к самовыражению;
- Раскрыть творческий потенциал и внутренние ресурсы подростков;
- Развивать эффективные психологические защиты и механизмы;
- Стимулировать выход подавляемых эмоций социально приемлемым способом;
- Содействовать формированию положительной «Я»-концепции;
- Содействовать сохранению и укреплению психического и эмоционального здоровья.

Ожидаемые результаты:

- Создание положительного эмоционального настроя;
- Возможность обращения к тем реальным проблемам или фантазиям, которые по каким-либо причинам затруднено обсуждать вербально;
- Развитие способности к пониманию своих чувств, умение выражать их в социально приемлемой форме;
- Развитие чувства внутреннего контроля;
- Повышение адаптивных способностей к повседневной жизни.

За отчетный период проведено 27 групповых занятий, в которых приняли участие 32 несовершеннолетних.

Программа «Мой телефон доверия»

Данный цикл занятий разработан для детей и подростков, обучающихся в школах и средних учебных заведениях.

Цель занятий – информирование учащихся всех возрастных групп о «Детском телефоне доверия», как виде социально-психологической помощи, мотивирование обращаться в данную службу в сложных ситуациях.

За отчетный период занятия проводились с применением интерактивной игры «Телефон доверия - выбор счастливого завтра».

За отчетный период проведено 12 занятий, охвачено 283 человека.

Коррекционно-развивающая программа для детей с особенностями психофизического развития, оказавшимися в трудной жизненной ситуации «Играем, дружим и растём»

Целевая группа: дети старшего дошкольного возраста (5-6 лет) с особенностями психофизического развития и трудностями социальной адаптации.

Цель: способствовать повешению уровня социально-эмоционального развития детей.

Задачи:

- Формирование социальной компетентности детей;
- Формирование социально-адекватных форм поведения;
- Развития рефлексивной культуры личности;
- Развитие эмоционально-волевой сферы;
- Гармонизация эмоционально состояния участников группы;
- Обучение распознаванию эмоций партнера по общению;

Ожидаемые результаты: повышение уровня социально-эмоционального развития детей, снижение агрессивных тенденций, формирование личностной готовности к школьному обучению, сформированность установки на положительное отношение к себе.

В рамках программы проведено 32 групповых занятия для 21 воспитанника.

Игротерапевтическая программа по мотивам русских народных сказок

Целевая группа: несовершеннолетние дошкольного возраста

Цель: развитие, активизация, формирование психических процессов: внимание и память, умственной деятельности, воображения: переход ребенка к мышлению в плане представлений.

Задачи:

- Формирование эмоционально-позитивного взаимоотношения в детской группе;
- Преодоление у детей замкнутости, фобических реакций, повышения уровня самооценки;
- Коррекция сферы общения детей со сверстниками и значимыми взрослыми;
- Коррекция психоэмоционального напряжения (страхов, неврозов), мотивации преодоления внутреннего конфликта, реальных и желаемых возможностей.

Ожидаемые результаты: расширение возможностей самовыражения ребенка, достижение эмоциональной устойчивости и саморегуляции ребенка.

В рамках программы проведено 25 групповых занятий для 17 воспитанников.

Программа по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних

Цель тренинга: психологическая коррекция агрессивных тенденций в поведении путем обучения навыкам адаптивного поведения.

Задачи тренинга:

- Обучение детей и подростков навыкам контроля и управления собственным гневом (навыкам саморегуляции);
- Обеспечение возможностей отреагирования гнева в приемлемых формах;
- Обучение навыкам распознавания эмоций и чувств, контроля за своим эмоциональным состоянием, в т.ч. гневом;
- Оптимизация общения ребенка со сверстниками: выработка механизмов эмпатии, сочувствия и доверия друг к другу и окружающим людям, развитие умения взаимодействовать, считаться с другими, совместно решать поставленные задачи;
- Создание положительного эмоционального фона в различных видах деятельности учащихся, снятие эмоционального напряжения во взаимодействии между собой;
- Формирование позитивной самооценки

Целевая аудитория: дети от 7 до 14 лет.

В процессе занятий по программе у подростков формируются следующие умения и навыки, которые в последующем развиваются и совершенствуются:

- умение осознавать и признавать свои эмоции и чувства;
- умение осознавать и признавать эмоции и чувства других людей;
- освоение приемов саморегуляции;
- освоение приемов мышечной релаксации;
- умение использовать различные способы поведения в проблемной ситуации;
- умение выражать агрессию приемлемым способом;
- навыки конструктивного взаимодействия;

В рамках программы проведено 27 групповых занятий для 32 воспитанников.

Программа тренингов укрепления психологического здоровья путем формирования приемов и навыков психической саморегуляции ребенка

Цель тренинга: формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья участников на основе овладения ими способами саморегуляции и активизации личностных ресурсов.

Задачи тренинга:

- обучение приемам и способам психической саморегуляции;
- развитие и формирование базовых навыков психической саморегуляции, повышения контроля над жизненными событиями;
- содействие активизации личностных ресурсных состояний;

- снижение уровня эмоционального напряжения;
- формирование установки на сохранение и укрепление психического здоровья;
- усиление восприимчивости и открытости.

Ожидаемые результаты:
- формирование базовых умений и навыков психической саморегуляции;
- овладение основными приемами и способами саморегуляции;
- активизации личностных ресурсов;
- улучшение настроения и самочувствия.

В рамках программы проведено 27 групповых занятий для 32 воспитанников.

Программа социализации воспитанников, через здоровье сберегающие технологии

В рамках программы проведено 18 групповых занятия для 12 воспитанников.

Данная программа включает в себя подвижные игры и физические упражнения на прогулке (3 занятия); пальчиковые игры (5 занятий); релаксация (10 занятий).

Программа «Волшебная страна внутри нас».

Программа направлена на коррекцию эмоциональных нарушений у воспитанников начального школьного возраста. В рамках программы проведено 27 групповых занятия для 32 воспитанников.

В процессе занятий ребята осознавали собственные переживания и эмоции других людей.

Технология «Семейная Мастерская»

Цель технологии: нормализовать жизнедеятельность детей и их семей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

В связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой короновирусной инфекции COVID-19, реализация технологии была приостановлена.

Школа оздоровительной скандинавской ходьбы «Скандики» - спортивная ходьба для юных северян

В рамках программы проведено 84 групповых занятия для 14 воспитанников.

Технология «Песок в ладошках»

В рамках программы проведено 116 групповых занятия для 16 воспитанников.

Правовая программа «Весы Фемиды»

В рамках программы проведено 21 групповое занятие для 9 воспитанников.

1 – Ознакомительное занятие; 3- Изучение теории; 3-Практических занятия», 14 групповых тренинговых занятий, направленных на формирование навыков конструктивного взаимодействия и адаптации в социуме.

VIII. Участие в семинарах, конференциях

В 2021 году специалисты Центра приняли участие в следующих мероприятиях:

Повышение квалификации:

12.08.2021 – 26.11.2021 Повышение квалификации «Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень» – 2 специалиста;

26.08.2021 – 10.12.2021 - Повышение квалификации ««Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: продвинутый уровень» – 1 специалист;

13.12.2021 - Повышение квалификации «Профилактика профессионального выгорания» – 1 специалист;

Участие в семинарах, конференциях, вебинарах:

29.03.2021 – 30.03.2021 - Обучающий семинар «Коммуникации в переговорах и конфликте. Техники интегративных переговоров в работе с несовершеннолетними, молодежью и членами их семей»;

23.04.2021 - VIII Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция Телефонов Доверия «Межличностные отношения в современном мире: особенности, вызовы и ресурсы»;

19.05.2021 – 21.05.2021 - VI Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция «Сохраним семью для ребёнка! Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России»;

01.06.2021 - Всероссийский онлайн-форум «Вместе с детьми» презентация российского и международного опыта вовлечения детей в принятие решений на макро и микроуровнях;

04.06.2021 - Онлайн - конференция «Вектор семейного благополучия: путь от реформации к инновациям» Факторы, влияющие на качество профилактики социального сиротства, презентация положительных практик;

07.09.2021 – 09.09.2021 онлайн-конференция XII Всероссийский форум «Новые решения для благополучия детей». Продвижение социальных инноваций в сфере поддержки семьи и детства, обеспечивающих достижение национальных целей развития и реализацию задач Десятилетия детства;

20.09.2021 - Онлайн-семинар «Психологические и психофизиологические особенности несовершеннолетних как основа для индивидуального подхода в воспитании и социализации»;

09.10.2021 – Онлайн – симпозиум III конгресс «Психическое здоровье человека» симпозиум «Детский телефон доверия. Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях» Соорганизатор Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

11.11.2021 - Областной семинар-практикум «Специфика работы психолога в условиях учреждения социального обслуживания»;

07.12.2021 - 09.12.2021 - Онлайн-конференция Мастер-школа «Работа приютов/ кризисных центров для мам с детьми» Организатор-Благотворительный Фонд Елены и Геннадия Тимченко;

10.12.2021 онлайн-вебинар «Особенности работы с пострадавшими от домашнего насилия» организован Фондом Тимченко совместно с Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам»;

25.12.2021 - онлайн-семинар «Равный-равному: как благополучатели становятся благодетелями. Опыт применения подхода в практике социальной работы» Общественная палата РФ

VIX. Работа отделения социальной реабилитации детей-инвалидов.

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг

1. Наименование государственной услуги (работы) Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**:

		Дети-инвалиды (дневное пребывание)					
№ п/п	Наименование услуги	Количество чел. (среднегодовое)			Объем социальных услуг, ед.		
		Плановое количество, чел.	Фактическое исполнение за 2021, чел.	% исполнения от плана	Плановое количество, ед.	Фактическое исполнение за 2021, ед	% исполнения от плана
1	Социально-бытовые услуги	12	10,3	86	15067	12818	85
2.	Социально-медицинские услуги	12	12,4	103	11064	9668	87
3.	Социально-психологические услуги	12	14,4	120	1524	1659	109
4.	Социально-педагогические	12	12,0	100	6876	6415	93
5.	Социально-трудовые услуги	12	11,4	95	1764	1631	92
6.	Социально-правовые услуги	12	11,6	97	432	417	97
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	12	12,2	101	3192	3229	101

		Дети-инвалиды (круглосуточное пятидневное пребывание)

№ п/п	Наименование услуги	Количество чел. (среднегодовое)			Объем социальных услуг, ед.		
		Плановое количество, чел.	Фактическое исполнение за 2021, чел	% исполнения от плана	Плановое количество, ед.	Фактическое исполнение за 2021, ед.	% исполнения от плана
1	Социально-бытовые услуги	3	2,7	92	3705	3395	92
2.	Социально-медицинские услуги	3	2,9	97	2766	2535	92
3.	Социально-психологические услуги	3	3.4	113	381	402	106
4.	Социально-педагогические	3	3	100	1719	1608	94
5.	Социально-трудовые услуги	3	2,9	97	441	407	92
6.	Социально-правовые услуги	3	3,0	100	108	108	100
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	3	3,2	106	798	788	99

2. По критерию предложений по устранению имеющихся отклонений фактических значений показателей объема государственной услуги от запланированных (в случае наличия отклонений):

- Продолжается работа в рамках межведомственного взаимодействия с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Мурманской области», детскими поликлиниками города Мурманска, ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница», Кольской и Североморской ЦРБ, образовательными учреждениями города Мурманска. Налажено взаимодействие с ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа №1» по организации социальной реабилитации учащихся в Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов.

- Продолжается проведение информационно-рекламной кампании о работе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов в СМИ, социальных сетях; систематически обновляется информация, размещенная на стендах лечебных, образовательных учреждений города Мурманска, ГОБУ «МФЦ города Мурманска», в городском общественном транспорте.

3. По критерию причин возникновения жалоб со стороны потребителей услуг (если имеются) и мер, принятых по их устранению: **отсутствуют обоснованные жалобы со стороны потребителей услуг.**

Условия и формы предоставления социальных услуг детям-инвалидам.

В полустационарной форме социального обслуживания услуги предоставлялись в двух социально реабилитационных группах: младшей и старшей. Проектная мощность младшей группы для детей в возрасте от 3-х до 7 лет, рассчитана на одновременное пребывание 7-ми человек и старшей группы для детей от 7 до 18 лет рассчитанной на одновременное пребывание 8-ми человек.

В целях индивидуального подхода при проведении социальной реабилитации детей-инвалидов в Отделении установлены следующие режимы функционирования групп:

- кратковременное пребывание в группе ежедневно до 4 часов в день, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней;
- дневного пребывания детей в группе ежедневно с 8.00 до 18.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней;
- круглосуточное пребывание в группе пятидневное в неделю с понедельника с 08.00 до 18.00 пятницы, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Право посещения группы временного круглосуточного пребывания имеют несовершеннолетние дети с инвалидностью, проживающие в населённых пунктах Мурманской области. Дети, проживающие в г. Мурманске, могут быть приняты в группу круглосуточного пребывания при наличии особых семейных обстоятельств: сменная работа родителей, экстренная госпитализация единственного родителя, командировка единственного родителя и др.

В форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставлялись детям-инвалидам, в возрасте от 3 до 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, с целью улучшения условий их жизнедеятельности. Социальные услуги оказывались детям, нуждающимся в постоянном постороннем уходе в период краткосрочного отсутствия дома родителей (законных представителей) при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте проживания ребенка-инвалида.

Перевозки инвалида, являющегося получателем социальной услуги и имеющего ограниченные возможности передвижения к месту предоставления социальной услуги осуществлялась в целях обеспечения доступности социальных услуг. Перевозка ребенка-инвалида и его сопровождающего организована в пределах г. Мурманска по маршруту от ближайшей остановки городского транспорта к месту проживания ребенка до учреждения и обратно. Основанием для перевозки детей на транспорте учреждения являются рекомендации, указанные в ИПРА ребенка-инвалида, разработанной ФКУ «ГБ МСЭ по Мурманской области» и наличие способности у ребенка-инвалида к самостоятельному передвижению 2 и 3 степени.

За 2021 год в отделении первично получили социальные услуги 38 детей – инвалидов. В полустационарной форме 34 ребёнка - инвалида (11 девочек и 23 мальчика). В форме социального обслуживания на дому 4 ребёнка – инвалида (2 девочки и 2 мальчика).

Предоставление социальных услуг детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания.

По результатам заседаний психолого-медико-социальной комиссии в 2020 году специалистами были определены приоритетные направления социальной реабилитации каждого ребенка.

Специалистом по реабилитации инвалидов Русаченко Л.М. обслужено первично (полустационарное пребывание) – 26 ребёнка с инвалидностью.

За 2021 год получены следующие фактические результаты:

- стойкая положительная динамика (4 ребёнка) – 16 %
- положительная динамика (11дет.) – 42%
- незначительная положительная динамика (11 дет.) – 42 %:
- незначительный реабилитационный потенциал ввиду основного диагноза.
- незначительный реабилитационный потенциал по причине осложненности основного дефекта неблагоприятным неврологическим фоном, отклонениями в поведении, что отрицательно сказывалось на продуктивности индивидуальных занятий.
- нерегулярное посещение занятий.

Специалистами по реабилитации инвалидов 1 группы Горяевой Л.Ю. и Грещук Т.М. было обслужено 20 детей.

- стойкая положительная динамика – 20% (4) детей группы;
- положительная динамика – 20% (4) детей группы
- незначительная положительная динамика – 60% (12) детей группы:
- по причине основного диагноза;
- по причине малого объёма курса пребывания.

Работа специалистов строилась с учётом психофизических особенностей детей, проходящих курс социальной реабилитации в отделении. Исходя из обследования социально-бытовых навыков (личная гигиена, приём пищи, одевание и раздевание и социально-бытовое ориентирование) и календарного плана группы, составлены индивидуальные реабилитационные маршруты на детей и по окончанию курса соц. реабилитации специалистами заполняется лист результативности, где отражается динамика развития ребёнка.

- продуктивные виды деятельности (лепка, рисование, аппликация, конструирование) – 218 ед.;
- игровая деятельность (настольно-печатные, подвижные игры, игры с элементами сюжета, ситуационные игры) – 365 ед.;
- трудовая деятельность, социально-бытовое ориентирование – 158 ед.;
- консультации для родителей – 133 ед.

Специалистами по реабилитации инвалидов 2 группы Ширпал А.Д., Лавренюк О.Г. было обслужено 21 ребенок.

Фактический результат за отчётный период:

- стойкая положительная динамика – 14% (3) детей группы;
- положительная динамика – 29% (6) детей группы;
- незначительная положительная динамика – 57% (12) детей группы:
- по причине основного диагноза.

Работа специалистов строилась с учётом психофизических особенностей детей, проходящих курс социальной реабилитации в отделении. Исходя из обследования социально-бытовых навыков (личная гигиена, приём пищи, одевание и раздевание и социально-бытовое ориентирование) и календарного плана группы, составлены индивидуальные реабилитационные маршруты на детей и по окончанию курса соц. реабилитации специалистами заполняется лист результативности, где отражается динамика развития ребёнка.

С учётом психофизических особенностей детей, проходящих курс социальной реабилитации в отделении, были проведены следующие виды деятельности:

- продуктивные виды деятельности (лепка, рисование, аппликация, конструирование) 150 ед.;
- игровая деятельность (настольно-печатные, подвижные игры, игры с элементами сюжета, ситуационные игры) – 362 ед.;
- трудовая деятельность, социально-бытовое ориентирование – 137 ед.;
- консультации для родителей – 108 ед.

Психологом Ткаленко И.М. за 2021 года обслужено первично 33 человека.

За 2021 год получены следующие фактические результаты:

- стойкая положительная динамика (7 детей) – 22%
- положительная динамика (13 детей) – 39%
- незначительная положительная динамика (13 детей) – 39 %: по причине основного диагноза ребенка.

Специалистами по социальной работе Клименко А.В. и Титовой Н.В. были предоставлены **532 социально-правовых услуги** по оказанию помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в оформлении и восстановлении утраченных документов **177 семьям** (из них первично – 37).

Предоставление социальных услуг детям-инвалидам в форме социального обслуживания на дому.

Специалистами по социальной работе Клименко А.В. и Титовой Н.В. было обслужено 5 **детей, получающих социальное обслуживание на дому за 2021 год**

С учётом психофизических особенностей детей, обслуженных на дому, были предоставлены следующие социальные услуги:

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми – 710 ед.;
- помощь в приеме пищи (кормление) – 710 ед.;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 704 ед.;
- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) – 110 ед.
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности – 54 ед.;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) – 8 ед.;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) – 8 ед.;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг – 7 ед.;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 107 ед.

Комплексное диагностическое обследование первичных детей-инвалидов в 2021 году проводилось на заседаниях психолого-медико-социальной комиссии (ПМСК) по мере поступления обращений от родителей (законных представителей). Всего за отчетный период проведено 71 заседание ПМСК. В соответствии с реализуемыми программами, методиками, технологиями были составлены индивидуальные реабилитационные маршруты, календарные и тематические планы занятий. За период курсовой социальной реабилитации специалистами по реабилитации инвалидов с детьми проведены индивидуальные, индивидуально-подгрупповые, подгрупповые

коррекционно-развивающие занятия, выездные тематические развивающие занятия и экскурсии; спортивно-развлекательные и досуговые мероприятия.

По окончании курса социальной реабилитации на каждого ребенка заполнялся:

- аналитический лист, в котором отражалась динамика развития ребенка и рекомендации родителям/законным представителям;

- лист фактически проведённой работы с ребёнком за курс реабилитации.

По запросу родителей (законных представителей) предоставляются психолого-педагогические характеристики на МСЭ и ПМПК. Всего за 2021 год подготовлено и выдано 3 характеристики на детей-инвалидов, проходящих курсовую реабилитацию в отделении. По окончанию курса социальной реабилитации заполнены листы результативности, где отражена динамика развития ребенка и рекомендации специалистов отделения.

За 2021 год на базе отделения в период с марта по май производственную практику прошла студентка 2 курса (магистратура), МАГУ, Психолого-педагогический институт, факультет «Психолого-педагогическое образование. Практическая психология в социальной сфере и образовании», очной формы обучения МАГУ Мария Найда. Куратором преддипломной практики была назначена специалист по реабилитации инвалидов Русаченко Л.М.

X. Работа отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

Специалисты Отделения в своей работе используют предметные и экспериментальные программы:

1. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги», авторский коллектив: Егорова О.В. – психолог, заведующая отделением дневного пребывания и социального патронажа СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр Фрунзенского района Санкт- Петербурга», координатор проекта организации «Врачи детям»; Кошкина Е. А. – специалист отдела опеки и попечительства внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа «Прометей»; Кузнецова Н. А. – психолог, психолог-тренер проекта «Ресурсный центр» организации «Врачи детям»; Харитонова Н. Е. – психолог, заведующая специализированным отделением социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга», координатор проекта организации «Врачи детям».

2. Программа «Волшебная страна внутри нас», авторы: Грабенко Т., Зинкевич-Евстигнеева Т., Фролов Д.

3. Эколого-туристическая программа «Моя тропа», авт.-сост. А.Н. Шишелов.

4. Программа социализации воспитанников, через здоровье сберегающие технологии.

5. Программа физического воспитания «Мы команда!», авт.-сост. С.В. Колмыков.

6. Программа «В объективе – счастье», авт.-сост. Дубинина С.С.

7. «Программа социального воспитания по 13 направлениям» Л.К. Сидоровой.

8. Технология «Семейная майстерская», авт.-сост. Дубинина С.С., приостановлена с 15.12.2021, в связи с отсутствием специалиста для реализации данного направления.

9. Школа оздоровительной скандинавской ходьбы «Скандики» - спортивная ходьба для юных северян авт.- сост. Феничев Т.А.

10. Авторская программа для детей дошкольного возраста "Детская гостиная «Читай-ка!», авт.-сост. Якухина Л.Ю.

11. Коррекционно-развивающая программа для детей с особенностями психофизического развития, оказавшимися в трудной жизненной ситуации «Играем, дружим, растем», авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

12. Игротерпевтитческая программа по мотивам русских народных сказок, авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

13. Программа по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

14. Программа тренингов укрепления психологического здоровья путем формирования приемов и навыков психической саморегуляции ребёнка, авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

15. Арт-терапевтическая программа «Использование рисования при работе с детьми, пережившими травматические ситуации», авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

16. Технология Песок в ладошках, авт.-сост. Дегтяренко Ю.Н., Шемякина А.А.

17. Правовая программа «Весы Фемиды», авт.-сост. Убурге К.А.

За 2021 год в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, услуги получили 120 несовершеннолетних (из них повторно 5).

Работа с детьми планируется и проводится с учетом уровня их воспитания, обучения и индивидуальных особенностей.

В силу психологических особенностей воспитанников, с каждым из них занятия проводятся индивидуально или небольшими подгруппами.

В целях профилактики самовольных уходов воспитанников разработан и утвержден План работы по профилактике и предотвращению случаев бродяжничества и самовольных уходов воспитанников отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации на 2021 год; летний период 2021 года.

За отчетный период самовольные уходы из государственных учреждений совершили 3 несовершеннолетних воспитанников учреждения, из них повторно – 1 человека.

2021 год					
кол-во самоуходов	количество воспитанников, совершивших уход	самовольные уходы, совершенные из образовательных учреждений	самовольные уходы, совершенные из Центра	самовольные уходы, совершенные из учреждений здравохранения	иное
3	5	2	1	0	0

За время нахождения несовершеннолетних в самовольных уходах фактов жесткого обращения и вовлечения подростков в противоправные деяния не установлено.

Для профилактической работы со случаями самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения разработаны программы профилактики, направленные на сокращение риска самовольных уходов.

Каждый случай самовольного ухода несовершеннолетнего имеет свою специфику, поэтому для работы со случаем создается своя индивидуальная программа.

Программа разрабатывается междисциплинарной командой специалистов после оценки ситуации, в которой находится несовершеннолетний.

Специалисты применяют разные формы работы с несовершеннолетними по профилактике самовольных уходов: индивидуальные, групповые, работу в микрогруппах, диалоговые интервью.

В системе индивидуальной работы следует ежедневный контроль успеваемости и посещаемости воспитанников школьных занятий, что позволяет своевременно принять меры к ликвидации пробелов в знаниях, в частности в организации дополнительных занятий с учителями предметниками, и предотвратить пропуски занятий по неуважительным причинам. В основе работы с несовершеннолетними специалисты придерживаются принципа диалогического общения.

Целью групповой работы является формирование навыков конструктивного взаимодействия и адаптации в социуме. Основной формой групповой работы являются тренинговые занятия, направленные на:

- формирование навыков ассертивного поведения (проведено 31 занятий).
- установление контакта с подростками, создание доверительной атмосферы и на достижение взаимопонимания (проведено 28 занятий), в целях профилактики последующих самовольных уходов.

Участие в межведомственных профилактических операциях:

Профилактическая операция «Досуг», способствует привлечению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к проведению организованного досуга, формированию навыков здорового образа жизни, развитию личности и индивидуальных особенностей каждого воспитанника, сплочение детского коллектива и социализация воспитанников.

Проведено – 12 мероприятий для 26 несовершеннолетних.

Комплексная межведомственная профилактическая операция «Подросток»

При содействии комитета по образованию города Мурманска организованы выезды в детские лагеря за пределы Мурманской области на летний оздоровительный отдых в июне 2021 года, а также 2 несовершеннолетних были переданы по согласованию с отделом опеки и попечительства комитета по образованию администрации г. Мурманска третьим лицам (бабушкам) для проведения отдыха.

Лагерь, направление	**Период**	**Количество н/л**
Санаторно-оздоровительный лагерь «Лазурный берег» Краснодарский край, Геленджикский район, Анапа	**1 чел. - с 24.06.2021 по 03.08.2021 г.г. (отъезд 21.06.2021 г.)** **1 чел. – с 06.08.2021 по 27.08.2021 г.г. (отъезд 03.08.2021)** .	2 человека

Для несовершеннолетних, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, не выезжающих в летний период за пределы Мурманской области и в осенний период провелось 53 досуговых, развлекательных мероприятий для 56 н/л.

Целевая профилактическая операция «Семья». Операция направлена на выявление социально-неблагополучных семей и фактов жестокого обращения с детьми, на изменение восприятия несовершеннолетними детско-родительских отношений. Укрепление института семьи.

Профилактические беседы для родителей (иных законных представителей) – 4 бесед/7 чел.;

консультации для родителей (иных законных представителей) по вопросам – 3 консультации/17 чел.;

в рамках работы с несовершеннолетними организованы - 4 мероприятия/28 н/л;

для специалистов учреждения – 3 методических часа/18 чел.

Целевая профилактическая операция «Всеобуч». Операция направлена на выявление детей и подростков, не имеющих основного общего образования и уклоняющихся от обучения, предупреждения их безнадзорности и правонарушений, за период реализации обслужено 43 несовершеннолетних школьного возраста из них:

- в сентябре 2021 года 7 несовершеннолетних воспитанников отчислено из учреждения;
- в октябре 2021 года 6 несовершеннолетних воспитанников отчислено из учреждения.

Отчисленные несовершеннолетние, прошедшие социальную реабилитацию в учреждении, продолжили обучение в средних общеобразовательных учреждениях города и области по территориальной принадлежности.

Несовершеннолетние, числящиеся в учреждении, на отчетный период (32 н/л) посещают образовательные учреждения, с которыми заключены соглашения, из них:

- МБОУ г. Мурманска СОШ № 49 обучается 3 несовершеннолетних (4 класс – 1 человек, 6 класс – 2 человека);
- МБОУ г. Мурманска СОШ № 56 обучается 11 несовершеннолетних (1 доп. класс – 2 человека, 2 класс – 3 человека, 3 класс – 2 человек, 5 класс – 1 человек, 6 класс – 1 человек, 7 класс – 1 человек, 8 класс – 1 человек);
- МБОУ г. Мурманска ООШ № 58 обучается 1 несовершеннолетний (2 класс -1 человек);
- МБОУ г. Мурманска СОШ № 26 обучается 2 несовершеннолетних (7 класс – 1 человек, 9 класс – 1 человек);
- МБОУ г. Мурманска СОШ № 18 обучается 5 несовершеннолетних (1 класс – 4 человека, 2 класс – 1 человек);
- МБОУ г. Мурманска СОШ № 45 обучается 3 несовершеннолетних (2 класс – 1 человек, 4 класс – 1 человек, 8 класс – 1 человек);
- ГОБОУ Мурманская коррекционная школа № 1 обучается 3 несовершеннолетних (3 класс – 1 человек, 5 класс – 1 человек, 8 класс – 1 человек);
- ГОБОУ Мурманская коррекционная школа № 3 обучается – 1 несовершеннолетний (5 класс – 1 человек);
- МБОУ г. Мурманска СОШ № 41 обучается 1 несовершеннолетних (1 класс – 1 человек);
- ГАПОУ МО «Мурманский колледж экономики и информационных технологий» обучается 1 несовершеннолетний (1 курс – 1 человек);
- ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж» обучается 1 несовершеннолетний (1 курс – 1 человек).

2 несовершеннолетних не устроены в образовательное учреждение.

Проведены совместные мероприятия с организациями-волонтерами:

- МБУК ДК Ленинского округа
- ДК им.Кирова г. Мурманск
- Ансамбль песни и танца Северного Флота г. Североморск
- Салон-парикмахерская "Ольга"

- Команда «Молодежки ОНФ» и ОНФ
- Ассоциация Заполярных байкеров
- Студия этнических барабанов DrumTamTam
- «Школа Мужества 51»
- Научная лаборатория «Школа занимательных опытов»
- Пентбольный клуб "Десятка"
- Единый волонтерский центр Мурманской области
- МБУК Центральная детская библиотека
- Управления Росгвардии ОМОН УМВД России по Мурманской области
- ГАУДО МО "МОУДО "Лапландия"
- ГОБУК "Мурманская государственная областная библиотека для слепых и слабовидящих"
- ГОАУК "Мурманский областной краеведческий музей"
- МБУК "Выставочный зал г. Мурманска"
- МБУДО г. Мурманска ЦПО "ПРофСтарт"
- Агентство развлечений "MisterSHOW"
- Мурманское отделение Центрального банка РФ
- Североморский поисковый отряд «Ваенга»
- Мурманский Кукольный театр
- Киностудия «Яркое настроение»
- Мурманский областной драматический театр
- Варваринская церковь п. Минькино
- АО «Мурманский морской торговый порт»
- Музейно-выставочный центр "Галерея безопасности Мурманской области"

Работа с родителями (иными законными представителями).

Специалистами учреждения организуется работа с родителями в виде группового и индивидуального консультирования, бесед:

1. Профилактические беседы с родителями (110 бесед) с апреля 2020 года беседы проходят в дистанционном формате.

Тренинг для родителей «Предупреждение насилия и жестокости в семье»

Цель: предупреждение насилия в семье, профилактика и предотвращение жестокого обращения с детьми; осознание ответственности родителей за воспитание детей по поводу жестокого отношения к окружающему миру, создание доброжелательной и откровенной атмосферы в группе.

Задействовано: 1 специалист по работе с семьёй, 2 психолога.

Охвачено: 8 родителей.

Психологический тренинг-практикум для родителей: «Все начинается с семьи: ребенок и общество, культура общения»

Практическое занятие направлено на гармоничное взаимодействие родителей со своими детьми.

Цель: повысить осведомленность родителей по особенностям воспитания детей дошкольного возраста; расширить представления родителей об общении с ребенком; познакомить со стилями общения в семье; способствовать установлению и развитию отношений партнерства, пониманию и сотрудничеству между родителями и ребенком.

Задействовано: 1 специалист по работе с семьёй, 2 психолога. Охвачено: 8 родителей.

Участие в акциях:

Экологическая акция «Покорми птиц зимой», «Единая Россия» акция «Спорт каждый день», акция «Единой России» «Добрый театр»; Акции «Мы - за здоровый образ жизни!»; литературный флешмоб «Наше» ДК «Первомайский»; акция «Мурманск - город чистоты»; акция «Новогоднее чудо», акция «Крылья Ангела»; акция «Доброе кино».

Всероссийская акция «Добровольцы – детям». Акция направлена на содействие развитию добровольчества и социального партнерства органов власти, институтов гражданского общества и бизнес-сообщества в сфере поддержки семьи и детства.

В 2021 году прошла новогодняя акция «Новогоднее чудо», участники-добровольцы: Единый волонтерский центр, Правительство Мурманской области.

Для воспитанников учреждения организованы мероприятия, посвященные Дню защиты детей, Дню ненасилия, Дню толерантности:

Международный День защиты детей - Праздничная игровая программа «Детство - это Мы!»

- Международный день ненасилия

Проведено мероприятие «Слушать и стремиться понять»», в котором было задействовано 30 несовершеннолетних и 2 специалиста по комплексной реабилитации.

- День толерантности

Проведено мероприятие «Россия - Многонациональная страна», в котором было задействовано 30 несовершеннолетних, 2 специалиста по комплексной реабилитации и 1 культорганизатор.

- Ежегодная региональная профилактическая акция «Декада «SOS».

Проведено: 5 мероприятия (Профилактическая беседа «Пристрастия, уносящие жизнь»; Выставка творческих работ «Азбука здоровья»; Тематическое занятие для детей дошкольного возраста «Главный секрет ЗОЖ»; Тренинг «Пять слагаемых здоровья»; Поход выходного дня «Здоровье без границ!». Озеро Среднее), задействовано: 1 культорганизатор, 4 специалиста по комплексной реабилитации, 2 психолога учреждения, 30 несовершеннолетних.

- Всероссийский День правовой помощи детям

Проведено: 4 мероприятия (Круглый стол «Конституция – Закон, по нему мы все живем»; Деловая игра «Имею право, но обязан»; Конкурс по правовому воспитанию «Преступление и наказание»; Профилактическая беседа о правах и обязанностях несовершеннолетних), задействовано: 1 культорганизатор, 3 специалиста по комплексной реабилитации, 2 психолога учреждения, 30 несовершеннолетних.

Специалистами Центра проведена профилактическая беседа о правах и обязанностях несовершеннолетних с участием ответственного секретаря КДН и ЗП Октябрьского АО г. Мурманска Сеферовой Мадины Лачиновны и инспектора ОУУП и ПДН ОП №1 г. Мурманска Денисова Владимира Николаевича, 25 несовершеннолетних, 2 специалистов по комплексной реабилитации, 1 культорганизатора и 2 психологов Центра.

Учреждение принимало участие в проведении широкомасштабных региональных акций и мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми и подростками, укрепление семейных ценностей, формирование нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми и подростками таких как: «Подросток», «Семья», «Всеобуч», «Досуг», «Декада SOS», «Добровольцы – детям».

Психологическое сопровождение воспитанников отделения социальной реабилитации несовершеннолетних соответствует уставу, целям и задачам учреждения, восстановлению личного статуса каждого ребенка. Включает в себя диагностическую работу, оказание помощи в адаптации к новым условиям, комплекс реабилитационных мероприятий, коррекционно-развивающие занятия, оказание помощи и поддержки в преодолении отклонений в личностном и поведенческом развитии; осуществление индивидуального подхода к разрешению проблем личностного развития несовершеннолетних.

Психологическая работа в ЦСПСиД осуществляется в формах:

- групповые занятия;
- индивидуальная коррекционная работа;
- семейное консультирование;
- консультирование специалистов по комплексной реабилитации.

Принципы психологической работы:

- системность коррекционных, профилактических и развивающих задач;
- единство коррекции и диагностики;
- учет возрастно-психологических и индивидуальных особенностей;
- активное привлечение ближайшего социального окружения к участию в коррекционной программе.

Диагностическая работа.

Диагностический аспект в работе, охватывал первичное исследование, которое включает в себя:

- знакомство с факторами среды жизни ребенка (изучение данных личного, медицинского дела ребенка);
- знакомство и установление контактов с детьми при поступлении их в учреждение;
- диагностика актуального психоэмоционального состояния ребенка;
- диагностику личности и характера;
- особенностей эмоционально-волевой сферы;
- структуры интеллекта и/или психических познавательных способностей (анализ совпадения образовательного маршрута и возможностей ребенка);
- диагностику детско-родительских, внутрисемейных отношений;
- поиск ресурса семьи и несовершеннолетнего.

Целью диагностической работы является определение уровня адаптации каждого ребенка, выявление среди них дезадаптированных воспитанников (детей группы риска, «трудных детей», детей, склонных к побегам, детей - изгоев). Включает в себя диагностику эмоционально-волевой сферы, особенностей личности и поведения подростков, а также диагностику уровня развития психических познавательных процессов, оценку развития ребенка в соответствии с возрастными нормами.

По итогам первичного психологического обследования несовершеннолетних составляются индивидуальные программы психологического сопровождения воспитанников.

В последующем осуществляется мониторинг психоэмоционального состояния несовершеннолетних с целью оказания им своевременной психологической помощи и поддержки.

Результаты диагностических исследований.

Психологами отделения используются следующие методики:

- Индивидуально-типологический детский опросник (ИТДО) Л.Н. Собчик;
- Тест - опросник Шмишека, К. Леонгарда «Методика Акцентуации характера и темперамента»;
- Шкала Бека (определение уровня депрессии);
- «Личностная тревожность подростка» (А.М.Прихожан);
- Тест тревожности Теммл Р., Дорки М., Амен В.;
- Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского);
- Опросник САН;
- Тест на самооценку личности: Я-реальное, Я-идеальное (методика Будасси);
- Методика «Лесенка»;
- Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (Э. Г. Эйдемиллер);
- «Свободный рисунок»;
- Цветовой тест М. Люшера;
- ЦТО (Цветовой тест отношений);
- «Неоконченные предложения»;
- «Автопортрет»;
- «Несуществующее животное»;
- «Дом. Дерево. Человек»;
- «Рисунок семьи»;
- «Нарисуй человека»;
- «Дерево»;
- Анкета «Характеристики насилия в семье глазами подростков»;
- Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения»;
- Методика интервью для диагностики насилия;
- Методика «Письмо другу»;
- батарея методик по изучению готовности ребенка к школе;
- батарея методик по изучению уровня развития психических познавательных процессов.

Всего за отчетный период обследовано 104 несовершеннолетнего, проведено 219 диагностических мероприятий. По результатам первичной диагностики 100% поступивших воспитанников имели высокий уровень тревожности, признаки дезадаптации. Такие показатели у несовершеннолетних обусловлены как фактами социально-психологического климата их ближайшего окружения до помещения в государственное учреждение (у многих выявлено длительное воздействие психотравмирующих факторов), так имеют место и общие причины: нахождение в новой, незнакомой ситуации, с новыми условиями и требованиями, необходимость взаимодействия с незнакомыми людьми (взрослыми, детьми). Тревожное состояние формируется социальной средой, в которой жил ребёнок, а затем проявляется агрессивным поведением по отношению к окружающим.

Выявлено 46,1% несовершеннолетних с высоким уровнем агрессивности. Агрессия – это защитная реакция на новую ситуацию с одной стороны, что часто наблюдается у многих детей, а с другой, как сформированный способ реагирования на невыполнение своих требований, потребностей, либо как следствие тревожного

состояния. Агрессивное поведение чаще всего проявляется в отношении сверстников, более редко - и по отношению к взрослым, специалистам по комплексной реабилитации.

За отчетный период выявлено 55,7% воспитанников с низким уровнем развития коммуникативных навыков. Это является, как правило, следствием, неблагополучного эмоционального состояния ребёнка, которое не позволяет строить адекватных взаимоотношений со сверстниками. Кроме того, низкий уровень развития коммуникативных навыков определяется стилем поведения родителей, который не подразумевает конструктивного взаимодействия с окружающими.

Выявлено 24% воспитанников с тенденцией к девиантному поведению и 8,6% подростков со склонностью к саморазрушающему поведению (самоповреждения, алкоголизация, бродяжничество, употребление ПАВ, суицидальные намерения).

Зафиксировано 5 случая жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

У 80,8% детей дошкольного возраста уровень развития психических процессов и общей осведомленности ниже возрастной нормы. Причиной выступают условия депривации, в которых пребывали дети до поступления в Центр и которые оказывают негативное влияние на процесс развития ребенка в целом. 34,6% средних школьников имеют задержку психического развития, что обусловлено комплексом социальных, педагогических и психологических негативных факторов в бывших родительских семьях: низкий материальный уровень, неудовлетворительное питание, пьянство родителей, аморальный образ жизни, скандалы и драки в семье. И как итог, безнадзорность детей. Многие имею негативную наследственность (как правило, наследственность, отягощенную алкоголизмом). Кроме того, длительное пребывание ребенка в государственном учреждение и долгое переживание его оторванности от матери также способствуют развитию депривационных психических расстройств.

6,7% воспитанников ЦСПСиД имеют диагноз – умственная отсталость.

Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, переживают кризис, который оставляет значительный след в их психике. Это сказывается на способности к коммуникации и социальных потребностях, ведет за собой задержку эмоционального развития и частое проявление невротических срывов, у детей повышается уровень агрессии, формируется постоянное недоверия к миру и всему окружающему, закрепляется чувство страха и постоянного одиночества, пропадает чувство ответственности за себя и свое будущее.

Результаты диагностического обследования используются для составления психологического заключения по психоэмоциональному состоянию и уровню развития воспитанников. Заключения содержат рекомендации для специалистов по комплексной реабилитации по оказанию благоприятных условий для успешной адаптации и развития ребенка, а также по формам взаимодействия с воспитанником с учетом его возрастных и индивидуальных особенностей.

Заключения представляются врачу-психиатру, на психолого-медико-педагогическую комиссию с целью определения/уточнению учебного маршрута, а также в органы опеки и суд по рассмотрению степени добросовестности исполнения родителями своих родительских обязательств в отношении ребенка.

Результаты диагностического обследования воспитанников служат основой при составлении психокоррекционных программ, ориентированных на компенсирование неблагополучного опыта и обстоятельств жизни несовершеннолетних и прогрессивное формирование их личности. Детям оказывается психологическая помощь и поддержка,

которые необходимы ребенку для преодоления негативных психоэмоциональных состояний, обнаружения ориентиров и границ, на которые они могут опереться.

Реабилитационная работа.

Процесс реабилитации в психологическом сопровождении воспитанников Отделения включает в себя несколько направлений. Это социально-реабилитационные занятия с детьми и подростками, вывод и обращение к узконаправленным специалистам, помощь в организации обучения в соответствии с интеллектуальными возможностями ребенка. А также групповые занятия по программам.

В восстановлении социального статуса семьи и внутрисемейных отношений привлекали в работу родителей (лиц их заменяющих).

Самыми актуальными программами в работе психологов выступили следующие:

1. Программа коррекции детско-родительских отношений.
2. Программа по развитию и коррекции эмоционально-волевой сферы детей дошкольного возраста «Ладошки на песке».
3. Программа «Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних».
4. Игротерпевтическая программа по мотивам русских народных сказок.
5. Программа социальной адаптации девиантных подростков.
6. Программа укрепления психологического здоровья путем формирования приемов и навыков психической саморегуляции ребенка.
7. Арт-терапевтическая программа «Использование рисования при работе с детьми, пережившими травматические ситуации».
8. Программа по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних.
9. Программа по развитию и коррекции высших психических функций детей дошкольного возраста.
10. «Профилактика самовольных уходов».

«Программа коррекции детско-родительских отношений» направлена на обучение родителей эффективным способам общения с детьми, оптимизация внутрисемейной обстановки. В ходе тренинга происходит актуализация позитивного эмоционального опыта, осознание семейных ролей и отношений. Родители и дети в учебной ситуации увеличивают степень взаимной открытости, развивают способности конструктивного взаимодействия. Снижается уровень психоэмоционального напряжения, что благоприятно сказывается на внутрисемейных отношениях.

При реализации программы по развитию и коррекции эмоционально-волевой сферы детей дошкольного возраста «Ладошки на песке» используются игры и упражнения, направленные на общую релаксацию, повышение концентрации внимания, развитие логики и речи. На занятиях стабилизируется эмоциональное состояние детей. Наряду с развитием тактильно-кинестетической чувствительности и мелкой моторики рук кинетический песок учит дошкольников прислушиваться к себе и проговаривать свои ощущения, что важно для развития речи, произвольного внимания и памяти.

Программа «Социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних» направлена на оказание психологической помощи и поддержки, социально-психологического сопровождения и реабилитации несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Игровая деятельность развивает, активизирует и формирует психические процессы: внимание и память, умственную деятельность, воображение - переход ребенка к мышлению в плане представлений. Развивает коммуникативно-

познавательную функцию речи, рефлексивное мышление, совершенствует эмоционально-волевую активность. Эти принципы легли в основу игротерпевтической программа по мотивам русских народных сказок.

Программа социальной адаптации девиантных подростков предназначена для подростков, прежде всего тех, у которых уже были на более ранних этапах развития нарушения социальной адаптации, которые привели к определённым дезадаптивным формам поведения, к так девиантному поведению. Программа нацелена на развитие социального интеллекта подростков.

Программа укрепления психологического здоровья путем формирования приемов и навыков психической саморегуляции ребенка направлена на формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья подростков на основе овладения ими способами саморегуляции и активизации личностных ресурсов.

В основу арт-терапевтической программы «Использование рисования при работе с детьми, пережившими травматические ситуации» принцип произвольного безоценочного рисования, которое дает выход внутренней негативной энергии и напряжения.

«Программа по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних» направлена на снижение уровня агрессивности подростков путем обучения их навыкам адаптивного поведения. На тренингах дети учатся выражать гнев приемлемыми способами, конструктивно действовать в конфликтных ситуациях. При условии системности занятий у несовершеннолетних развивается чувство эмпатии, формируется самоконтроль и закрепляются положительные модели поведения.

«Программа по развитию и коррекции высших психических функций детей дошкольного возраста» с помощью различных упражнений и игр позволяет улучшить у детей память, внимание, мышление, воображение, речь, мелкую и крупную моторику.

В рамках программы «Профилактика самовольных уходов» происходит просвещение детей о рискованном поведении, преодоление различных личностных дефицитов - развитие уверенного поведения, навыков конструктивного взаимодействия в сложных жизненных ситуациях. С несовершеннолетними, совершившими самовольный уход из учреждения, проводится работа по оказанию помощи и предупреждению повторения самовольного ухода в будущем.

Таким образом, у детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, возникают множественные социально-психологические проблемы: низкая самооценка, коммуникативные трудности, агрессивность, тревожность, которые затрудняют процесс социализации. Со временем эти первичные нарушения усугубляются и порождают многочисленные вторичные нарушения. Задача психологической реабилитации несовершеннолетних – не дать психологическим проблемам усугубиться и перейти в форму отдаленных последствий, имеющих гораздо более тяжелый характер. Своевременно оказанная психологическая поддержка помогает восстановить адаптивные механизмы личности, способствует возвращению ребенка к нормальной жизни и дает возможность заново выстроить отношения с социальным окружением.

Дополнительные программы и технологии, применяемые для стимулирования и сохранения психологического здоровья:

1. Гимнастика пальчиковая – используется в работе с детьми младшего школьного возраста.
2. Техники песочной терапии – используются с целью отреагирования внутреннего напряжения, поиска путей развития и разрешения личностных проблем.

3. Изотерапия – терапия изобразительным творчеством, с целью возможности отреагирования актуального эмоционального состояния, травматического опыта, выражения негативных чувств приемлемым способом.
4. МАК (метафорические карты) – используются в работе с детскими переживаниями, в том числе с пережитыми травмами.

Дополнительные программы и технологии, применяемые для психологической коррекции:

1. МАК (метафорические карты).
2. Мотивационное интервьюирование.
3. Рационально - эмоциональная терапия.
4. Метод «тупиковых сценариев».
5. Эмоционально-образная терапия (ЭОТ).
6. Песочная терапия.
7. Сказкотерапия.
8. Куклотерапия.

При планирования реабилитационного маршрута воспитанников Центра оценивались следующие критерии:

1. Особенности личности.
2. Оценка уровня тревожности.
3. Уровень социальной компетенции.
4. Уровень актуального психического развития.

В результате реабилитационной работы у воспитанников Центра происходит улучшение эмоционального состояния, формируются способность к самопознанию, самоконтролю, осуществляется коррекция поведения и привитие социально-культурных норм, снижается враждебность и тревожность у агрессивных детей.

По итогам реализации групповых программ у участников подросткового возраста отмечается положительная динамика по показателям «адаптационные способности» и «социальная компетентность», у участников младшего школьного возраста по показателям «тревожность», «агрессивность», «коммуникативная компетентность», у детей дошкольного возраста по показателям «развитие ВПФ», «развитие ЭВС».

В таблицах представлены статистические данные по итогам первичного психологического обследования несовершеннолетних и перед отчислением.

Таблица 3

Показатели участников подросткового возраста	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
	До занятий	После занятий	До занятий	После занятий	До занятий	После занятий
Адаптационные способности	25%	21%	37%	29%	38%	50%
Социальная компетентность	49%	12%	29%	42%	22%	46%

Таблица 4

Показатели	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень

участников младшего школьного возраста	До занятий	После занятий	До занятий	После занятий	До занятий	После занятий
Тревожность	0%	17%	41%	53%	59%	30%
Агрессивные тенденции	24%	36%	43%	46%	33%	18%
Коммуникативная компетентность	52%	27%	34%	41%	14%	32%

Таблица 5

Показатели участников дошкольного возраста	Незначительная положительная динамика	Положительная динамика по отдельным показателям	Значительная положительная динамика
Развитие ВПФ	28%	19%	53%
Развитие ЭВС	20%	52%	28%

Из таблицы видно, что у большинства воспитанников отделения отмечается положительная динамика по указанным показателям, это свидетельствует о правильности намеченных целей коррекции.

Ребенок, до поступления в Отделение реабилитации центра социальной помощи, часто имеет неблагоприятную историю развития. Это травмы привязанности, нарушения социального и личностного развития. Отсутствие навыков бытового самообслуживания, эффективных коммуникаций. Безусловно, государственное учреждение не может заменить ребенку родителей. Но, меры психологической реабилитации, способствуют в восстановлении детско-родительских отношений, формированию позитивного социального статуса, восприятия несовершеннолетнего воспитанника себя и окружающих людей.

С начала 2021 года в учреждение поступило 4 детей по факту жестокого обращения (физическое насилие). После зачисления в ЦСПСиД выявлен факт жестокого обращения в отношении 1 ребенка. 1 ребенок переходящий, зачислен в ЦСПСиД в 2020 году.

Жестокое обращение с несовершеннолетними в контексте данной работы включает в себя все виды насилия, в т.ч. психологическое. Работа с этими детьми выстраивалась по индивидуальному плану в соответствии с результатами диагностического обследования и реализовывалась в соответствии с арт-терапевтической программой «Использование рисования при работе с детьми, пережившими травматические ситуации». Работа с детьми направлена на помощь в отработке травматического опыта и преодолении негативных его проявлений в развитии личности. Так же дети включались в групповые занятия по снижению высокого уровня тревожности, по коррекции агрессивных моделей поведения, по развитию социальных умений и навыков, коррекции самооценки, снижению чувства вины, принятие родителей.

Оценка результативности по терапевтическим направлениям проводилась на основе анализа критериев: эмоциональное состояние, тревожность, самооценка, неосознанное восприятие конфликта и др.

В ходе индивидуального консультирования применялись здоровьесберегающие технологии (релаксационные упражнения, психогимнастика и др.) Для повышения

эффективности психокоррекционной работы использовались методики песочной терапии, арт-терапевтические упражнения.

С несовершеннолетними проводились индивидуальные занятия, направленные на стабилизацию эмоционального состояния, коррекцию негативных поведенческих проявлений, обусловленных фактами травматизации.

Отчет по работе с фактами жестокого обращения, и его профилактике

В период с 11.01.2021 по 25.12.2021 года по факту жестокого обращения в ГОБУСОН «МЦСПСиД» поступило четыре ребенка, выявлен один и переходящий с 2020 года один ребенок.

При поступлении каждого ребенка в ЦСПСиД по факту жестокого обращения оценивалось его психоэмоциональное состояние, оказывалась психологическая поддержки при адаптации к новым условиям проживания. После диагностических мероприятий на каждого ребёнка разрабатывается индивидуальная реабилитационная программа. Оказывается психологическая помощь по преодолению негативных эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения, по развитию поведенческих навыков ребенка, необходимых для конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Всего с 11.01.2021 по 25.12.2021 года по социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, проведено:

Мероприятие	**ФИО ребенка (время пребывания в ЦСПСиД)**						**Всего**
	Полякова А. (с 12.02.2021 г.)	Мажаров Д. (01.04.2021–15.06.2021)	Новоселова Д. (23.04.2021 – 30.04.2021)	Юдина Е. (19.08.2021–30.08.2021)	Евсюкова Л. (с 29.10.2021 г.)	Пискарева В. (21.01.2020 - 30.03.2021)	
Диагностика актуального психоэмоционального состояния и личностных особенностей несовершеннолетнего	4	2	1	1	1	2	11
Индивидуальное консультирование несовершеннолетнего	4	2	1	3	5	2	17
Индивидуальные занятия с несовершеннолетним	6	1		1	2	2	12
Релаксационные мероприятия	2			1	2	2	7
Непрерывное наблюдение за поведенческими реакциями и эмоциональным фоном подростка							

Непрерывное взаимодействие со специалистами по комплексной реабилитации по вопросам взаимодействия с несовершеннолетними и оценки их психоэмоционального состояния							
Групповые занятия с несовершеннолетними, подвергшимися жестокому обращению	11	2		1	1	8	23

За время пребывания ребенка в ГОБУСОН «МЦСПСиД» за психологической помощью по восстановлению детско-родительских отношений обращалась Тарасова А. А. – мать Юдиной Е. С родителем проведено 7 консультаций.

На беседу с психологом в «МЦСПСиД» приходила Евсюкова А.Ю. – мать Евсюковой Леси.

С родителями Поляковой Алисы, Новоселовой Дианы, Мажарова Дмитрия и Пискаревой Варвары консультативная работа не проводилась. За время нахождения детей в Центре родители к психологу за психологической помощью в установлении детско-родительских отношений не обращались, психологическим состоянием детей не интересовались.

Социальное сопровождение

Социальное сопровождение рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания населения, целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми в:

- многодетной;
- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка;
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.

В Учреждении социальное сопровождение осуществляют специалисты, соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьёй, психологи, юрист.

Социальное сопровождение детей и семей с детьми осуществляется при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемых для решения медицинских, психологических,

педагогических, юридических и социальных проблем семьи на межведомственной основе.

Социальное сопровождение детей и семей с детьми направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

К задачам, решаемым в ходе социального сопровождения семей с детьми, относятся:

- помощь в решении психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;
- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения семей с детьми;
- создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Вне учреждения (в рамках постановлений КДН и ЗП административных округов г. Мурманска): разработано программ: 18, заключено договоров: 18, обслужено 24 несовершеннолетних из 18 семей. Результат: снято с учета 6, переданы в приемные семьи: 0, оказана гуманитарная помощь 0, помощь в трудоустройстве 0, юридическая помощь 0, другое (указать) содействие в смене образовательного маршрута – 6 несовершеннолетних.

Фактов жесткого обращения с несовершеннолетними, а также фактов вовлечения детей в совершение правонарушений и антиобщественных действий не выявлено.

Детям, проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении оказывается квалифицированная диагностическая коррекционная помощь специалистами, осуществляющими социальное сопровождение.

В зависимости от особенностей развития детей и различных причин возникновения трудной жизненной ситуации, разрабатываются индивидуальные технологии работы с каждым ребенком. Безусловно, говорить о полной компенсации

неблагоприятных факторов развития этих детей не приходится, поскольку пребывание их в Центре временно, от нескольких дней до нескольких месяцев. И осуществление социально-психологических реабилитационных программ в полном объеме невозможно. А последующее психологическое сопровождение несовершеннолетних перекладывается на другие организации.

Тем не менее, очень важно проведение социально-психологических мероприятий по поддержанию и повышению адаптационных возможностей детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Самостоятельно они с этой задачей не справятся. А совместными усилиями специалистов различных направлений, при комплексном подходе и системности коррекционных, профилактических и развивающих мероприятий возможна конструктивная подготовка воспитанников к новому этапу их жизни.

XI. Работа отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия

Общее количество оказанных социальных услуг составило 10320 услуг, из них услуг по временному проживанию 7608**,** предоставление психологических услуг по детскому телефону доверия - 2712.

Согласно ежегодному отчету 1-СД всего в Отделении оказано 10397 услуг, из них услуг по временному проживанию- 7608**,** предоставление психологических услуг по детскому телефону доверия – 2712, предоставление психологической помощи обратившимся на телефон Отделения – 65, психологическая работа с ближайшим окружением обслуживаемых женщин-12.

В Отделении на социальном обслуживании в полустационарной форме состояло 47 человек, из них 33 женщины, 14 н/л (5 девочек, 9 мальчиков), из них:

- проживали 21 человек, из них 6 н/л (1 девочка, 5 мальчиков), 15 женщин, из них 5 женщин с детьми, 5 семей.
- на социальном обслуживании в полустационарной форме без проживания состояло 26 человек, из них 18 женщин (7 семей) и 8 н/л (4 девочки, 4 мальчика).

Согласно журналу регистрации обратившихся в Отделение по телефону, за год обратилось 65 человек по вопросу внутрисемейного конфликта и оказания консультативной помощи, из них 8 женщин после комиссионной беседы и оформления документов, были поставлены на социальное обслуживание в Отделение.

В рамках работы с ближайшим окружением обслуживаемых женщин, 12 человек получили психологическую помощь.

Анализ обращений, поступивших на «Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и родителей» за 12 месяцев 2021г.

Основной целью деятельности Общероссийского номера Телефона доверия для детей, подростков и родителей является оказание экстренной психологической помощи и информирование.

За 12 месяцев 2021 года поступило 3636 обращений, из них 266 – молчание, 67 – баловство и 591 – сброс, 2712 – существенных звонков.

Общее количество звонков на Телефон доверия за 12 месяцев 2021 года (3636 обращений) меньше аналогичного периода 2020 года (3940обращений) на 304 звонка, т.е. на 7,7%.

Наибольшее количество звонков за 12 месяцев 2021 года поступило от иных лиц – 63%, от детей и подростков было зарегистрировано 24% от общего числа звонков, обращения родителей составили – 13%.

Сведения о предоставлении услуги гражданам по временному проживанию в Отделении за 12 месяцев 2020 г. и 12 месяцев 2021 г.

	12 месяцев 2020г.	**12 месяцев 2021г.**
Всего человек	**55**	**47**
Из них:		
женщины	29	33
несовершеннолетние	26	14

	12 месяцев 2020г.	**12 месяцев 2021г.**
Всего женщин	**29**	**33**
До 30 лет	7	7
31-35 лет	10	5
36-45 лет	7	14
46 – 59 лет	2	5
60 – и старше	3	2

Всего за 12 месяцев 2021 года на социальном обслуживании в Отделении состояло 47 человек, что на 15 % меньше количества обслуженных за тот же период в 2020 году. В сравнении с 2020 годом, в 2021 году количество женщин, получавших услуги в Отделении на 13% было больше, чем в 2020 году.

В Отделении за отчётный период социальные услуги платно не предоставлялись.

Сведения о семьях, имеющих в своем составе лиц с наркотической зависимостью

Число семей, имеющих в своем составе лиц с наркотической зависимостью, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания граждан	Число семей, имеющих в своем составе лиц с наркотической зависимостью, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания граждан
-	-

Наличие образования у женщин

Средне - специальное	Средне - профессиональное	Высшее	Без образования	Среднее	Не полное среднее
4	2	15	9	2	1

За отчетный период, женщин, получивших услуги в Отделении, с высшим образованием было на 40% больше, чем женщин, не имеющих образования. В данном случае такой показатель может говорить о большей информированности женщин о Службах, куда они могут обратиться за помощью.

Занятость женщин

Занятость	Количество	Причины
Не работают	11	4 чел. - декретный отпуск или отпуск по уходу за ребенком; 3 чел. – обучающиеся студентки; 3 чел. находятся на пенсии по старости; 1 человек – домохозяйка.
Работают	22	

Причины обращения женщин

Антисанитарное состояние жилья	1 женщина	**Итого 33 женщины**
Конфликт с мужем/сожителем	24 женщины	
Конфликт с родственниками	9 женщин	
Из них пострадавших от:		
физического насилия	18 женщин	
психологического насилия	33 женщины	
экономического насилия	2 женщины	

Категории семей

Многодетные	**Не полные**	**Полные**	**Малообеспеченные**
2	7	5	**12**
Итого – 12 семей			

Результативность

Получение/ назначение различного вида социальных пособий	2
Регистрация женщин / снятие с регистрации родственников	2
Выделение комнаты в общежитии/помощь в покупке жилья	5
Трудоустройство	5
Восстановление жилья	1
Получение гуманитарной помощи (вещевой, продуктовой, готовыми обедами, медикаментами, строительные материалы и т.п.)	9
Оформление в ДИПИ	1
Развод	5
Алименты	3
Прохождение реабилитации от алкозависимости	1

Восстановление документов	5
Разрешение семейного конфликта (отсутствие неприязненных отношений, примирение, но отдельное проживание)	7
Оформление детей в СОШ/ ДОУ	2
Содействие в организации летнего отдыха детей за пределами Мурманской области	1

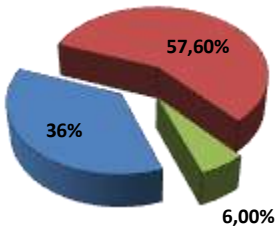
Проведенный мониторинг с целью выявления оценки качества предоставления гражданам государственных услуг, показал, что 98% от общего числа опрошенных получателей услуг, удовлетворены информационной открытостью Центра и используют в получении информации практически все виды услуг, также удовлетворены комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступность их получения в отделении.

Оказание социально-психологических услуг женщинам с детьми за 12 месяцев 2021 г.

На протяжении 12 месяцев 2021 г. социально – психологические услуги оказывались 33 женщинам и 11 несовершеннолетним: 7 мальчикам, 4 девочкам. Трем несовершеннолетним социально-психологические услуги не оказывались в силу возраста (2 мальчика, 1 девочка).

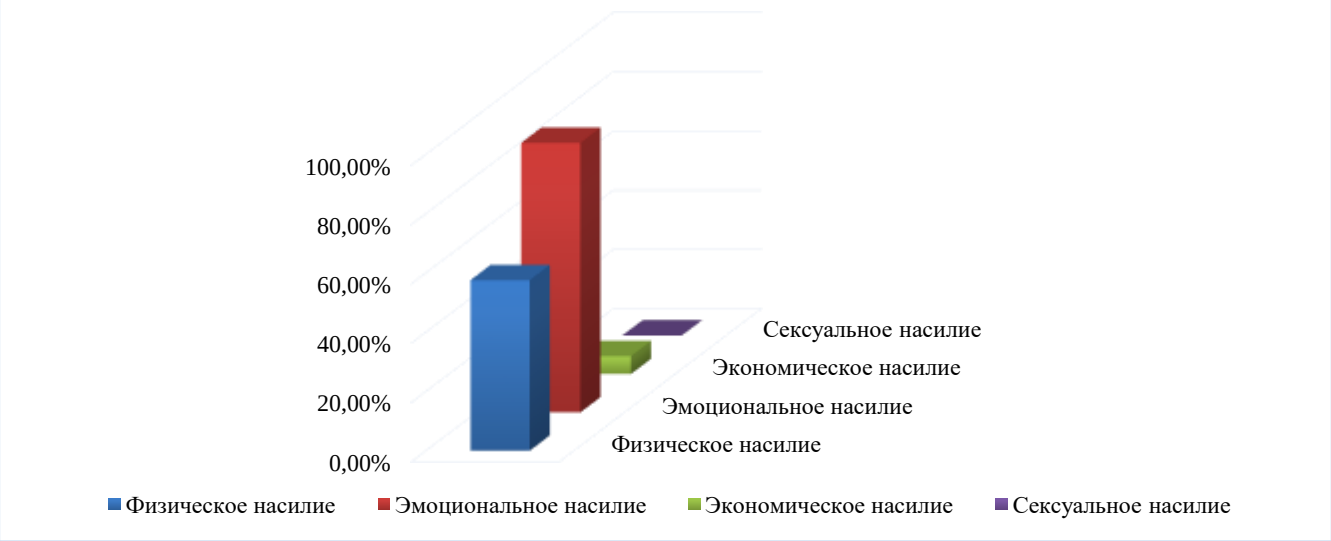
С женщинами и несовершеннолетними регулярно проводился социально – психологический патронаж, осуществлялось социально – психологическое консультирование (в том числе, по вопросам внутрисемейных отношений). В индивидуальной форме проводилась психологическая диагностика, по итогам которой осуществлялся анализ результатов, составлены психологические заключения, женщины ознакомлены с результатами диагностики, даны рекомендации по преодолению существующих проблем.

Соотношение возрастных категорий женщин, получавших социально-психологические услуги в Отделении за 12 месяцев 2021г.



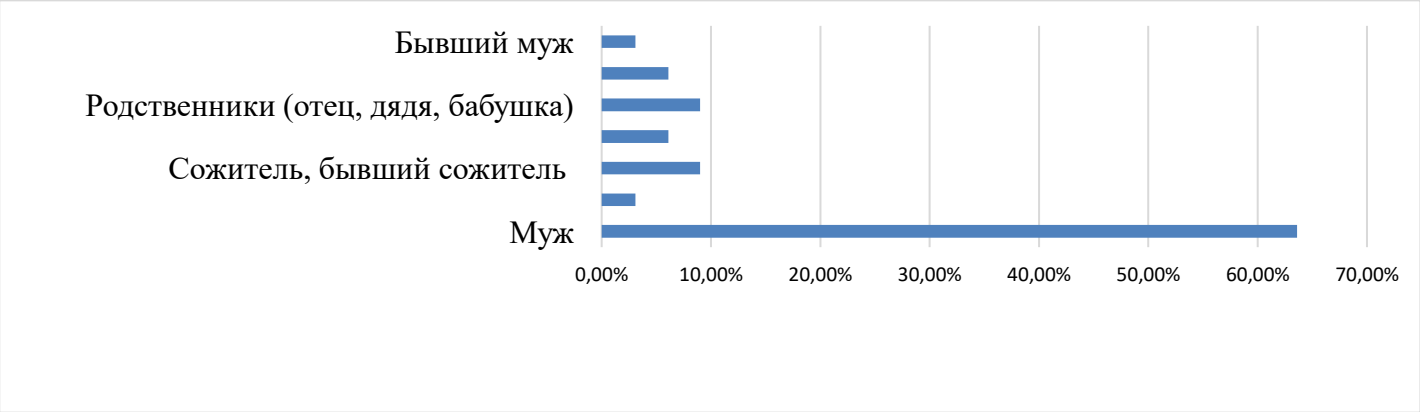
Социально - психологические услуги оказывались 12 женщинам молодого возраста в возрастном диапазоне от 18 до 35 лет (36,4%), 19 женщинам зрелого возраста в возрасте от 36 до 59 лет (57,6%), 2 женщинам пожилого возраста от 60 до 74 лет (6%).

Соотношение видов домашнего насилия у женщин, получавших социально-психологические услуги в Отделении за 12 месяцев 2021г.



По итогам анализа содержания психологической работы в течение 12 месяцев 2021 года 57,5% обратившихся женщин подвергались эмоциональному насилию, 90,9% испытывали физическое насилие, 6% - являлись объектом экономического насилия.

Соотношение источников домашнего насилия у женщин, получавших социально-психологические услуги в Отделении за 12 месяцев 2021г.



Таким образом, женщины, получавшие социально-психологические услуги в Отделении в большей степени предъявляли жалобы на присутствие того или иного виде насилия в отношениях с супругом (63,4%).

Работа с женщинами проводилась в следующих направлениях:

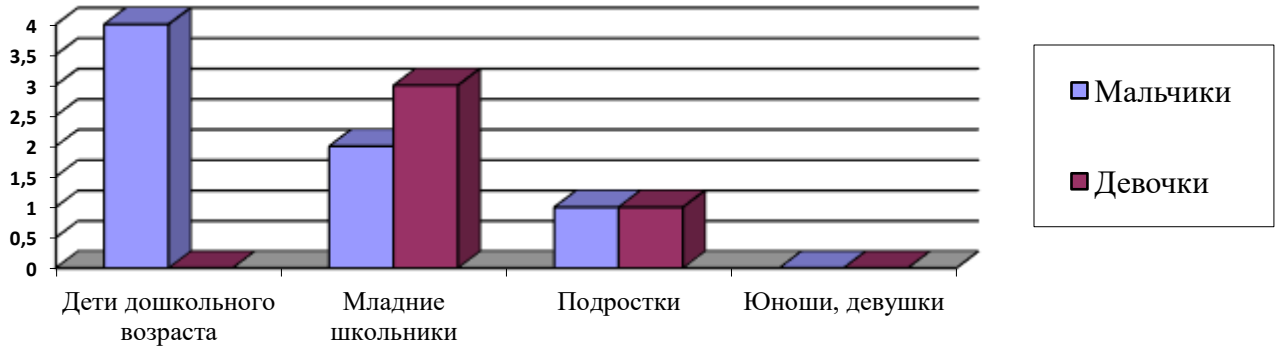
- преодоление психологических последствий психотравмирующего опыта (различных видов насилия в семье, в отношениях с членами окружения);
- развитие эмоциональной сферы (умения определять, называть и регулировать свое эмоциональное состояние);
- развитие навыка расслабления;
- работа с переживаниями утраты;
- развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в семье, налаживание отношений с членами ближайшего окружения;
- развитие представления о своих личностных ресурсах, умения ими пользоваться;

- укрепление положительной самооценки;
- развитие навыков планирования деятельности;
- консультирование по вопросам детско-родительских взаимоотношений, вопросам воспитания ребенка, обучение эффективным воспитательными приемам согласно возрасту ребенка (взаимодействия с ребенком раннего возраста, игры с ребенком, эффективной похвалы, организации сюжетно-ролевых игр, упражнений для развития мелкой моторики, развивающих бесед с ребенком).

На момент снятия с обслуживания в Отделении у женщин отмечалось:
- снижение уровня психологической зависимости от члена семьи, проявляющего насильственные действия;
- снижение тревожности, агрессивности;
- появление тенденции к формированию положительного отношения к себе и окружающим;
- овладение способам выхода из конфликтной ситуации;
- активизация социальной активности, стремления разрешить трудную жизненную ситуацию;
- в сфере воспитания детей – повышение осознанности по отношению к своим воспитательным действиям, расширения числа эффективных воспитательных приемов, повышение информированности о возрастных особенностях детей, их основных потребностях, роли родителей в процессе воспитания.

В психопрофилактических целях женщины были включены в групповые занятия в рамках женского клуба «Гармония и успешность» онлайн.

Соотношение возрастных категорий несовершеннолетних, получавших социально-психологические услуги в Отделении за 12 месяцев 2021г.



Социально - психологические услуги оказывались 11 несовершеннолетним, из них детям дошкольного возраста - 4 мальчика, младшего школьного возраста – 2 мальчика, 3 девочки, детям подросткового возраста – 1 девочка, 1 мальчик. Трем несовершеннолетним социально-психологические услуги не оказывались в силу возраста (2 мальчика, 1 девочка).

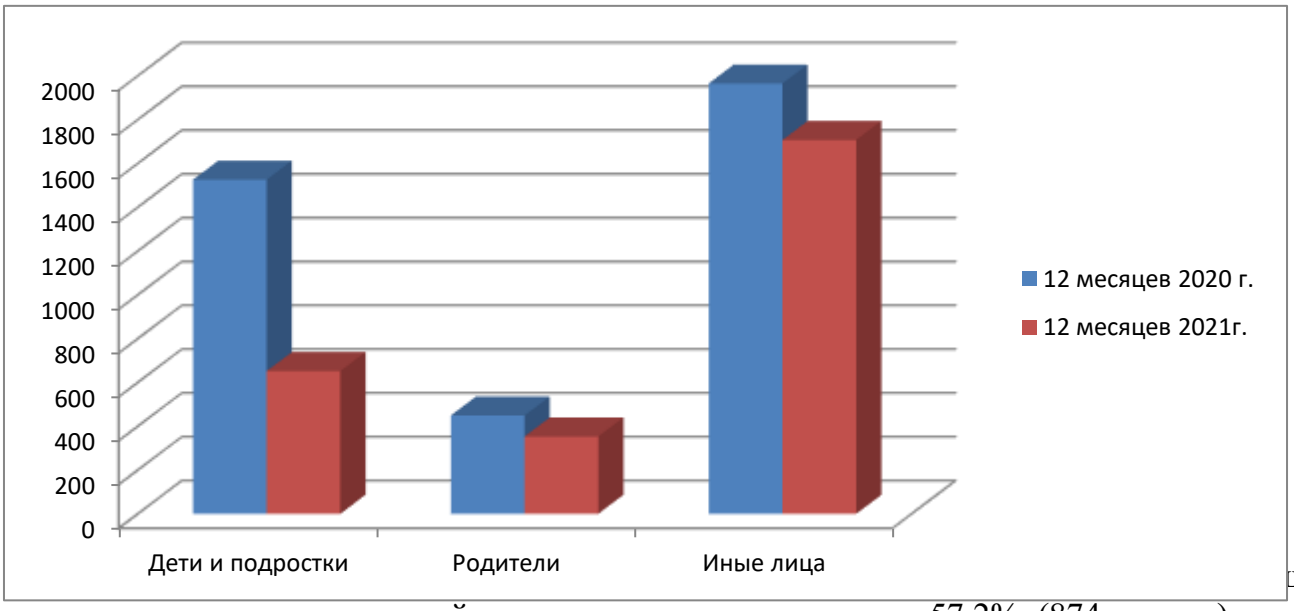
Работа с несовершеннолетними проводилась в следующих направлениях:
- установление и развитие доверительного контакта с ребенком;
- содействие в адаптации к условиям проживания в отделении, изменениям жизненной ситуации;
- преодоление негативных психологических последствий наблюдаемых конфликтных ситуаций между членами семьи;

- обучение навыкам распознавания и выражения (вербальным и невербальным) чувств, эмоций, развитие умения определять, называть и регулировать свое эмоциональное состояние;
- обучение социально приемлемым способам выражения агрессии, развитие навыков ее контроля и снятие эмоционального напряжения;
- коррекция уровня детских страхов и тревожности;
- развитие и укрепление позитивной самооценки;
- помощь в формировании адекватных представлений о себе, семейной ситуации, окружающих людях, восстановление и развитие позитивного представления о себе, самопринятия и самоуважения.

С женщинами и несовершеннолетними в индивидуальной форме проводилась психологическая диагностика, в ходе которой использовались следующие методики: опросник «Анализ семейных взаимоотношений», личностный опросник для определения типа акцентуации характера Г. Шмишека, методика «Индекс жизненного стиля», проективные методики (серия «Человек» - «Человек под дождем» - «Дождь в сказочной стране», «Тест незаконченных предложений»), методика «Индикатор копинг-стратегий», цветовой тест М.Люшера, шкала привязанности ребенка к членам своей семьи (А.Баркан), проективные методики: «Семья в образах животных», «Человек», «Дерево», методика определения уровня тревожности (Р.Тэммл, М.Дорки, В.Амен), опросник детских страхов (А.И.Захаров), проективная методика «Нарисуй школу», методика «Лесенка» (исследование самооценки ребенка), анкета «Оценка уровня школьной мотивации» (Н.Г.Лусканова), включенное наблюдение за игровой деятельностью ребенка, взаимодействием с матерью и другими детьми.

В отчетный период проводилась работа с обратившимися в индивидуальной форме с использованием техник арт-терапии, гештальт-терапии, элементов эмоционально-образной терапии. Женщины участвовали в групповых психопрофилактических занятиях в рамках женского клуба «Гармония и успешность» онлайн, цикле занятий по программе «Открой в себе родителя».

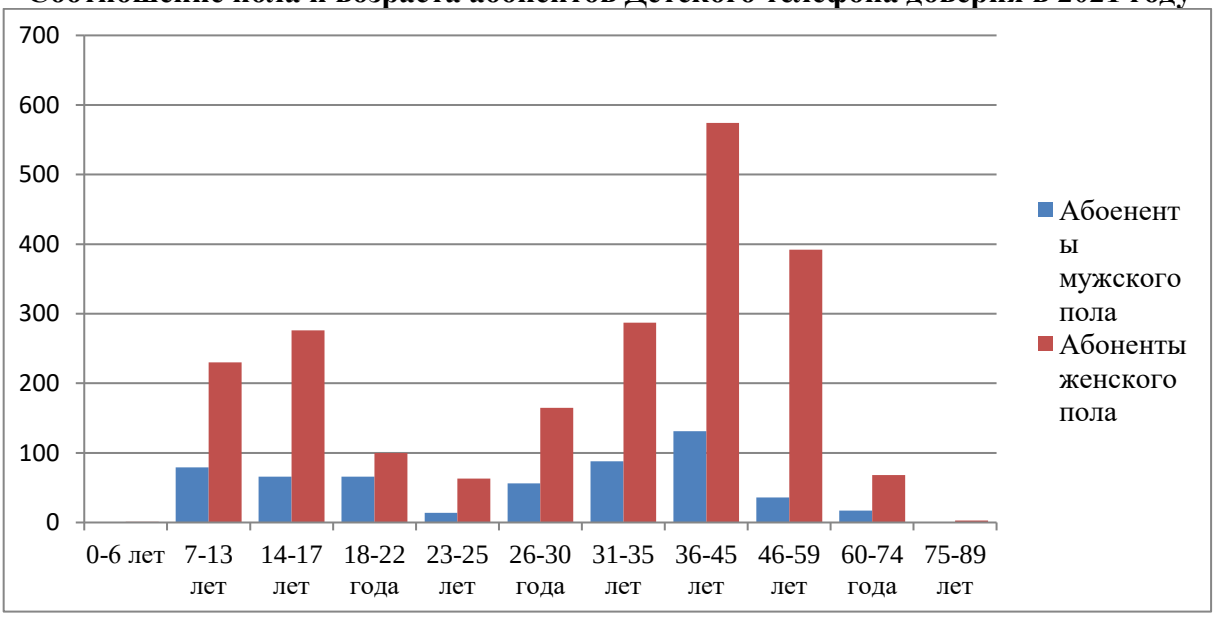
Сравнительный анализ обращений от различных категорий граждан за 12 месяцев 2020г. и 12 месяцев 2021г.



щее количество звонков от детей и подростков снизилось на 57,2% (874 звонка), число

обращений от родителей снизилось на 21,3% (96 звонков), количество обращений от иных лиц снизилось на 13,1% (258 звонков).

Соотношение пола и возраста абонентов Детского телефона доверия в 2021 году



За 12 месяцев 2021г. наибольше количество обратившихся несовершеннолетних находились в возрасте от 7 до 13 лет (47,4%) и возрасте от 14 до 17 лет (52,6%).

От взрослых (родителей и иных лиц) наибольшее количество обращений поступило в возрастном диапазоне от 26 до 59 лет - 83,9%, при этом преобладал возраст абонентов от 36 до 45 лет (34,2% от общего числа существенных звонков от взрослых в 2021 г.).

Наибольшее количество звонков во всех возрастных категориях поступало от абонентов женского пола - 79,6 %, на обращения абонентов мужского пола приходилось 20,4%.

Анализ тематики и доли обращений на Детский телефон доверия за 12 месяцев 2021 года

За 12 месяцев 2021 года число обращений в категории ***«взаимоотношения со службой Детского телефона доверия»***, куда входят информационные запросы, выражение благодарности, претензий, сообщение различной информации, звонки от диспетчера службы «112» и не классифицируемые обращения, составили 21,7% от общего количества существенных звонков. Наибольшее количество звонков поступило от иных лиц – 83,3%, от детской аудитории поступило 12% звонков, обращения от родителей детей и подростков составили 4,7%. В сравнении с показателями за 12 месяцев 2020г. (13,4%) отмечается увеличение общего числа звонков на 8,3%, увеличение числа звонков от детей и подростков на 2,8%, увеличение числа звонков от родителей на 1,1%, снижение числа звонков от иных лиц на 4,9%.

По вопросу ***детско-родительских отношений*** составило 13,3%, что на 3,9% ниже показателей в данной категории за 12 месяцев 2020 года (17,2%). Стоит отметить, что данные вопросы в наибольшей степени интересовали родителей - 57,9% обращений по данной проблеме, от детей и подростков поступило 34,3% от общего числа обращений по этой проблематике, 7,8% звонков поступило от иных лиц. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года, на 12% возросло количество обращений от детей и подростков (22,3% в 2020г.), снизилось на 15,3% от родителей (73,2% в 2020г.), на 3,3% возросло от иных лиц (4,5% в 2020г.), что говорит о возрастающей информированности детской аудитории о работе службы, желании детей гармонизировать отношения с родителями.

Обращения по вопросу ***взаимоотношений с противоположным полом*** составили 12,3% что подчеркивает значимость для подростков гендерных проблем и роль службы детского телефона доверия, позволяющей несовершеннолетним получать психологическую поддержку и компетентные разъяснения по возникающим вопросам. В данной категории 30,1% от общего числа обращений поступило от детей и подростков, 2,6% от родителей, 67,3% - от иных лиц. В сравнении с показателями за 12 месяцев 2020 года (8,4%) наблюдается увеличение числа обращений в данной категории на 3,9% (8,4% в 2020г.). В сравнении с аналогичным периодом 2020 года, на 12,2% возросло количество обращений от детей и подростков (17,9% обращений в 2020г.), возросло на 1,4% количество обращений от родителей (1,2% в 2020г.), на 13,6% снизилось от иных лиц (80,9% в 2020г.).

Обращения по ***иным вопросам*** составили 10,4% от общего числа существенных звонков, из них 5,3% поступило от детей и подростков, 3,1% - от родителей, 91,6% - от иных лиц. В сравнении с показателями за 12 месяцев 2020г. (36,7%) отмечается снижение общего числа обращений на 26,3%, увеличение количества звонков от детей и подростков на 1,3% (5,3% в 2020г.), увеличение числа обращений от родителей на 2,6% (0,5% в 2020г.), снижение числа обращений от иных лиц на 3,9% (95,5% в 2020г.)

Обращения по вопросам ***здоровья*** составили 6,6%, от детей и подростков поступило 10,4% звонков, от родителей – 6,6%, от иных лиц – 83%. В сравнении с показателями за аналогичный период 2020 года количество звонков снизилось на 0,2% (6,8% в 2020г.)

Обращения по вопросам ***страхов и тревожных состояний*** составили 6,2%, из них от детей и подростков поступило 37,8% обращений, от родителей 8,8%, от иных лиц – 53,4%. В сравнение с показателями за 12 месяцев 2020г. отмечается увеличение общего количества звонков на 4,4% (1,8% в 2020г.).

По вопросу ***взаимоотношений со сверстниками*** зарегистрировано 5% от общего числа обращений. 82,4% обращений по данному вопросу поступило от детей и подростков, 16% - от родительской аудитории, 1,6% от иных лиц. В сравнении с

показателями за 12 месяцев 2020 года количество обращении по данному вопросу возросло на 1,4% (3,6% обращений за аналогичный период 2020г.). Отмечается снижение числа звонков от детей и подростков на 3% в сравнении с показателями 2020г. (85,4% обращений), увеличение количества обращений от родительской аудитории на 1,4% (14,6% в 2020г.).

Обращения ***постоянно звонящих собеседников*** составили 4,7%, из них 100% обращений поступило от иных лиц.

По вопросу ***переживания травмирующих событий*** зарегистрировано 3,6%, из них от детей и подростков зарегистрировано 25,5% обращений, от родителей - 7,1%, от иных лиц – 67,4%.

По вопросам, связанным с ***трудной жизненной ситуацией*** зарегистрировано 3% обращений, из них от детей и подростков поступило 4,8% обращений, от родителей – 12,2%, от иных лиц – 83%. В сравнении с показателями за 12 месяцев 2020г. (1,5%) отмечается увеличение общего числа звонков на 1,5%, увеличение числа звонков от родителей на 9,9% (2,3% в 2020г.), снижение числа звонков от иных лиц на 14,7% (97,7 в 2020г.).

По вопросу ***личностных проблем*** в отчетном периоде зарегистрировано 3% обращений, из них 25,6% обращений поступило от детей и подростков, от иных лиц – 74,4%. В сравнении с показателями за аналогичный период 2020 года (2%) общее количество обращений возросло на 1%, на 3,9% возросло количество обращений от детей и подростков (21,7% в 2020г.), возросло количество обращений от иных лиц на 8,2% (66,1% в 2020г.).

По вопросам ***профориентации*** поступило 2,5% звонков, из них 4,2% звонков зарегистрировано от детей и подростков, от родителей – 1,4%, от иных лиц – 94,4%.

По вопросу ***учебных проблем*** зарегистрировано 2,5% обращений, из них 45,6% звонков поступило от детей и подростков, 25% от родителей, 29,4% от иных лиц.

По вопросам ***жестокого обращения с ребёнком*** поступило 1,6% звонков, от детей и подростков поступило 65,1% звонков, от родителей 9,3%, от иных лиц – 25,6%. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года (0,6%) наблюдается увеличение числа обращений на 1%, увеличение числа звонков от детей и подростков на 23,9% (41,2% в 2020г.), снижение числа звонков от иных лиц на 33,2% (58,8% в 2020г.). Телефон доверия является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, независимо от родителей и взрослых.

Показатель обращений в категории «***баловство, молчание и сброс***» в отчетном периоде составил 25,4% от общего числа звонков. Отмечается снижение показателей на 2,6% в сравнении с аналогичным периодом 2020г. (28% в 2020г.), что свидетельствуют о возрастающей информированности детей о работе детского телефона доверия и связано с систематическим проведением занятий, информирующих о работе службы, направленных на преодоление психологических барьеров ребенка при обращении. Дети и подростки интересуются службой, но зачастую данный интерес проявляется в форме розыгрышей. Таким образом, подростки проверяют профессиональную компетентность консультантов детского телефона доверия и оценивают целесообразность дальнейших проблемных обращений.

Таким образом, в 2021 году в сравнении с показателями за аналогичный период прошлого года наблюдается следующая положительная динамика:

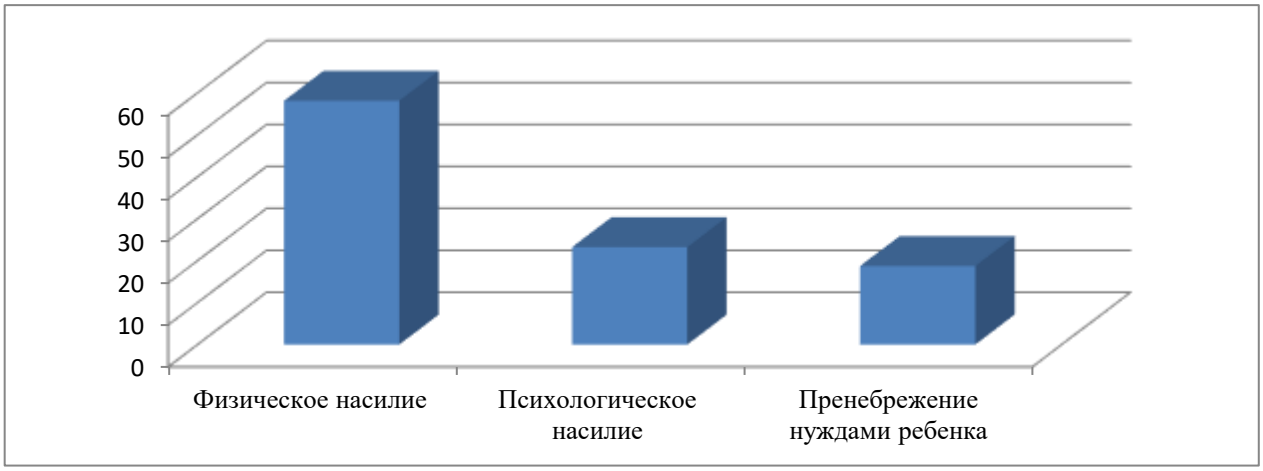
- возросло общее число звонков на 8,3%, увеличилось число звонков от детей и подростков на 2,8% и родителей на 1,1% в категории «взаимоотношения со службой Детского телефона доверия»;

- возросло на 12 % количество обращений от детей и подростков, на 3,3% возросло от иных лиц по вопросу детско-родительских отношений;
- увеличилось количество общего числа обращений на 3,9%, на 12,2% возросло количество обращений от детей и подростков, возросло на 1,4% количество обращений от родителей;
- увеличилось количество звонков от детей и подростков на 1,3%, увеличилось число обращений от родителей на 2,6% по иным вопросам;
- увеличилось общее количество звонков на 4,4% по вопросам страхов и тревожных состояний;
- возросло на 1,4% количество обращений, увеличилось количество обращений от родительской аудитории на 1,4% по вопросу взаимоотношений со сверстниками;
- возросло общее количество звонков на 1,5%, количество звонков от родителей на 9,9% по вопросам, связанным с трудной жизненной ситуацией;
- возросло на 1% общее количество звонков, на 3,9% возросло количество обращений от детей и подростков, возросло количество обращений от иных лиц на 8,2% по вопросу личностных проблем;
- увеличилось общее число обращений на 1%, число звонков от детей и подростков
- на 23,9% по вопросам жестокого обращения с ребёнком.

Анализ обращений, поступивших на «Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и родителей» по факту жестокого обращения в 2021г.

В отчетном периоде по факту жесткого обращения с ребенком поступило 43 звонка по вопросу жестокого обращения с ребенком. Из них в 58,1% обращений абоненты предъявляли жалобы на физическое насилие в отношении ребенка (25 обращений), в 23,2% на эмоциональное насилие в отношении ребенка (10 обращений), 18,7% обращений касались вопроса пренебрежения нуждами ребенка в семье (8 обращений). 83,7% обращений касались проблематики жестокого обращения в семье, 6,9% - вне семьи, 9,4% - в среде сверстников.

Соотношение категорий обращений абонентов по вопросам жестокого обращения за 12 месяцев 2021г.



В 58,3% обращений о жестоком обращении дети сообщали лично, 6,9% звонков поступило от друзей детей, 9,3% от родителей детей и подростков, 9,3% от родственников детей, 9,3% от соседей, 6,9% - от других лиц (очевидцы).

79% от общего числа звонков (34 обращения) были анонимными, в остальных 21% случаев обратившиеся сообщили информацию (9 обращений), была составлена и направлена информация, проведена проверка, по итогам которой по 6 случаям факты, указанные в обращении, своего подтверждения не нашли, в 1 случае родитель приглашен на заседание Комиссии по делам несовершеннолетних в связи с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей, в 1 случае проверка проводится, в 1 случае ребенок помещен в учреждение ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района».

Мероприятия в рамках работы ДТД

№ п/п	Дата	Форма занятия	Название	Место проведения
1.	01.04.21-30.04.21	Анкетирование о работе ДТД		Социальная сеть Вконтакте МБОУ СОШ г. Мурманск, г. Североморск, г. Кандалакша
2.	03.05.21-13.05.21	Онлайн акция	«Телефон доверия и я»	Социальная сеть Вконтакте
3.	17.05.21-27.05.21	Онлайн акция	«Время доверять»	Социальная сеть Вконтакте
4.	20.05.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»
5.	23.05.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»
6.	15.06.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ №23 н/л дети, посещающие ДОЛ
7.	15.06.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 56 н/л дети, посещающие ДОЛ
8.	19.06.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 56 н/л дети, посещающие ДОЛ
9	08.07.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 49 н/л дети, посещающие ДОЛ
10	09.07.21	Интерактивная игра (2 занятия)	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 49 н/л дети, посещающие ДОЛ
11	12.07.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 49 н/л дети, посещающие ДОЛ
12	15.07.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 49 н/л дети, посещающие ДОЛ
13	19.10.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 53
14	19.10.21	Информационная беседа с	«Детский телефон доверия»	МБОУ СОШ № 49

		родителями учащихся		
15	26.10.21	Интерактивная игра	«Телефон доверия-выбор счастливого завтра»	МБОУ СОШ № 53

Распространение информационного материала о работе детского телефона доверия

№ п/п	Наименование	Количество
1	Плакаты	15
2	Блокноты	80
3	Листовки	292
4	Значки/наклейки на телефон	18

Изготовление раздаточного материала о работе детского телефона доверия

№ п/п	Наименование	Количество
1	Информационные листовки	230

Постинтернатная адаптация выпускников

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	**Итого**
Количество заключенных договоров	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**7**
Количество актов выполненных работ	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	**84**
Количество сопровождающих лиц	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**2**

В соответствии с порядком организации постинтернатного патроната, установленным постановлением правительства Мурманской области от 3 февраля 2017г. № 44-ПП за 12 месяцев 2021 было заключено 7 договоров, всего задействовано 2 сопровождающих лица, **за отчетный период составлено 84 акта выполненных работ, в отношении 7 выпускников.**

Денежные средства выделяются в рамках Государственной программы 3. «Социальная поддержка граждан и развитие социально – трудовых отношений». Подпрограммы 1. «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области». 1.2.2. Основное мероприятие. «Обеспечение качества и своевременности предоставления услуг населения государственных областных

учреждений системы социального обслуживания населения». Обеспечение выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат. Всего за 12 месяцев израсходовано 151 тысяча 586 рублей 19коп.

Информация о выпускниках

Содержание	**Количество**
Трудоустроенные выпускники	-
Выпускники, обеспеченные жильём, из них: **закрепленное жильё** **получено от администрации по договору найма**	6 1 5
Выпускники, обучающиеся в образовательных учреждениях, из них: Выпускники, **окончившие учебу** Выпускники, **находящиеся в академическом отпуске** Выпускники, **отчисленные из образовательного учреждения**	7 1 - -
Выпускники, имеющие детей	-
Выпускники, состоящие в браке	-

Информация об осуществлении постинтернатного патроната за 12 месяцев 2021 года

№ по п/п	**Наименование мероприятия**	**План 2021 года**	**Факт 2021 года (без повторов)**
1.	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обслуженных учреждениями социального обслуживания, из них:	7	7
1.1.	- в условиях круглосуточного пребывания	-	-
1.2.	- по договорам о постинтернатном сопровождении	7	7
2.	Количество заключенных договоров (без повторов), из них:	7	7
2.1.	заключено в 2020 году	--	-
3.	Количество постинтернатных воспитателей, из них:	2	2
3.1.	специалисты учреждения	--	
3.2.	специалисты системы образования	2	2
3.3.	другие привлеченные специалисты	-	-

Информация о численности лиц, которым оказаны услуги за 12 месяцев 2021 года

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во чел.	Доля от общего числа обслуженных
1.	***Социально-бытовые***	7	**100%**
1.1	планирование бюджета, рациональное использование денежных средств, обязательные платежи	7	100%
1.2.	практические занятия по ведению домашнего хозяйства	3	43%
2.	***Социально-медицинские***	7	**100%**
2.1.	содействие в прохождении медосмотра для трудоустройства	-	-
2.2.	запись на прием к врачу	3	43%
2.3.	содействие в получении консультаций узких специалистов	2	28%
2.4.	организация мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ	7	100%
3.	***Социально-психологические (групповые тренинги, индивидуальное консультирование)***	3	**43%**
4.	***Социально-трудовые***	7	**100%**
4.1.	оказание содействия в трудоустройстве	-	-
4.2.	оказание содействия в получении образования, в т.ч. профессионального	7	100%
4.3.	оказание содействия в постановке в ЦЗН	1	14%
5.	***Социально-правовые***	**7**	**100%**
5.1.	оказание содействия в получении жилья	-	-
5.2.	оказание помощи в получении юридических услуг	3	43%
5.3.	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	7	100%

Показатели предоставления услуг в сравнении с государственным заданием за 12 месяцев 2021г.

№ п/п	Наименование государственной услуги	Гос. задание	Факт	%
1	Представление временного приюта	7		
2.	Предоставление услуг в полустационаре	**7900**	**7608**	**96%**
2.1	Социально-бытовые:	**5160**	**4832**	**94%**
	Обеспечение мягким инвентарем	**2555**	**2400**	**94%**
	Обеспечение площадью жилых помещений	**2555**	**2400**	**94%**

	Отправка за счет средств получателя	**36**	**32**	**89%**
2.2	Социально-педагогические	**684**	**659**	**96%**
2.3	Социально-психологические:	**1512**	**1498**	**99%**
	Социально-психологический патронаж	**672**	**786**	**117%**
	Социально-психологическое консультирование	**684**	**712**	**104%**
2.4	Социально-медицинские	**364**	**360**	**99%**
2.5	Социально-правовые	**252**	**259**	**103%**
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	**84**	**91**	**108%**
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	**84**	**90**	**107%**
	Оказание помощи в получении юридических услуг	**84**	**78**	**93%**
3	лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет	**7**	**7**	**100%**
4	Предоставление экстренной консультативно-психологической помощи по телефону доверия	**3000**	**2712**	**90%**

XII. Работа с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1. Результат реализации Регионального Комплекса Мер

Характеристика результатов деятельности по каждому мероприятию в разрезе задач.

Внедрение и/или развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках улучшения качества предоставления социально-педагогических услуг в 2021 году для детей-инвалидов с родителями (законными представителями), индивидуально и в мелкогрупповой форме проведения были организованы и проведены:

- мероприятия по развитию социально-бытовых навыков с помощью столовых приборов для детей с ДЦП, ограничителя для тарелки, крючков для застегивания пуговиц, захватов для одевания носков и т.д.;

- еженедельные занятия с использованием мультимедийного игрового оборудования «Играй и развивайся» и интерактивной доски с программным обеспечением «Экологика»;

- еженедельные занятия по формированию коммуникативных навыков с помощью приложения для планшета "Пойми меня" и коммуникационное устройство Go Talk;

- еженедельные занятия по развитию физической активности и познавательной деятельности с использованием интерактивного (умного) пола.

Продолжена работа по обучению членов семей, воспитывающих детей с инвалидностью по использованию реабилитационного (абилитационного) оборудования в привычной для ребенка домашней повседневной среде. Все мероприятия по Программе социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Растем вместе».

Всего в рамках данного направления работы за 2021 г. Было проведено 138 мероприятий, в которых приняли участие:

- 34 ребенка-инвалида индивидуально (без родителей);
- 9 семей, воспитывающих ребенка-инвалида;
- 5 специалистов по реабилитации инвалидов;
- 1 психолог.

В 2021 году за счет гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов, поступило следующего реабилитационное и абилитационное оборудование:

№ п/п	Наименование	Кол-во шт.	Сумма	Договор
1.	Опора для ползания ОП-109 Черепашка	1 шт.		
2.	Устройство коммуникационное Go Talk 4+ Overlay Software	1 шт.		
3.	Устройство коммуникационное Go Talk 9+ Overlay Software	1 шт.		
4.	Интерактивный (умный) пол	1 шт.		

В социально-реабилитационном процессе использовалась коррекционно-развивающая программа формирования и развития познавательной деятельности, коммуникативных навыков, ручной и мелкой моторики, подготовки руки к письму «Развивайка», оборудование для занятий по рисованию на воде в технике «эбру», стендов для развития бытовых действий, модулей для развития мелкой моторики и панелей с музыкальными инструментами.

Всего проведено 98 мероприятий, в которых приняли участие:

- 34 ребенка-инвалида индивидуально (без родителей),
- 3 семьи с детьми-инвалидами,
- 5 специалистов по реабилитации инвалидов;
- 1 психолог.

За 2021 год за счет гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов, поступило следующего реабилитационное (абилитационное) мультимедийное оборудование:

№ п/п	Наименование	Кол-во шт.	Сумма	Договор
1.	Набор для аква-анимации "Рисование на воде"	15 шт.		Договор № 11/21к от 09.03.2021 ИП Давыдова
2.	Стол с подсветкой для аква-анимации	1 шт.		
3.	Стенд для развития бытовых действий	1 шт.		
4.	Модуль для развития мелкой моторики	1 шт.		
5.	Панель с музыкальными инструментами	1 шт.		

Используемое реабилитационное (абилитационное) оборудование приобретено в 2020-2021 году за счет гранта Фонда. Оплата труда специалистов производилась за счет собственных средств ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД».

В рамках улучшения качества предоставления социально-педагогических услуг в 2021 году в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов проводились занятия по «Технологии социальной реабилитации детей с инвалидностью посредством

проведения практических занятий на специально оборудованных спортивно-игровых площадках и других общественно-значимых территориях г. Мурманска «Без границ», целью которой является увеличение степени участия ребенка с инвалидностью в социуме, его адаптация к уличной городской среде и интеграция в общество сверстников.

В 2021 году было проведено 11 выездных практических занятий на территориях городских парков, скверов, детских игровых площадок с участием родителей (законных представителей) и ближайших родственников ребенка, что способствует формированию новых навыков и способов взаимодействия с особым ребенком, развивает и укрепляет детско-родительские отношения, улучшает семейный микроклимат, качество жизни ребенка с инвалидностью, а также помогает семье преодолеть внешние и внутренние средовые барьеры.

В мероприятиях приняли участие 14 детей-инвалидов, из них: 3 детей с родителями (законными представителями).

В 2021 году получено и введено в эксплуатацию, оборудование, поступившее за счет средств гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

№ п/п	Наименование	Кол-во штук	Сумма	Договор
1	Лыжи для инвалидных колясок	2 шт.		
2	Снегокат	1 шт.		
3	Брусья реабилитационные 505	1 шт.		
4	Лестница для упражнений в ходьбе	1 шт.		

Для организации необходимой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов за счет гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее - Фонд), в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов в 2021 году установлено следующее оборудование:

№ п/п	Наименование	Кол-во штук	Сумма	Договор
1	Качели для инвалидов	1 шт.	220 000,00	Договор заключен с ИП Суховеев И.И. № 24/20к от 21.09.2020 Цена договора – 475 000 руб.
2	Карусель с пандусом	1 шт.	145 500,00	
3	Горка для ходьбы	1 шт.	44 500,00	
4	Уличные счеты	1 шт.	9 500,00	
5	Качалка на пружине	1 шт.	28 000,00	
6	Песочница для инвалидов	1 шт.	27 500,00	
7	Скамейка для инвалидов	1 шт.	10 900,00	Договор заключен с ИП Попов А.А. № 42/20мз от 29.09.2020 Цена договора – 51 900 руб.

Для достижения поставленных задач и обеспечения долгосрочного эффекта реализуемых мероприятий по организации социальной реабилитации (абилитации) детей-инвалидов, при финансировании за счет гранта Фонда поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации усилена материально-техническая база отделения социальной реабилитации детей-инвалидов мультимедийным, интерактивным, игровым оборудованием и техническими устройствами.

В данный момент разрабатывается программа взаимодействия между родителями, воспитывающими детей с инвалидностью, «Клуб современной семьи», в рамках которого будет создан пункт социального проката.

Информация о представленности деятельности по Комплексу мер в СМИ

№ п/п	Публикации печатных изданий (наименование издания/статьи, выходные данные издания)	Публикации на интернет-ресурсах (форма представления, адрес сайта) (активная ссылка)
1.	Аргументы и факты. Программное обеспечение словами. Как гаджеты помогают особенным детям "говорить"? №8, 2021г	Статья. Программное обеспечение словами. https://murmansk.aif.ru/society/programmnoe_obespechenie_slovami_gadzhety_pomogayut_osobennym_detyam_govorit
2.	Видеосюжет в сопровождении статьи «Как прошли майские каникулы в центре социальной помощи семье и детям - ГТРК "Мурман"»	https://murman.tv/news/russian-1/novosti/1620665389-kak-proshli-mayskie-kanikuly-v-centre-socialnoy-pomoschi-seme-i-detyam-murmanska
3.	Видео-презентации занятий с описанием	https://vk.com/club184375315
4.	Пострелизы мероприятий на официальном сайте учреждения	http://www.mcspsd.ru/taxonomy/term/37

Информация об актах нормативного правового характера, методических изданиях, интернет-ресурсах, разработанных в отчетный период

№ п/п	Нормативные правовые акты	Интернет-ресурсы (наименование, адрес) (активная ссылка)
1	Приказ о создании рабочей группы по реализации регионального комплекса мер от 30.06.2020 № 156	https://mcspsd.ru/taxonomy/term/37
2	Приказ о назначении ответственных за реализацию мероприятий регионального комплекса мер на 2020-2021 годы от 17.11.2020 № 157	https://mcspsd.ru/taxonomy/term/37

2. Инновационный социальный проект «Путь к успеху».

Проект направлен на раннюю профессиональную ориентацию и предпрофессиональную подготовку детей и подростков, состоящих на различных профилактических учетах.

При реализации проекта предусмотрены мероприятия по содействию профессионального самоопределения несовершеннолетних с учетом специфики рынка труда и специфики региона. формированию мотивации к обучению и труду. а также оказания им помощи в поиске своего места в жизни, осознание собственных способностей и возможностей, определение себя относительно выработанных в социуме критериев профессионализма:

- тематические беседы, занятия;
- практические занятия;
- бизнес-игра «У меня все получится»;
- квест-игра «По дорогам разных профессий»;
- цикл психологических тренингов «Ищу себя»;
- тематические экскурсии на предприятия города «Мир профессий»;
- посещение высших и средних профессиональных учебных заведений города «Дни открытых дверей».

В результате работы этого направления у участников программы сформировалась Я-концепция, эмоциональные проявления приобрели социально-приемлемые формы. Также в Отделении проводятся групповые тренинговые занятия, направленные на формирование навыков конструктивного взаимодействия и адаптации в социуме:

- формирование навыков ассертивного поведения.
- проведено 19 занятий с 16 несовершеннолетними.
- установление контакта с подростками, создание доверительной атмосферы и на достижение взаимопонимания.

Проведено 18 занятий с 11 несовершеннолетними.

В учреждении проводятся мероприятия, включающие психолого-педагогическое и культурно-досуговое сопровождение процесса социализации детей, в целях профилактики наркозависимости и пропаганды здорового образа жизни среди воспитанников, установления лиц, причастных к незаконному обороту наркотиков и вовлекающих в данную противоправную деятельность несовершеннолетних.

Проведено 24 мероприятия с 31 несовершеннолетним, включающие в себя:

- профилактические беседы для воспитанников учреждения на темы пропаганды здорового образа жизни и профилактики наркомании и наркопреступности (8 занятий);
- консультирование участников воспитательного и коррекционно-реабилитационного процесса по вопросам правовой ответственности за правонарушения в сфере незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ (9 консультации);
- групповые тренинги (6 тренингов).

На группах специалистами по комплексной реабилитации проводятся профилактические и информационные беседы, игры-викторины направленные на профилактику употребления несовершеннолетними спиртосодержащих напитков, табакокурения.

Проведено 22 мероприятия с 68 несовершеннолетними (7 бесед; 4 мозговых штурма; 3 дискуссии; 1 тематический диспут; 2 лекции; 1 квест)

Активно ведётся работа, направленная на профилактику и противодействие экстремизму в подростковой среде, включающая:

- проведение инструктажей с воспитанниками «Действия при угрозе теракта» (4 инструктажа);
- привлечение работников силовых ведомств к проведению практических занятий (1 беседа при участии Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Мурманской области);
- проведение тренингов для несовершеннолетних на тему «Мир без конфликтов» (3 тренингов);
- проведение бесед с воспитанниками и их родителями по профилактике экстремизма и воспитанию толерантности (8 бесед).

Задействовано - 24 несовершеннолетних.

В целях профилактики и эффективности реабилитационного процесса несовершеннолетних в учреждении организуются культурно-досуговые мероприятия:

- еженедельные прогулки к оз. Питьевое, оз. Малое -26;
- выездные и интерактивные экскурсии – 33;
- кинопросмотры художественных, документальных фильмов, мультфильмов - 39;
- конкурсы рисунков – 12;
- мероприятия, приуроченные к знаменательным датам – 18;
- развлекательные, игровые мероприятия (квесты, викторины, театрализованные мероприятия, тематические занятия, игры, субботники) – 90.

В мероприятиях приняло участие 112 несовершеннолетних.

XIII. Взаимодействие со средствами массовой информации

В 2021 году продолжено тесное сотрудничество со средствами массовой информации с целью освещения опыта работы учреждения. В течение года транслировались интервью руководителя и сотрудников, представлялась деятельность учреждения и результаты труда специалистов в газетах и телекомпаниях г. Мурманска и Мурманской области.

Газеты, журналы:

Журнал «Социальная работа»

- Июнь - Статья «Маршрут доверия. Работа детского телефона доверия в Мурманской области»

Газета «Вечерний Мурманск»

- Июнь - размещена статья «Трудные мурманские подростки хотят стать Росгвардейцами».

Газета «АиФ Мурманск»

- Февраль - размещена статья «Программное обеспечение словами. Гаджеты помогают особенным детям говорить».

Телевидение и радиовещание:

Телекомпания «ТВ-21»:

- Март - размещен видеосюжет с участием специалистов Центра в передаче «Наше утро».

ГТРК «Мурман»:

- Март - размещена статья и видеосюжет Проект «Путь к успеху!» победил в конкурсном отборе инновационных социальных идей в Мурманске.

- Май - видеосюжет о том, как прошли майские каникулы в центре социальной помощи семье и детям Мурманска»

Телеканал «Арктик – ТВ»:

- Июль - размещена статья об экскурсии в АО «ММТП» в рамках проекта «Путь к успеху».
- Декабрь - статья о поздравлении детей, проживающих в Центре, с новогодними праздниками, вручение подарков.

На Интернет-порталах:

Официальный сайт ГАУДО МО МОЦДО «Лапландия»:

- Октябрь – Новость о посещении детьми, проживающих в Центре, технопарка «Кванториум 51»

Официальный сайт Партии «Единая Россия»:

- Февраль - статья «Единая Россия» организовала для юных северян «Хоккей в валенках»;
- Март – статья «В Мурманской области «Единая Россия» запустила акцию «Добрый театр»;
- Март - в Мурманске «Единая Россия» организовала благотворительный показ спектакля.

Официальный сайт Генпрокуратуры Мурманской области

- Февраль – Прокуратура Мурманской области организовала проведение конкурса детского творчества «Прокурор глазами ребенка»

Социальная сеть ВКонтакте Губернатор Мурманской области

- Декабрь – Новость о новогодних подарках для детей, проживающих в Центре.

Социальная сеть ВКонтакте «Мурманский морской торговый порт»:

- Декабрь - Новость о поздравлении детей, проживающих в Центре с Новым годом.

Учреждение и в дальнейшем намерено тесно взаимодействовать со средствами массовой информации, активно участвовать в распространении своего опыта работы через публикации информационных статей и интервью в газетах и телекомпаниях Мурманской области.

XIV. Оформление и ведение сайта учреждения

Официальный сайт учреждения появился в начале 2012 года и стал виртуальной составляющей Мурманского центра социальной помощи семье и детям. На его

страницах представлена информация о деятельности Центра в целом и по каждому из 4-х структурных подразделений в частности.

Сайт отражает внутреннюю и общественную деятельность Центра, а также его сотрудников и социальных партнёров.

WEB-сайт функционирует с целью оперативного и объективного информирования общественности о деятельности социального учреждения.

Он содержит в себе полную информацию о деятельности учреждения, которая постоянно обновляется и пополняется новыми материалами. Имеются постоянно обновляемый раздел «Новости», где отражается информация по прошедшим мероприятиям.

За 2021 год размещена 301 новость.

В течение года методистами учреждения готовились пресс-релизы о проведении областных семинаров, семинаров-практикумов, рабочих встречах, направляемые в пресс-центр Министерства труда и социального развития Мурманской области.

Медиа-планы и материалы для размещения направляются в соответствии с требованиями.

Внесены изменения в перечень учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.

Обновлена нормативно-правовая база.

Внесены изменения в порядок получения государственных услуг.

В дополнительном меню сайта за 2021год размещены:

1. План и результаты финансово-хозяйственной деятельности - план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год.

2. О нас

3. Государственное задание на 2021 год.

4. Отчет о выполнении государственного задания за 2020 год.

5. Положение об отделениях.

6. Публичный отчет за 2020 год.

7. Публикации за 2021год.

8. Деятельность попечительского совета:

- план работы Попечительского совета на 2021 год;
- состав Попечительского совета на 2021 год;
- отчет о деятельности попечительского совета за 2020 год.

9.Планирование деятельности учреждения на 2022год:

- план работы Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» на 2022 год.

XV. Работа с Автоматизированной Информационной Системой «Электронный социальный регистр населения Мурманской области»

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 27.09.2012 № 582 «Об организации работы по внедрению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» опытная эксплуатация базы АИС начала действовать в учреждении с 1 октября 2012 года.

В период с 01.10.2012 по 31.12.2021 в АИС «ЭСРН МО» было внесено: 3661 ПКУ.

В Министерство социального развития Мурманской области, Управление организации мер социальной поддержки в течение года в установленные сроки предоставлялись:

- резервные копии БД (до 5-го числа каждого месяца);
- 10.01.2022 – отчетная база за 2020 год.

За отчетный период подгружались обновления (лицензионные ключи), справочники.

Работа по ведению автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» ведется по следующим направлениям:

1. Работа с обновлениями базы АИС «ЭСРН МО», направляемыми Министерством труда и социального развития Мурманской области.
2. Проверка базы АИС «ЭСРН МО» на предмет устранения недочетов в ПКУ и заявлениях на предоставление социальных услуг.

XIV. Деятельность Попечительского совета

В 2021 году было проведено четыре заседания Попечительского Совета, на которых рассматривались вопросы функционирования учреждения, исполнения государственного задания, повышения качества оказания социальных услуг населению, помощи в проведении мероприятий в соответствии с уставной деятельностью учреждения.

В течение года члены Попечительского совета оказали содействие получателям социальных услуг учреждения в:

- проведении анкетирования получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности последних качеством и своевременностью их предоставления;
- проведении встречи с женщинами, женщинами с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в рамках работы клуба «Гармония и успешность», направленной на духовно-нравственное развитие и поддержку;
- приобретении ковровых покрытий и диванов в игровые зоны в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (2 ковровых покрытия, 2 дивана);
- предоставлении зеленых насаждений (10 елок) для оформления территории учреждения;

приобретении подарков ко Дню защиты детей (детские велосипеды в количестве 5 штук, самокатов в количестве 4 штук, сладких подарков);

- оказании благотворительной помощи на закупку рюкзаков для первоклассников, а также наборов канцелярских принадлежностей к 1 сентября;
- приобретении сладких подарков в канун празднования Нового года в количестве 69 штук.

XV. Организационно-методическая деятельность Центра

Специалисты Мурманского центра социальной помощи семье и детям в 2021 году приняли участие в:

- Онлайн-конференции XII Всероссийский форум «Вместе – ради детей! «Новые решения для благополучия детей;
- Психологическом тренинге для специалистов отделения «Профилактика эмоционального выгорания»;
- Областном семинаре-практикуме «Сервисы для получателей социальных услуг» (семьи с детьми-инвалидами);
- Областном семинаре-практикуме «Специфика работы психолога в учреждениях социального обслуживания населения» на базе Министерства труда и социального развития Мурманской области;
- В тотальном тесте «Доступная среда». Организован Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр обучения профессионалов здравоохранения»;
- Семинаре-практикуме в ГОБОУ Мурманская КШ №1 «Современные тенденции образования и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с РАС».
- Серии информационно-методических семинаров по теме «Формирование условий безбарьерной среды на объектах социальной инфраструктуры. Современные подходы и практические решения».
- ФГОУ ВО МАГУ Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Социальная реабилитация инвалидов, в ом числе детей-инвалидов»;
- ФГОУ ВО МАГУ Повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные подходы к социальной реабилитации несовершеннолетних. трудоспособных инвалидов и пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями».

Специалистами по социальной работе в 2021 году была проведена рекламная кампания в следующих организациях:

– ФКУ «ГБ МСЭ по Мурманской области» Минтруда России Бюро медико-социальной экспертизы № 3 (педиатрического профиля);
– Комитет по образованию администрации города Мурманска;
– МБУ г. Мурманска ППМС – Центр;
– ГОКУ «ЦСПН г. Мурманска» (все административные округа);
– МРООДИР «Дети-Ангелы Мурмана»;
– ГОБОУ Минькинская КШИ,
– МБОУ г. Мурманска СОШ (коррекционные школы и классы);
– МАДОУ г. Мурманска (коррекционные группы);
– ГОБУЗ МОКМЦ;
– ГОБУЗ «МГДП» (все административные округа);
– ГОБУЗ «МГП» (все административные округа);
– АО «Электротранспорт» (20 троллейбусов).

Предоставление отчетной документация в Министерство труда и социального развития Мурманской области:

- 1-СД (Социальное обслуживание) «Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

- 1.1 АИС «Дети» Работа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (1 раз в квартал с нарастающим итогом);

- 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»;

- 1-Дети (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

- Отчет «Оказание учреждениями социального обслуживания населения бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения»;

- Отчет по учреждениям, подведомственным Министерству труда и социального развития Мурманской области «Об обобщении передового опыта учреждений социального обслуживания населения»;

- Отчет о результатах выполнения Плана мероприятий, направленных на совершенствование деятельности по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними»;

- Отчет о количестве детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению по учреждениям, подведомственным Министерству труда и социального развития Мурманской области;

- Отчет об исполнении Плана мероприятий Мурманской области на 2021 – 2023 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

XVI. Осуществление контроля деятельности учреждения

В отчётный период в учреждении проведены внутренние проверки

		2021 г.	**Ответственный**
1.	Количество проведенных проверок	8	Директор С.С. Гаращенко

В отчётный период в учреждении проведены внешние проверки

№ п/п	**Дата**	**Организация, проводившая проверку (причина проверки)**	**Выводы**
1.	01.02.2021 - 01.03.2021	Плановая выездная проверка Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (РОСТРАНСНАДЗ	Выявлены нарушения: - Нарушены требования п.16.2 Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобилным транспортом и городским наземным

		ОР)	электрическим транпортом, утвержденных приказом Минтранса РФ от 28.09.2015 № 287; п.21 Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транпортом и городским наземным электрическим транспортом, утрвержденных Приказом Минтранса РФ от 15.01.2014 №7; п.4 ст.20 Федерального закона РФ от 10.12.1995 № 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения" - Нарушены требования п.23 Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных приказом Минтранса РФ от 15.01.2014 №7; п.4 ст.20 Федерального закона РФ от 10.12.1995 № 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения". Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия: - Содержание документации о проведении инструктажей с водительским составом по безопасности дорожного движения приведен в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного транспортного надзора, федерального государственного контроля (надзора) в области транспортной безопасности, а также обязательные требования в области технического осмотра транспортных средств - Содержание документации о проведении инструктажей с водительским составом по безопасности дорожного движения приведен в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.
2.	01.02.2021 - 02.03.2021	Плановая выездная проверка Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор)	Выявлены нарушения: Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов: п.6 ст.3 Федерального закона от 02.12.1994 №53-ФЗ "О закупках и поставках сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия для государственных нужд", ч.1 ст.3 Федерального

			закона РФ от 02.01.2000 № 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов", п. 1 ст.7 "ТР ТС 021/2011. Технического регламента Таможенного союза. О безопасности пищевой продукции". Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия: - Проведено уничтожение биологических отходов в количестве 21,97 кг акт №27 от 03.03.2021
3.	05.02.2021 - 05.03.2021	Внеплановая выездная проверка Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по городу Мурманску управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Мурманской области	Нарушения не выявлены.
4.	15.02.2021 - 16.03.2021	Плановая выездная проверка Министерства труда и социального развития Мурманской области	Выявлены нарушения: - Выявлены нарушения подпунктов 7,12,13,17 ч. 2 Порядка размещения на офифциальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике утвержденного приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н- отсутствие на официальном сайте учреждения информации о персональном составе работников, численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, коллективном договоре с приложением электронного образца документа - Выявлены нарушения п.12 ч.1 ст.12 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ - не обеспена сохранность личных вещей (в отдельных личных делах получателей социальных услуг отсутствуют описи имущества) - Выявлены нарушения п.5.11 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 №384-ПП "Об утверждении порядка

			предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг" - в индивидуальных программах предоставления социальных услуг отсутствует оценка результатов реализации индивидуальных программ - Выявлены нарушения п.9 ст.9, ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ - не обеспечено социальное сопровождение получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детей-инвалидов - Выявлены нарушения п.2 ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ - непредставляется возможным осуществить проверку соответствия видов, объема, периодичности, условий и сроков представленных услуг, предусмотренных в индивидуальной программе получателя социальных услуг в виду отсутствия приложения к договору, являющегося его существенным условием - Выявлены нарушения ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ, подпункта "б" п. 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 №527н - не обеспечена возможность самостоятельного передвижения по территории объекта. Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия: Нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" устранены в ходе проверки
5.	09.08.2021 - 30.08.2021	Внеплановая документарная проверка Федеральная служба по труду и занятости (РОСТРУД) Государственная инспекция труда в Мурманской области	Выявлены нарушения: - Выявлены нарушения ч. 1 ст.140 Трудового кодекса РФ - при прекращении трудового договора выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, производится в день увольнения работника. Выявлены нарушения ст. 72.2 Трудового кодекса РФ - перевод сотрудника в другое отделение без письменного согласия самого сотрудника. Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия: - В соответствии со ст. 236 ТК РФ рассчитана сумма процентов за задержку выплаты заработной платы работнику.

6.	30.09.2021 - 30.09.2021	Внеплановая документарная проверка Министерства имущественных отношений Мурманской области	Выявлены нарушения: - Выявлены нарушения требований п. 3.4 Положения об учете государственного имущества Мурманской области, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 11.06.2010 № 266-ПП - несвоевременно предоставлены документы для учета в реестре государственного имущества Мурманской области сведения о поставленном после разукомплектации 31.03.2020 на учет объекта "Детский игровой комплекс", сведения предоставлены в реестр 19.06.2020. Не соответствие треблований Федерального закона от 13.07.2015 №218-ФЗ "О государственной регестрации недвижимости" (с изменениями и дополнениями п.6 ст.1) - не осуществлена в полном объеме государственная регестрация прав в отношении объектов, находящихся в оперативном управлении учреждения. Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия: В соответствии с письмом от 27.08.2021 №09-05/8745-СМ Министерства труда и социального развития Мурманской области срок устранения нарушения перенесен на 02.09.2022 г. Закуплены и размещены на фасаде, а также внутри объекта настенные контрастные указатели, предназначенные для указания направления движения по путям к доступным входам/выходам в т.ч. эвакуационным. Нарушение устранено.

Директор **С.С. Гаращенко**